

Site Internet de la Chambre des Représentants

Une étude réalisée par l'Association SimSim-Participation Citoyenne

Cette étude est financée par:

Département fédéral des affaires étrangères DFAE

Division de la sécurité humaine

Federal Department of Foreign Affairs FDFA

Human Security Division



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

CONTEXTE

La Chambre des représentant-es est la première chambre constituant le parlement du Royaume du Maroc. Son rôle est de proposer et voter des lois, contrôler le gouvernement et approuver le budget de l'État ainsi que l'évaluation des politiques publiques. Afin de garder la proximité avec les citoyen-nes et pour les tenir informé-es régulièrement des activités du parlement, la chambre des représentant-es dispose d'une plateforme web, d'un compte Facebook et d'un compte Twitter.

Dans ce contexte, happy smala a été contracté par l'Association SimSim-Participation Citoyenne, fondatrice de la plateforme Nouabook, afin d'effectuer une analyse globale de la plateforme web de la chambre : www.chambredepreparlement.ma. Cette analyse vise à améliorer la conception et l'ergonomie du site afin de faciliter son utilisation par la communauté, d'établir un rapport de recommandations qui sera adressé à l'administration du parlement et de contribuer à la réalisation des objectifs liés au Parlement ouvert.

MÉTHODOLOGIE

MATRICE D'ÉVALUATION

Afin de mieux appréhender le sujet, l'équipe de consultant-es a établi une matrice d'évaluation sur la base des « Principes directeurs relatifs aux sites web parlementaires » de l'Union Interparlementaire :

- + Informations générales sur le Parlement
- + Informations relatives à la législation, au budget et à la fonction de contrôle
- + Outils de recherche, de notification et de consultation des informations
- + Outils de communication avec les citoyen-nes
- + Convivialité, accessibilité et langues

En plus de cette matrice, nous avons choisi 3 pays (France, Tunisie et Koweït) pour benchmarker les différentes expériences existantes. L'objectif de cette étape est de sonder les bonnes pratiques en termes de gestion de contenu publié dans les autres sites.

DIAGNOSTIC TECHNIQUE ET ANALYSE DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR (UX-Design)

L'équipe des consultant-es a effectué en premier lieu une analyse des performances de la plateforme en se basant sur les statistiques d'utilisation extraites de Google Analytics (fournies par l'administration de la chambre des représentant-es), puis un diagnostic de la sécurité de la plateforme. Ensuite, une analyse du comportement des utilisateur-ices et une définition des différents profils et cas d'usage et enfin une évaluation ergonomique de la plateforme et de l'utilisabilité de la plateforme par différents types d'utilisateur-ices.

SONDAGES ET FOCUS GROUPES

En plus de l'analyse des données recueillies de Google Analytics, il est important d'étudier de près le comportement des utilisateur-ices et d'avoir leur avis sur leur expérience lors de la navigation. Pour ce faire, l'équipe des consultant-es appuyée par les équipes de SimSim-Participation Citoyenne ont opté pour deux outils :

- + Les sondages en ligne : un sondage en français et en arabe a été diffusé sur les réseaux sociaux et par email pour recueillir les avis du grand public.

Les focus groupes : deux focus groupes ont été organisés afin de comprendre de manière qualitative et de très près les besoins et habitudes d'usage des utilisateur-ices de la plateforme. Deux catégories d'utilisateur-ices seront ciblées :

- o Public spécifique : doctorants, chercheurs, journalistes, associations partenaires, etc.
- o Grand public : des citoyen-nes marocain-es et autres utilisateur-ices potentiels du site.

SYNTHÈSE ET RECOMMANDATIONS

Les recommandations sont issues à la fois d'un processus d'intelligence collective participatif et d'une analyse détaillée de l'existant par les consultant-es qui portent sur deux volets :

- + Les évolutions fonctionnelles, techniques et design à apporter à la version actuelle de la plateforme. Pour les fonctionnalités existantes, l'équipe a formulé des recommandations en termes d'évolution fonctionnelle, d'ergonomie, de design et d'expérience utilisateur.
- + Des recommandations pour améliorer la gestion de contenu de la plateforme et l'expérience de tous les types d'utilisateur-ices de la plateforme.

Des recommandations ont été présentées concernant les potentielles contributions du site web de la chambre des représentant-es à la réalisation des engagements du Parlement ouvert, sur la base du document partagé par l'équipe SimSim-Participation Citoyenne résumant ses engagements pour le Parlement Marocain.

BENCHMARK

Introduction

L'Union Interparlementaire est l'organisation mondiale qui réunit tous les parlements des États souverains. En vue d'atteindre ses objectifs de promotion de la bonne gouvernance au monde, l'UIP a mis en place, en collaboration avec tous les parlements des États membres, des principes directeurs relatifs aux sites web parlementaires.

L'équipe de consultant-es a effectué un benchmark comparant l'état d'implémentation des principes de L'UIP sur les plateformes web de la chambre des représentant-es marocaine avec ses analogues en France, en Tunisie, et au Koweït.

