

承譽國際物流

港澳台運費 & 服務內容

最後修訂日期為2024年3月13日

台灣地區運費

全部貨物統一價格

包含:衣服, 雜物, 明星週邊, 化妝品, 食品等等

8800韓幣/公斤 約229台幣

以上價格為Ezway含稅價格, 如果需要正式清關, 請另行資訊客服以獲得更多資料

低於5公斤以下的輕量包裹

首重 12500韓幣/公斤 約325台幣

續重8800韓幣/公斤

*不滿1公斤也會按照1公斤首重來計算

食品類:單一產品限制重量6KG內, 保健食品:單一產品限制12瓶, 單一報單總數不得超過36瓶(可分開2天發貨)

酒類:請客戶需另外用正式報關方式以自用名義進口, 限制酒類總容量5公升內

醫美/醫藥類:有微針, 美白, 離子導入的美容用具或產品;肉毒的產品, 需先請申請台灣進口許可証, 確認可發再安排寄出。(沒有許可嚴禁發貨)

配送前務必和本物流提前溝通好再進行安排

避免經海關查驗會額外產生扣貨或額外罰款等情況, 請客人出貨前要先做好實名註冊, 以及和本物流溝通好出貨流程才進行寄貨。如果隱瞞申報者, 本物流以及清關公司都不會負責, 客人請自行斟酌所需承擔之風險, 謝謝!

香港 & 澳門地區運費

5,500韓幣一公斤(10公斤起收費)約34.5港幣

*不滿10公斤按照10公斤收費

-箱子費用3,000韓幣一個; 約18港幣 / 78台幣一個紙箱

-麻袋 / 非全新紙箱 / 原箱等包裝方式括免箱子費

*客人可以自行選擇是否用麻袋打包並通知客服, 但是請注意△麻袋包裝僅限於全部貨物皆為衣服或者棉被等不會被壓壞之貨物△

-台灣外島地址會有額外配送費用, 澳門地區另外有當地配送費用, 客人需要自理。香港部分偏遠地區, 例如: 沙頭角, 東涌, 西貢, 離島, 半山, 馬灣等會產生額外250港幣的費用。

**膨脹物品包括但是不限於娃娃, 紫菜, 口罩, 嬰兒地墊, 米餅, 抱枕, 等等貨物, 請在寄出前詢問客服是否有材積費用, 另外單邊長度超過70釐米貨物會產生特大包裹處理費, 寄出前也務必聯繫。

**不接受需要冷凍的食物或者貨物

免費服務

網購的包裹寄存, 最長可免費保管三個月*;

小包裹的拆箱和合并打包服務;

出貨前包裹拆箱後內容物拍照確認服務;

加強打包並且加注意破損膠帶和貼紙;

如遇到問題可以翻查近一個月的CCTV記錄並協助剪片以便和供應商協商退貨交換服務#;

幫忙處理退貨包裹後讓快遞司機上門取走的服務;

客人之間小量物品轉移服務;

韓國企業客戶提供韓國商業登記證即可開發세금계산서, 另外收取10%VAT稅金。

*沒有代碼的無人認領包裹將會保管三個月以後自動廢棄, 不作保管, 逾期無法追討。

#關於明星周邊以及專輯小卡等包裹，沒有高清開箱影片的情況下，唱片公司都不會接受補發貨的要求，而本物流的CCTV無法清楚看到包裹上的面單，故此，客人若是擔心貨物不齊全，建議不拆的狀況下寄出包裹。本物流無法進行包裹面單和包裹內容物的核對，如果需要核對，只能拍照確認，具體的核對工作還請客人自行負責。

收費服務

拆專輯拿小卡為2,000韓幣一張專輯；折合約 12港幣 / 52台幣一張專輯的費用；如果另外拆卡需要拍攝全過程，需要加收1,500韓幣一張專輯，一共3,500韓幣一張專輯。

