**CONDITIONS CONTRACTUELLES**

**TITRE I - DISPOSITIONS GENERALES ET COMMUNES**

**Article 1 er – Introduction**

Ronan Pouliquen auto-entrepreneur représentant légal de EASY2DEAL

Siège social 9 rue du château d’eau Lesneven

SIRET : 828 649 038 000 19 BREST

Téléphone : 02.57.52.05.89

Mobile : 06.70.23.82.83

Email : ronan.easy2deal@gmail.com

Site : [www.](http://www.)easy2deal.fr

Le site www.easy2deal.fr effectuant de la vente par correspondance ou proposant des services mettant en relation particuliers et vendeurs via Internet, est conforme à la réglementation française en vigueur (loi 2004-575 dite loi pour la confiance dans l’économie numérique ; En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français).

Pour toute réclamation, l'Utilisateur doit adresser un courrier y compris électronique à l'adresse ci-indiquée ronan.easy2deal@gmail.com

Les conditions de ventes de la société EASY2DEAL pourront être modifiées à tout moment. Elles constituent un contrat entre la société EASY2DEAL et ses Utilisateurs. Accepter nos services c’est accepter nos conditions.

**Article 2 - Définitions**

Les termes et expressions suivants ont, sauf précisions contraires, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre indifféremment en majuscule ou en minuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, dans les présentes conditions contractuelles ou dans tout autre document émanant des diverses sociétés du groupe et/ou du Magasin relatif à l'objet des conditions contractuelles.

-          Client : personne physique ou morale s'étant identifiée et inscrite sur le site www.easy2deal.fr afin d'y vendre un ou des Articles en utilisant les services de Vendeurs. S'il s'agit d'une personne physique, le Client doit être âgé de plus de 18 ans, avoir la pleine capacité juridique de conclure une vente. S'il est âgé de moins de 18 ans, le Client doit être émancipé ou doit fournir une attestation parentale autorisant la vente d’un article.

-          Vendeur : personne physique proposant ses services a EASY2DEAL dans le but de vendre les articles des Clients en contrepartie d’une Commission.

- Acheteur : personne physique ou morale ayant passé commande à EASY2DEAL ou à un Vendeur

- Utilisateurs : regroupe les Clients, les Vendeurs et les Acheteurs

- Article : désigne un bien matériel qui est déposé par un Client a EASY2DEAL ou à un Vendeur dans le but d’être vendus par l’intermédiaire de ces derniers.

- Commission : désigne la somme perçue par EASY2DEAL en contrepartie de son intervention en qualité de mandataire de vente ou d’apporteur d’affaire. Désigne la somme perçue par un Vendeur en contrepartie de son intervention en qualité de mandataire de vente. Son mode de calcul est déterminé aux présentes conditions contractuelles.

- Frais de déplacement : désigne les frais de transport ainsi que les frais de stockage engagée par EASY2DEAL ou le Vendeur afin de réalisé au mieux la mission qui lui est confiée.

- Prix d'achat : désigne le prix de l'Article à la date de son achat

- Prix de vente : désigne le prix de l'Article déterminé par le Vendeur à la date de la mise en vente

- Prix global : désigne le prix de l'Article payé par l'Acheteur. Il comprend le prix d'achat, augmenté des frais de livraison.

- Rétrocession EASY2DEAL : désigne la somme reversée à EASY2DEAL à l'issue d'une vente, et dont le montant est égal au prix de la Commission, expressément évoqué dans le contrat avec le Client. SI la Retrocession provient du Vendeur alors celle-ci représente la commission d’EASY2DEAL en tant qu’apporteur d’affaire.

- Rétrocession Vendeur : désigne la somme reversée à un Vendeur à l'issue d'une vente, et dont le montant est égal au prix de la Commission, expressément évoqué dans le contrat avec le Client, diminué de la Commission d’EASY2DEAL expressément évoqué dans le contrat avec le Vendeur.

 - Site : désigne le site de mise en relation électronique édité par EASY2DEAL et accessible sur le réseau Internet à l'adresse www.easy2deal.fr

**Article 3 - Objet du contrat**

Le site proposant des articles d'occasion (sauf mentions contraires) à la vente, l'Acheteur s'oblige à faire preuve d'une vigilance particulière à l'occasion d'un Achat.