Principes directeurs	Maroc VF	Maroc VA	France	Tunisie	Koweït
Informations générales sur le parlement					
Accès au Parlement	Non	Non	Oui	Non	Non
Histoire et rôle du Parlement	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Fonctions, composition et activités	Incomplet	Incomplet	Oui	Non	Non
Autorités parlementaires	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Commissions parlementaires et autres organes non pléniers	Incomplet	Incomplet	Oui	Non	Oui
Membres du parlement	Incomplet	Incomplet	Oui	Incomplet	Non
Partis politiques représentés au Parlement	incomplet	Incomplet	Oui	Oui	Incomplet
Élections et modes de scrutin	Non	Non	Oui	Non	Non

Administration du Parlement	Incomplet	Incomplet	Oui	Incomplet	Non
Publications, documents et services d'information	Incomplet	Oui	Oui	Oui	Non
Liens généraux vers d'autres sites web	Non	Incomplet	Oui	Oui	Non
Informations relatives à la législation, au budget et à la fonction de contrôle					
Informations générales sur les activités législatives, budgétaires et de contrôle	Incomplet	Oui	Oui	Non	Non
Législation	Incomplet	Oui	Oui	Non	Non
Budget / programmation des finances publiques	Non	Incomplet	Oui	Non	Non
Fonction de contrôle	Non	Oui	Oui	Non	Non
Activités de commissions et autres organes non pléniers	Non	Non	Oui	Non	Non
Outils de recherche, de notification et de consultation des informations					
Moteur de recherche	Incomplet	Oui	Oui	Oui	Oui
Diffusion en ligne	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Services d'alerte	Non	Non	Oui	Non	Oui
Services mobiles	Non	Non	Oui	Non	Non
Protection et authentification	Non	Non	Oui	Incomplet	Non
Outils de communication avec les citoyen-nes					
Retour d'informations	Non	Non	Oui	Oui	Non
Communication entre les parlementaires et les citoyen-nes	Non	Non	Oui	Non	Non
Conception : convivialité, accessibilité et langues					
Convivialité	Non	Non	Oui	Non	Non
Normes d'accessibilité	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Langues	FR/AR/ES/EN	FR/AR/ES/EN	FR/EN/AL	AR	AR
Aspects généraux de conception	Non	Incomplet	Oui	Non	Non

Oui : Respecte tous les éléments du principe

Non : non traité

Incomplet : traité partiellement

Le site de la chambre des représentant-es du Royaume du Maroc respecte à peu près 34% des principes directeurs de l'Union Interparlementaire pour la version arabe (contre 100% pour le site français, 26% pour le site tunisien et 15% pour le site koweïtien), le reste est soit non respecté soit incomplet. Comparé à la Tunisie et au Koweït, le Maroc est plus avancé sur la digitalisation de cet organe.

Les éléments incomplets sont les suivants :

Principes directeurs	Maroc VF	Maroc VA
Fonctions, composition et activités	<ul style="list-style-type: none"> - Description des fonctions de la chambre des représentant-es - Programme des activités incomplet - Rapports annuels de la chambre des représentant-es 	<ul style="list-style-type: none"> - Description des fonctions de la chambre des représentant-es - Rapports annuels de la chambre des représentant-es
Commissions parlementaires et autres organes non pléniers	<ul style="list-style-type: none"> - Informations incomplètes sur les commissions et les groupes - Les propositions et les projets de lois sont uniquement en arabe 	<ul style="list-style-type: none"> - Liens vers les sites web des entités des organes parlementaires
Membres du parlement	<ul style="list-style-type: none"> - Informations incomplètes sur les membres du parlement : biographie, lien vers les sites personnels, description des devoirs, coordonnées, statut des membres, données statistiques... - Liste des anciens membres - Les questions adressées aux parlementaires sont disponibles uniquement en arabe 	<ul style="list-style-type: none"> - Informations incomplètes sur les membres du parlement : biographie, lien vers les sites personnels, description des devoirs, coordonnées, statut des membres, données statistiques...
Partis politiques représentés au Parlement	<ul style="list-style-type: none"> - Les partis représentés sont mentionnés uniquement sur les fiches des député-es - Pas de liens vers les sites web des partis 	<ul style="list-style-type: none"> - Les partis représentés sont mentionnés uniquement sur les fiches des député-es - Pas de liens vers les sites web des partis
Administration du Parlement	<ul style="list-style-type: none"> - Les fonctions du Secrétaire Général et des autres responsables du bureau - Les postes à pourvoir au sein de la chambre 	<ul style="list-style-type: none"> - Les fonctions du Secrétaire Général et des autres responsables du bureau
Publications, documents et services d'information	<ul style="list-style-type: none"> - Les liens vers les sites web des périodiques disponibles sont incomplets. - Les descriptions des documents sont manquantes - Les informations sur les services bibliothécaires sont manquantes 	-
Liens généraux vers d'autres sites web	<ul style="list-style-type: none"> - La liste des liens vers les autres entités est incomplète - Les intitulés sont en langue arabe 	<ul style="list-style-type: none"> - La liste des liens vers les autres entités est incomplète
Informations générales sur les activités législatives, budgétaires et de contrôle	<ul style="list-style-type: none"> - Le règlement est uniquement en langue arabe 	-
Législation	<ul style="list-style-type: none"> - Les propositions et les projets de lois sont uniquement en arabe - Aucune description du pouvoir législatif 	-