需要把部分包裹或者貨物另外寄到韓國地址

- 可以處理重量在3公斤以內，以及體積在約20*30*30釐米以內的包裹，將會通過便利店到付方式寄出，每一個包裹收取5,000韓幣的跑腿費用。
- 便利店到付的定義是將包裹通過CU或者GS25便利店，寄到指定收件人的地址，而且收件人需要承擔運費的方式來處理。

超過免費保管服務後，每一件包裹不論大小，按照3,000韓幣/天，來收取服務費用，在結算寄存費以及運費之前不會安排出貨，請悉知。包裹免費保管到期期限，本物流不會另行通知，請客戶要妥善安排。

東大門跑腿服務 & 網店代購服務

▶網店代購費為購買總額的5%；

例如採購金額為50,000韓幣，我們會收取50,000*5%=2500韓幣的手續費；
可以選擇使用台幣，港幣，或者人民幣來支付。

▶東大門服裝檔口補貨 [跑腿業務]

20萬韓幣的訂單起跑腿，可以累積多家檔口，不需要一張單滿20萬韓幣；
跑腿費為總貨額的5%；

多於一棟服裝中心的跑腿會產生追加費用，2,000韓幣/棟的額外費用；
跑腿範圍只限東大門商區，不支持南大門商區。

也可以通過sinsang market*和本物流聯動進行訂購

*Sinsang market 需要申請人提供客戶所在地區的營業執照等資料才會通過用戶申請，另外使用sinsang market需要支付月費，關於月份支付詳情請和sinsang market的客服聯繫，以便了解詳情。

客戶自行聯繫服裝檔口的情況下，請先與本物流聯繫，申請您的專屬客戶代碼，並在檔口詢問商號的時候按照此格式【승예 / 客戶代碼】來提供商號資料。

聯動sinsang賬戶以後請於一個月以內進行下單，否則將不會另行通知下解綁關聯賬號。

▶代匯款

匯款到指定韓國銀行賬戶沒有手續費，會按照我們的匯率出單子給客人。

請客人先支付全額後我們立馬幫忙轉賬，請與我們客服聯繫獲得更進一步的詳情。

虛擬銀行的情況請客人提供詳細匯款資料和要求，匯款受阻的情況需要客人自行聯繫賣家。

支付方式 [只接受下列四種貨幣]

| 韓幣 | 台幣 (匯率38.5) | 港幣 (匯率164) | 人民幣 (匯率 175) |
|-----------------|---------------|------------|--------------|
| 우리은행 | 玉山銀行 代號808 | FPS | 支付寶 |
| 1005-704-148375 | 1159979178190 | 110709110 | 15201407252 |
| 승예국제글로벌 | 陳** | SY GLOBAL | 顧** |

*現場寄貨可以支付韓幣現金，不支持刷卡，支持韓幣銀行轉賬。

*匯率會不定期更新，並非每一天更新的，請跟客服查詢當日最新的匯率，本檔案的匯率有機會不是最新的牌價。

*使用韓國法人賬戶進行匯款的客人需要另外支付10%的附加稅，請支付之前聯繫本物流以便了解詳情。

如何開始寄件

#1 生成代碼

添加客服後，提供收件人資料，包括地址中文全名和聯繫方法；如果有多個地址需要寄件或者暫時不清楚收件人資料的情況請先提供您本人的名字和韓國/本國手機號碼。

需要申請本物流的寄件代碼請提供一下資料，收件人之：

1. 中文全名 / 註冊公司中文全名

*台灣地區收件人為公司的情况，務必提供統一編號以作清關用途，香港地區中英文名都可以

2. 聯繫電話

*有需要的情況下可以提供多一個備用聯繫電話號碼

3. 收貨地址

*台灣地區務必提供全中文地址，香港地區中英文地址都可以

4. 身份證號碼

*台灣地區務必提供以作清關之用途，香港澳門地區不屬於必須項目

5. 備註,例如:人不在時直接轉交給管理處/需要轉交給其他物流，如新竹,進行轉運,等等
如果沒有需要備註的內容，可以不提供。

申請本物流的代碼代表已經同意本物流的寄件流程和收費，也確認本物流的打包方式以及貨物賠償對策，在得悉詳情下同意提供個人資料以使用承譽國際物流之物流服務。

如客人有任何異議，請在申請代碼前詢問客服以了解詳情，避免誤會產生，謝謝！

#2 開始寄件

收到代碼後可以使用以下寄件資料直接寄件到本社辦公室，請務必在地址後方加上您的代碼，否則無法識別包裹通知客人已收件。

寄件資料

서울특별시 중구 다산로 241 (무학동, 홍순빌딩) B1 승예물류 (您的代碼)