Le présent contrat a pour objet de définir :

-les conditions et les modalités selon lesquelles EASY2DEAL propose à la vente depuis Internet des Articles mis en vente par les Clients. Les prestations d’EASY2DEAL sont soumises aux présentes conditions contractuelles qui prévalent sur toute autre stipulation.

-les conditions et les modalités selon lesquelles les Vendeurs propose à la vente depuis Internet des Articles mis en vente par les Clients.

-les conditions et les modalités selon lesquelles EASY2DEAL intervient en tant qu’apporteur d’affaires auprès des Vendeurs

Par ailleurs, les présentes conditions contractuelles ont pour objet d'informer tout Acheteurs éventuels sur les conditions dans lesquelles EASY2DEAL facilite la vente des objets mis en vente par les Vendeurs.

Le fait pour l’Acheteur de cliquer sur une icône lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions contractuelles sur le site www.easy2deal.fr puis de payer en espèces, par chèques, par carte bancaire ou par virement à EASY2DEAL ou au Vendeur vaudra consentement irrévocable et définitif de sa part concernant toutes les dispositions qui figurent dans les conditions contractuelles.

**Article 4 - L'inscription**

L'inscription sur le site est gratuite. Seuls les Clients inscrits sur le site peuvent émettre une offre de vente et conclure un contrat avec un Vendeur.

L'inscription sur le site est subordonnée aux conditions cumulatives suivantes :

-Le Client doit indiquer ses coordonnées téléphoniques, son adresse e-mail ainsi qu'une adresse postale à laquelle notamment lui seront adressés les rétrocessions. Il s'engage à fournir à EASY2DEAL des informations actuelles, complètes, exactes et à maintenir ses coordonnées à jour. Toute modification de coordonnées devra, par conséquent, faire l'objet d'une information a EASY2DEAL, notamment en cas de changement d'adresse postale ou d'adresse e-mail. A défaut, le Client en supportera les conséquences.

-Le Vendeur doit indiquer ses coordonnées téléphoniques, son adresse e-mail ainsi qu'une adresse postale à laquelle notamment lui seront adressés les commissions. Il s'engage à fournir à EASY2DEAL une pièce d’identité en cours de validité s’il est particulier et son numéro de Siret en supplément s’il est professionnel. Il s’engage à fournir des informations actuelles, complètes, exactes et à maintenir ses coordonnées à jour. Toute modification de coordonnées devra, par conséquent, faire l'objet d'une information à EASY2DEAL, notamment en cas de changement d'adresse postale ou d'adresse e-mail. A défaut, le Client en supportera les conséquences.

-Le Vendeur s'engage à ne pas utiliser dans les informations constituées par la description de l'Article offert à la vente, des éléments susceptibles de porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers ou risquant de heurter la sensibilité des mineurs.

Le Client et le Vendeur, lors de leur inscription sur le site, reconnaissent remplir toutes ces conditions cumulatives, le fournisseur d'accès se réservant le droit de solliciter auprès du Client et du Vendeur tout document écrit justifiant de sa situation.

Pour le Client et le Vendeur, la validation des modalités d'enregistrement en ligne implique l'acceptation de l'ensemble des présentes conditions contractuelles.

A l'issue des formalités d'inscription, un compte est ouvert au nom du Client et du Vendeur inscrit qui auront préalablement choisi un courriel comme identifiant et un code confidentiel. Ce compte est accessible par le Client et le Vendeur par la saisie de leurs identifiants et leurs codes confidentiels.

L'identifiant et le code confidentiel sont strictement personnels et confidentiels. Le Client et le Vendeur inscris sur le site s'engage à ne pas les communiquer. Le Client et le Vendeur sont seuls responsables en cas de vente(s) conclue(s), même à leur insu, par une personne utilisant leurs identifiants et leurs codes confidentiels, et ils en supporteront seuls les conséquences.

Le Client et le Vendeur s'engagent à révéler toute utilisation par un tiers de leurs identifiants et/ou de leur code confidentiel dès qu'ils en ont connaissance.