Budget / programmation des finances publiques	-	- Explication des processus budgétaires et de programmation des finances publiques - Etat d'avancement de l'examen parlementaire du budget / de la programmation des finances publiques.
Moteur de recherche	- Les critères à respecter sont disponibles dans les principes directeurs de l'Union Interparlementaire ¹	-
Aspects généraux de conception	- Les aspects à respecter sont disponibles dans les principes directeurs de l'Union Interparlementaire	- Les aspects à respecter sont disponibles dans les principes directeurs de l'Union Interparlementaire

L'expérience du site de l'assemblée nationale de la république française reste plus avancée, vu que le site respecte l'ensemble des principes directeurs relatifs au contenu et aux structures des sites web parlementaires publiés par l'UIP. L'équipe des consultant-es en a tiré quelques bonnes pratiques :

- + Le site fournit une présentation simple du parlement, de ses objectifs, de son mode de fonctionnement ainsi que les informations sur la législation, le budget et la fonction de contrôle.
- + Le site dispose des outils de recherche avancés, de notification et de consultation des informations ainsi qu'un moyen de communication avec les citoyen-nes.
- + Le site prend en compte la convivialité, l'accessibilité et des langues dans sa conception.
- + Le site dispose d'une page d'accueil claire, simple et précise et les textes sont lisibles.
- + Le site dispose également d'un plan de page lisible, ce qui permet de naviguer facilement avec des menus accessibles d'une manière rapide et intuitive.
- + Le site permet d'effectuer les actions rapides avec un affichage rapide du contenu.

DIAGNOSTIC FONCTIONNEL

Introduction

Le diagnostic fonctionnel ci-dessous a été effectué sur la base de l'accès autorisé par les équipes de la Direction des Systèmes d'Informations (DSI) du Parlement du Maroc. Les résultats du diagnostic sont issus de l'analyse des consultant-es, des réponses aux questionnaires et des focus groupes.

-Structure de la plateforme

L'équipe a dressé le mapping des fonctionnalités existantes sur la plateforme et a relevé les constats suivants :

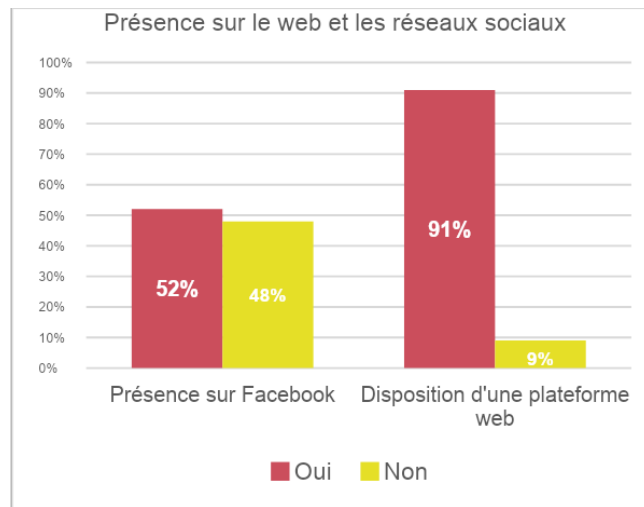
- + La plateforme est riche en termes d'informations
- + La structure de la carte des fonctionnalités est différente d'une langue à une autre
- + La composition des sous-menus n'est pas cohérente avec le menu principal
- + 3 sous-menus ne fonctionnent pas pour la version française du site web :
 - o Évaluation des politiques publiques

¹ Cf. annexe 2 : principes directeurs de l'Union Interparlementaire

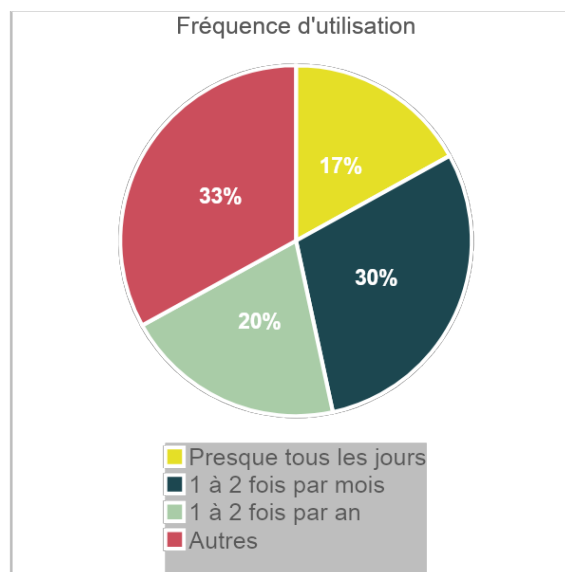
- o Contrôle du gouvernement
- o Diplomatie parlementaire