Flat B1, Hongsun Building, Dasan Road 241 (Muhak-Dong 6) Jung-Gu, Seoul (Your Code)

郵編 04611

手機號碼 010-9851-0898 [電話僅限下單用途，日常不會接電話]

收件人 本人姓名或者승예물류都可以

※ 請務必在地址後方寫上代碼以便包裹入庫用途，包裹入庫後會回傳圖片確認※

包裹入庫需時，一般為韓國時間下午3點半-5點半通知入庫狀況，敬請耐性等待。

#注意#

如果確認包裹送到的物流訊息，但是本物流沒有提供包裹圖片，請盡快和本物流確認，否則拖延的時間越久越難以追尋包裹的蹤跡，謝謝！和客服聯繫的時候請主動提供物流單號和所屬的快遞公司名稱，本物流會進行確認，沒有快遞單號的情況下無法進行任何確認，請悉知。

本物流的手機號“010-9851-0898”只是為了方便海外客人能直接網購下單而提供，任何關於退貨退款等來電，恕物流無法逐一接聽。假如本人有韓國聯繫方式，可以填寫本人的韓國手機號碼，不是一定要填寫本物流的手機號碼。

供應商如需要直接安排司機送貨到本物流辦公室，請提前和本物流客服說明，否則在本物流的非營業時間以內到訪物流公司而導致無法收貨等問題，本物流不會負責。請客戶務必在安排出貨以前，和供應商溝通好出貨安排以後，通過客服告知本物流。

代碼申請方法

請通過 Line, KakaoTalk或者What's App 聯繫我們並說“申請代碼”。

聯繫我們

Line & Kakao Talk ID: chengyu0898

Line官方號：<https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=240pjrcm>（獲得最新消息的自動推動服務）

What's App: +82 10-9851-0898

營業時間

週一到五 下午2-10點

週日 下午2-10點

週六&公休日休息

#注意#

航空公司週五六為休息日，因此週五安排寄出的貨物將會和週日的貨物一同移交給航空公司。

一般會安排到週一的航班，如果焦急收貨，請務必提前安排在週四出貨，香港以及台灣雙北部分地區週六可以收貨。否則週日的寄件，香港地區將會在週二收貨；台灣地區周三四也能收件。

如果有其他疑問請與我們客服聯繫。收到此寄件流程文檔以後，申請客戶代碼，並且進行寄件的行為，本物流將會視為了解並同意以上全部條款，日後有任何爭議，都會按照此條款進行解讀，謝謝！

獎勵計劃

答謝客戶長期支持的優惠活動

自2023年10月份開始推出的優惠活動，前月寄件公斤數達到一定標準後，會獲得運費抵扣優惠！

甲. 30公斤-49.9公斤 5,000韓幣

乙. 50公斤-69.9公斤 10,000韓幣

丙. 70公斤-89.9公斤 18,000韓幣

丁. 90公斤或者以上 25,000韓幣

申請“長期支持”優惠卷的對象

1. 申請日前一個月曾經有出貨記錄之客戶才能申請，例如23年10月份申請23年9月的出貨優惠卷，不能申請再往前的月份之優惠卷。
2. 出貨總數按照本物流回傳圖片的重量為基準，香港地區不滿10公斤之包裹按照實際公斤數來累積計算總出貨量。
3. 本公司對此優惠活動擁有最終解釋權。
4. 優惠活動暫時沒有終止日期直到另行通知。
5. 如果對以上活動有任何疑惑，請聯繫客服查詢有關活動優惠。