-Questionnaire en ligne

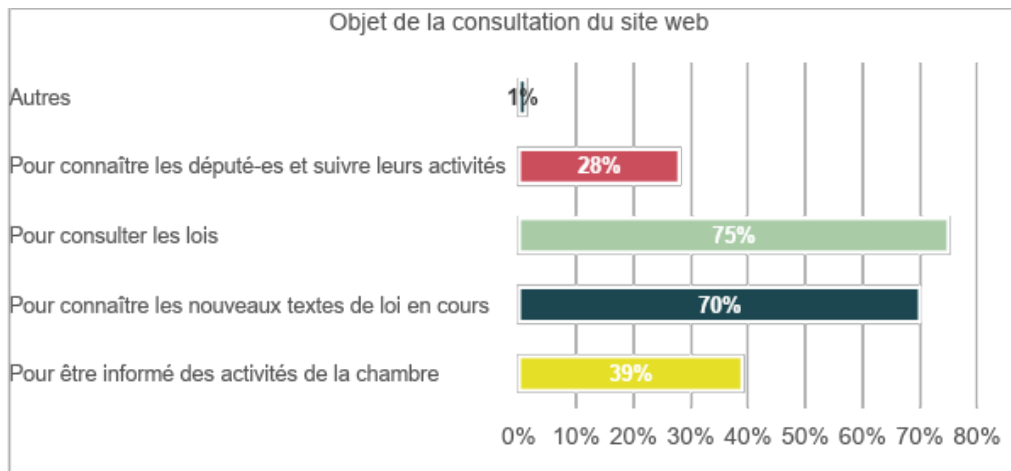
Le questionnaire en ligne (le détail du questionnaire est en annexe 1) a été diffusé sur une durée de 14 jours en arabe et en français sur les réseaux sociaux et par e-mail. Il a permis de sonder l'avis de 116 personnes issues de 11 régions différentes sur l'utilisation de la plateforme. Ci-dessous les résultats.



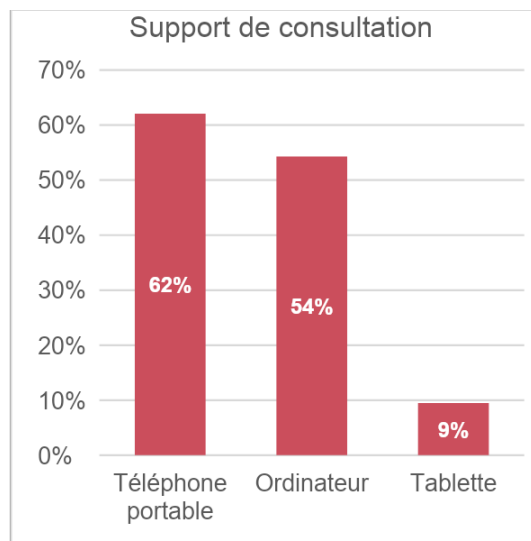
A. Savez-vous que cet organe a un site web et une présence sur les réseaux sociaux ?



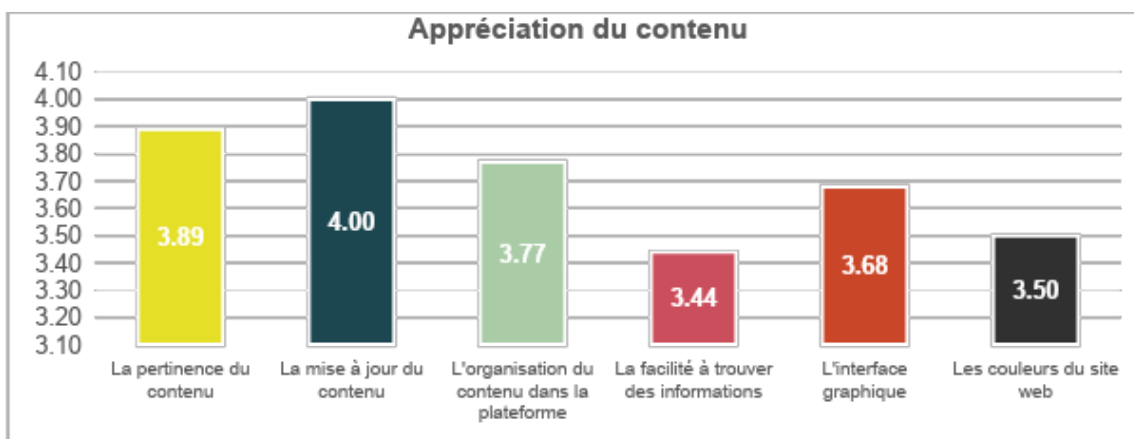
B. A quelle fréquence utilisez-vous le site web ?



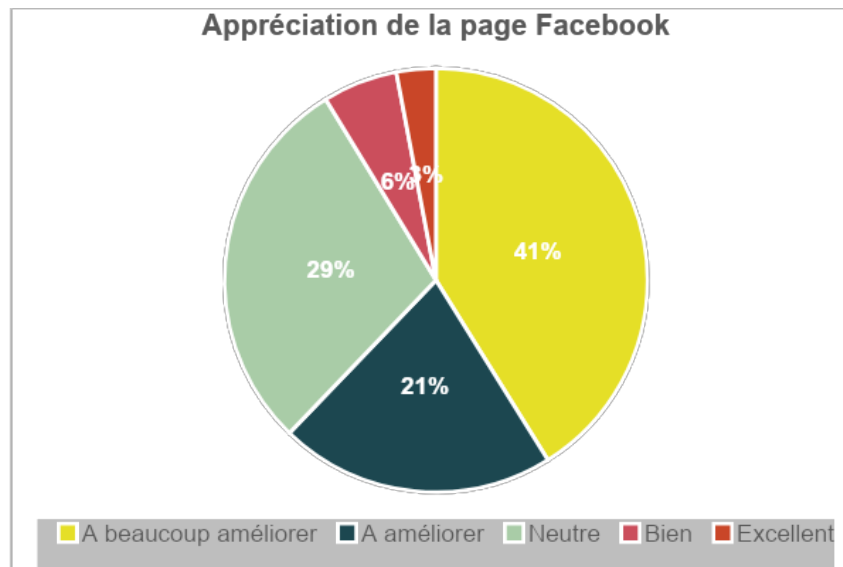
C. Pour quel besoin utilisez-vous le site de la chambre des représentant-es ?



D. Quel support utilisez-vous pour consulter la plateforme ?



E. Sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous noter les éléments suivants ? (1 : à améliorer – 10 : Excellent)



F. Sur une échelle de 1 à 5, pourriez-vous noter la page Facebook de la chambre ? (1 : à améliorer – 5 : Excellent)

En conclusion, nous constatons qu'une grande partie des personnes questionnées sont au courant de la présence en ligne de la chambre des représentant-es, dont 30% l'utilisant mensuellement et 17% presque quotidiennement.

- + Le site web est essentiellement utilisé sur smartphone ou sur ordinateur. Le design de la plateforme n'étant pas réactif, les utilisateur-ices sont généralement insatisfait-es de l'expérience de navigation.
- + La plateforme est utilisée d'abord pour consulter les textes de lois, ensuite pour consulter les lois en cours et enfin pour être informé des activités de la chambre.
- + L'appréciation générale de la plateforme en termes de qualité, de mise à jour et d'organisation du contenu est en dessous de la moyenne. Les utilisateur-ices ont aussi une difficulté à trouver les informations recherchées et trouvent l'interface graphique de moyenne qualité.

Plus de 50% des personnes questionnées ne sont pas au courant de la présence de la chambre du parlement sur Facebook. La notation attribuée à la page Facebook du parlement approche 2 sur 5. Les utilisateur-ices trouvent inutiles de relayer uniquement des articles du site web de la chambre des représentant-es.

-Focus groupes

L'équipe des consultant-es a co-organisée avec SimSim-Participation Citoyenne deux focus groupes regroupant 17 personnes, avec l'objectif d'étudier de près l'expérience des utilisateur-ices sur la plateforme. Les participant-es avaient plusieurs tâches à exécuter avant de procéder à l'évaluation de chaque fonctionnalité sur 3 dimensions :

- + La facilité à trouver la tâche à exécuter
- + La facilité d'exécution de la tâche

+ Le design de l'interface

Pour chaque tâche exécutée, un score était demandé aux participant-es suivant les directives ci-dessous :

- + Trouver la tâche à exécuter : du plus facile au plus difficile (5 niveaux)
- + Exécuter la tâche : du plus facile au plus difficile (5 niveaux)
- + Design : du plus esthétique au moins esthétique (5 niveaux)

-Processus de navigation

Les focus groupes ont été effectués sur la base des accès fournis par les équipes techniques du parlement. Ci-dessous les différents résultats des tests effectués.

TEST	Trouver	Exécuter	Design	Commentaires
Trouvez les instances de la chambre des représentant-es	Facile (+52%)	Facile (+58%)	Peu esthétique (+88%)	- Assez simple sauf pour les non habitués à la plateforme
Cherchez la liste des député-es	Difficile (+70%)	Difficile (+76%)	Peu esthétique (+80%)	- Le chemin intuitif mène vers les archives et non vers la liste actuelle. - Le moteur de recherche ne permet pas de trouver la liste - L'arborescence du site rend difficile l'accès à l'information
Trouvez les propositions de loi du Parti A	Difficile (+76%)	Difficile (+76%)	Peu esthétique (+99%)	- Le moteur de recherche n'est pas très avancé en termes de configuration.
Trouvez la liste des représentant-es du B	Difficile (+64%)	Difficile (+52%)	Peu esthétique (+64%)	- La liste est non actualisée
Trouvez le nom du président actuel de la Commission des Pétitions	Difficile (+70%)	Difficile (+70%)	Peu esthétique (+88%)	- L'arborescence du site rend difficile l'accès à cette information
Trouvez les activités diplomatiques en relation avec le Sénégal	Difficile (+88%)	Difficile (+76%)	Peu esthétique (+64%)	- Les activités ne sont pas catégorisées - Le moteur de recherche n'est pas assez affiné pour trouver cette information
Trouvez l'article : "le Président de la chambre des représentant-es, plaide la cause du parlementarisme au forum de Moscou	Difficile (+64%)	Difficile (+64%)	Peu esthétique (+82%)	- Les articles ne sont pas catégorisés
Trouvez la Loi organique N°27.11 relative à la Chambre des représentant-es	Difficile (+52%)	Difficile (+52%)	Peu esthétique (+70%)	- Le moteur de recherche ne permet pas de trouver les lois - Les lois ne sont pas catégorisées - Les documents ne sont pas exploitables car en ils sont en format image et non Word/PDF
Trouvez la proposition de loi modifiant et complétant la loi N°3.64 du 22 ramadan 1384 (26 janvier 1965) relative à l'unification des tribunaux	Difficile (+70%)	Difficile (+58%)	Peu esthétique (+76%)	- Le moteur de recherche ne permet pas de trouver les lois - Les lois ne sont pas catégorisées

				- Les documents ne sont pas exploitables car en ils sont en format image et non Word/PDF
Trouvez les actualités de la commission du contrôle des finances publiques	Facile (+58%)	Facile (+64%)	Peu esthétique (+64%)	- Les actualités ne sont pas catégorisées
Trouvez le rapport de commission du secteur productif concernant le Projet de loi N°88.17 relatifs à la création et à l'accompagnement d'entreprises par voie électronique	Difficile (+70%)	Difficile (+64%)	Peu esthétique (+64%)	- Le moteur de recherche ne permet pas de trouver les rapports - Les rapports ne donnent pas le déroulé des réunions - Les documents ne sont pas exploitables car en ils sont en format image et non Word/PDF - Les noms des documents ne représentent pas le contenu
Accédez à la section "Évaluation des politiques publiques"	Facile (+76%)	Facile (+70%)	Peu esthétique (+58%)	RAS
Accédez à la Page Facebook de la chambre des représentant-es depuis le site	Difficile (+58%)	Difficile (+58%)	Peu esthétique (+76%)	- Les logos des réseaux ne sont pas mis en avant avec des couleurs et ne sont pas à leur position habituelle sur les plateformes
Trouvez le dernier événement organisé par la chambre	Facile (+64%)	Facile (+64%)	-	RAS
Seriez-vous intéressé par le suivi de cette page ? (les réponses ici c'est : 1- Oui, 2- Non 3- Recommandations)	Oui (64,71%)			RAS
Accédez à la Page YouTube de la chambre des représentant-es depuis le site	Facile (+62%)	Facile (+69%)	Peu esthétique (+68%)	RAS
Trouvez la vidéo de : "اختتام دورة لبريل للسنة التشريعية 2017-2018 بتاريخ 2018-07-24"	Difficile (+73%)	Difficile (+73%)	Peu esthétique (+66%)	- Les vidéos sur la chaîne YouTube ne sont pas organisées

Conclusions générales des focus groupes

De manière générale, la navigation sur la plateforme n'est pas fluide ou intuitive. Plusieurs difficultés ont été relevées à plusieurs reprises et par plusieurs utilisateur-ices :

- + Une panoplie d'informations non catégorisées qui nécessite une meilleure organisation pour une utilisation efficace
- + Un moteur de recherche à affiner d'avantage pour faciliter la recherche
- + Une interface graphique à améliorer pour une meilleure expérience utilisateur-ice.

Élément	Détails	Impact
Arborescence fonctionnelle	- Des sous-menus qui ne marchent pas - Incohérence entre les sous-menus et les menus principaux - Une arborescence différente de l'arabe au français	Élevé – Navigation très difficile sur le site

Informations sur la chambre des représentant-es	<ul style="list-style-type: none"> - La plateforme ne donne pas assez d'informations sur le rôle et le fonctionnement de la chambre - La plateforme ne permet pas de contacter les député-es directement 	Moyen – Incompréhension du rôle de la plateforme
Moteur de recherche	<ul style="list-style-type: none"> - Il ne permet pas d'affiner les recherches sur la plateforme 	Élevé – Recherche de documents et d'articles très difficile
Ressources	<ul style="list-style-type: none"> - Documents sous format image, plutôt en langue arabe - Nom des documents non représentatifs du contenu - Les articles, les textes de lois et les activités ne sont pas catégorisés - La plateforme ne permet pas d'effectuer des propositions en tant que citoyen-ne 	Élevé – Documents inutiles et navigation très difficile sur le site
Langues	<ul style="list-style-type: none"> - La plateforme n'est pas entièrement traduite vers le français, l'anglais et l'espagnol. Beaucoup de ressources sont disponibles uniquement en arabe - Aucune traduction n'est faite en Amazigh 	Moyen – Inaccessibilité pour les non arabophones
Interface graphique / UX	<ul style="list-style-type: none"> - Non intuitive et pas fluide - L'interface graphique n'est pas appréciée - Les couleurs ne sont pas représentatives de l'objet du site web - La plateforme n'est pas mobile friendly 	Élevé – Site inexploitable sur mobile
Réseaux sociaux	<ul style="list-style-type: none"> - Ne jouent aucun rôle dans la promotion et la sensibilisation du rôle et des objectifs de la chambre 	Faible – RAS
Newsletter	<ul style="list-style-type: none"> - Aucune confirmation n'est envoyée après l'inscription - Aucune nouvelle n'est partagée à travers cette newsletter - L'emplacement de la section de la newsletter ne lui donne pas d'importance auprès des utilisateur-ices 	Faible – RAS

DIAGNOSTIC TECHNIQUE

Introduction

Le diagnostic technique inclut une analyse la sécurité de la plateforme et le relevé des bugs techniques en front et en back end. Les équipes techniques de happy smala ont effectué une analyse dont le résultat est comme suit :

Domaine	Détails	Impact
Responsivité	<ul style="list-style-type: none"> - La taille du texte est statique quel que soit le terminale utilisé 	Bas– expérience Utilisateur moins fluide
	<ul style="list-style-type: none"> - Chevauchement des textes et des icônes sur le site web mobile 	Moyen– expérience Utilisateur moins fluide
	<ul style="list-style-type: none"> - La taille de toute l'interface est fixe quel que soit le support choisi par l'utilisateur-ice (smartphone, ordinateur, tablette) 	Bas– expérience Utilisateur moins fluide
Design	<ul style="list-style-type: none"> - Le choix des couleurs ne met pas en avant les éléments les plus importants de la plateforme - Les effets de couleur lors d'un clic sur les boutons ou les menus est quasi-absent 	Moyen– risque de passer à côté d'informations importantes
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Certificat HTTPS absent 	Élevé– risque d'intrusion des hackers
	<ul style="list-style-type: none"> - Aucune protection contre les attaques XSS 	Élevé– risque d'intrusion des hackers-suppression du site

	- Le PHP utilisé pour le développement de la plateforme n'est pas mis à jour	Élevé- risque d'intrusion des hackers-suppression du site
Autres	- Les fichiers html, css et JavaScript ne sont pas séparés	Moyen- temps de réponse très long

RECOMMANDATIONS FONCTIONNELLES

En se basant sur les résultats du benchmark, du questionnaire en ligne, du rapport Google Analytics reçu des équipes techniques du parlement et des Focus groupes effectués lors de notre étude, des recommandations ont été formulées pour améliorer la plateforme de la chambre des représentant-es, en incluant le degré de difficulté de l'implémentation. Celles-ci sont regroupés dans le tableau ci-dessous :

Élément	Recommandations	Complexité	Impact
Arborescence fonctionnelle	- Reconcevoir l'arborescence fonctionnelle de façon à rendre les menus et les sous menus cohérents - Minimiser le nombre de menus	Élevée	Élevé
	- Proposer plus de boutons vers la page d'accueil et la page des lois vu qu'elles figurent dans le TOP 10 des pages consultées	Faible	Moyen
	- Harmoniser les versions française, anglaise et espagnole avec la version arabe et ajouter la langue Amazigh	Moyenne	Élevé
Informations sur la chambre des représentant-es	- Intégrer une page « à propos » qui explique le rôle, le fonctionnement et les objectifs de la chambre des représentant-es - Donner de l'importance à la newsletter sur la plateforme (pop-up pour l'inscription) - Envoyer des newsletters régulières pour sensibiliser les citoyen-nes sur le travail du parlement	Faible	Élevé
Moteur de recherche	- Affiner les résultats du moteur de recherche en élargissant les cas d'usage	Élevée	Élevé
	- Proposer des filtres avancés pour une recherche plus pointue, notamment pour les lois	Élevée	Élevé
	- Proposer les mêmes possibilités sur toutes les pages	Moyenne	Élevé
Ressources	- Uploader les ressources sous des noms représentant le contenu	Faible	Élevé
	- Uploader sous format DOC/PDF/PPT/XLS pour faciliter la navigation sur les documents	Faible	Élevé
	- Présenter des rapports détaillés des activités du parlement	Faible	Moyen
	- Catégoriser les ressources	Moyenne	Élevé
UX/UI	- Changer le type template utilisé par un autre plus récent - Utiliser des couleurs qui représentent le Maroc et le type d'activité du parlement	Moyenne	Moyen

RECOMMANDATIONS TECHNIQUES

La sécurité est un élément important à prendre en compte pour les plateformes gouvernementales car elles véhiculent des données sensibles. Ci-dessous nos recommandations pour la résolution des bugs techniques relevés ci-haut :

Domaine	Détails	Suggestions
Responsivité	- La taille du texte est statique quel que soit le terminale utilisé	Changer la taille du texte selon le device utilisé. Plus l'écran est petit, plus le texte est grand
	- Chevauchement des textes et des icônes sur le site web mobile	Ajuster les marges des boutons et des textes
	- La taille de la plateforme ne correspond pas à celle d'un ordinateur commun	Ajuster la taille de la plateforme à la taille de l'écran
Design	- Le choix des couleurs ne met pas en avant les éléments les plus importants de la plateforme - Les effets de couleur lors d'une action sur les boutons ou les menus est quasi-absent	Mettre en couleurs vives les éléments les plus importants Ajouter des effets visuels lors d'une action sur les menus et les boutons
Sécurité	- Certificat HTTPS absent	Acheter un certificat HTTPS et l'implémenter
	- Aucune protection contre les attaques XSS	Ajouter : « Content-Security-Policy : script-src 'self' https://apis.google.com » sur le header
	- Le PHP utilisé pour le développement de la plateforme n'est pas mis à jour	Mettre à jour la version du PHP
Autres	- Les fichiers html, css et JavaScript ne sont pas séparés	Grouper les éléments JS, CSS et HTML chacun sur un fichier à part

RECOMMANDATIONS POUR LE RENFORCEMENT DE L'ENGAGEMENT DU PARLEMENT MAROCAIN A L'INITIATIVE DU PARLEMENT OUVERT

Suite aux deux focus groupes organisés, l'équipe des consultants a proposé des recommandations pour la plateforme de la chambre des représentant-es et les réseaux sociaux auxquels elle est liée, afin de renforcer l'engagement du Parlement Marocain à l'Initiative du Parlement Ouvert

Axes	Engagement	Recommandations pour le site web	Recommandations pour les réseaux sociaux
Axe 1	Engagement 2	Lier la plateforme www.eparticipation.ma avec le site de la chambre des représentant-es	Faire la promotion de la plateforme www.eparticipation.ma sur la page Facebook et le compte Twitter
	Engagement 3	-	Organiser des séances en ligne sur la page Facebook pour expliquer aux citoyen-nes le processus des pétitions
Axe 2	Engagement 1	-Publier les projets de lois en cours sur la plateforme, les catégoriser et ouvrir aux citoyen-nes la possibilité de donner leurs avis dessus à travers des commentaires publics ou privés -Envoyer par newsletter les projets de lois en cours sur lesquels ils peuvent donner leurs avis	Sonder les avis des citoyen-nes sur les projets de lois à travers les outils de sondages des réseaux sociaux : publications sondage - commentaires...
	Engagement 2	Transmettre les avis des citoyen-nes aux député-es concerné-es à travers la plateforme	-
Axe 3	Engagement 1	-Publier les rapports et les documents délivrés par les commissions du parlement sur le site de la plateforme en se basant sur le même template avec un nom significatif et sous un format exploitable (.docx, .pdf) -Envoyer les liens vers les rapports publiés par newsletter	Annoncer hebdomadairement la publication des nouveaux rapports, sur la Page Facebook et le compte Twitter
	Engagement 2	Ajouter sur la plateforme une section, gérée par la commission spécialisée ² , pour pouvoir émettre des demandes de documents ou de rapports	-
	Engagement 3	Publier les documents numérisés et archivés dans la bibliothèque sur le site de la chambre des représentant-es en les catégorisant	Rappeler aux citoyen-nes et les inciter à consulter la Bibliothèque en ligne pour s'informer ou pour mener des recherches / des études, à travers des publications
Axe 4	Engagement 1	Programmer des Journées Portes Ouvertes pour le Public et permettre l'inscription à travers la plateforme de la chambre des représentant-es	Créer les événements des Journées Portes Ouvertes pour le Public sur la Page Facebook pour faire la promotion
	Engagement 2	-	Publier des photos et des vidéos des visites antérieures pour encourager les citoyen-nes à s'y inscrire
	Engagement 3	-	-

² Cf. le partenariat pour un parlement ouvert : les engagements de la chambre des représentant-es du Royaume du Maroc – Axe 3, engagement 2

	Engagement 4	Publier quotidiennement les déroulés et les résultats des journées au parlement en photos / vidéos	Publier quotidiennement les déroulés et les résultats des journées au parlement en photos / vidéos
	Engagement 5	-Actualiser la liste des député-es sur la plateforme et y ajouter leurs coordonnées (téléphone et email) -Permettre aux citoyen-nes de contacter les député-es à travers une messagerie sur la plateforme	-Publier les podcasts des député-es
Axe 5	Engagement 1	Publier les appels d'offres de l'administration de la chambre des représentant-es sur la plateforme	Publier les appels d'offres de l'administration de la chambre des représentant-es sur les réseaux sociaux
Axe 6	Engagement 4	Publier l'ensemble des rapports d'évaluation des politiques publiques sur la plateforme annuellement	-
Axe 7	Engagement 1	-Publier les informations sur l'événement annuel : Journée de la démocratie, et sonder les avis des citoyen-nes pour décider des sujets de l'événement à travers la plateforme -Envoyer une newsletter spéciale pour l'événement	Publier les informations sur l'événement annuel et sonder les avis des citoyen-nes pour décider des sujets de l'événement à travers la page Facebook
Axe 8	Engagement 2	-Publier les projets de lois en cours sur la plateforme, les catégoriser	-
	Engagement 3	Afficher l'état d'avancement des engagements du gouvernement devant la chambre des représentant-es	-
	Engagement 4	Afficher l'état d'avancement sur l'application des décrets de lois publiés	-
	Engagement 5	Implémenter un moteur de recherche puissant avec des filtres avancés sur la plateforme afin de faciliter l'accès à l'information	-