Le Client et le Vendeur s'engagent à ne pas créer ou utiliser de comptes autres que le compte initialement créé à leur intention.

Dès lors qu'un Article a été vendu par EASY2DEAL ou par le Vendeur, l'Acheteur accepte que ses noms et prénoms, et éventuellement ses coordonnées postales et électroniques soient révélés a EASY2DEAL ou au Vendeur. Réciproquement, après la conclusion de la vente, EASY2DEAL ou le Vendeur accepte que ses noms et prénoms et éventuellement ses coordonnées postales et électroniques soient révélés à l'Acheteur.

Les Utilisateurs s'engagent à garder confidentielles ces informations et à ne pas les divulguer. Ils s'engagent à ne pas porter atteinte au respect de la vie privée des autres Utilisateurs et à ne pas leur envoyer de message, d'objet, de documentation notamment publicitaire, par quelque moyen que ce soit (notamment par voie postale, téléphonique ou électronique).

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur peut à tout moment accéder aux informations personnelles le concernant qu'il a communiquées au Site, et/ou en demander la rectification, le complément, la clarification, la mise à jour ou la suppression par e-mail (ronan.easy2deal@gmail.com) ou par simple lettre (EASY2DEAL, 9, rue du Château d’eau 29260 Lesneven), en indiquant ses noms, prénoms, date et lieu de naissance, adresse postale et électronique et son identifiant. EASY2DEAL dispose d'un délai de quinze jours à compter de la demande de l'Utilisateur pour apporter les rectifications demandées.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'utilisation des données recueillies au titre du fichier des clients de EASY2DEAL et/ou à la diffusion de ces données à des tiers. Une fois inscrit sur le Site, l'Utilisateur peut exercer son droit d'opposition par e-mail (ronan.easy2deal@gmail.com) ou par simple lettre (EASY2DEAL, 9, rue du Château d’eau 29260 Lesneven), en indiquant ses noms, prénoms, date et lieu de naissance, adresse postale et électronique et son identifiant.

L'Utilisateur accepte que EASY2DEAL conserve tous documents, informations et enregistrements concernant son activité sur le Site.

Par dérogation aux dispositions de l'Article 1341 du Code civil, ces documents, informations et enregistrements feront preuve notamment de la date et du contenu de l'Offre d'Achat, de l'acceptation de l'Offre d'Achat et du contrat de vente, de la conclusion et de l'exécution du contrat de vente, quel qu'en soit le montant

**Pour l'Utilisateur, le simple accès au serveur web  www.easy2deal.fr  implique l'acceptation de l'ensemble des présentes conditions.**

**Utilisation de cookies**

www.easy2deal.fr utilise des cookies afin de proposer des publicités ciblées et réaliser des statistiques de visites. Cette page a également pour but de vous informer sur l'utilisation des cookies de nos sites et de vous indiquer comment les paramétrer.

**- Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les cookies sont de petits fichiers texte déposés sur votre ordinateur/tablette/smartphone/télévision connectée/console de jeux vidéo connectée à Internet lors de la visite d'un site. Ils ont pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et de vous adresser des offres et services personnalisés. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet.

**- Pourquoi utilisons-nous des cookies ?**

Ils nous permettent de vérifier le bon fonctionnement du site et permettent par exemple d'enregistrer vos préférences, la validation de votre souscription, votre identification à votre espace client.

Nous utilisons également des cookies pour mesurer l'audience de nos sites. Ainsi nous pouvons analyser la fréquentation et l'utilisation de nos sites et améliorer constamment nos services et contenus.

Il existe aussi des cookies émis par des tiers pour suivre des opérations de publicité ciblée ou partager des contenus via des réseaux sociaux par exemple.

**- Comment accepter ou refuser les cookies ?**

En continuant votre navigation sur notre site, vous vous engagez à accepter l'utilisation des cookies.
La rubrique « Aide » des navigateurs vous indique comment paramétrer et désactiver les cookies.

Pour plus d'informations sur les cookies, visitez le site de la [CNIL](https://www.cnil.fr/).

**TITRE II - CONDITIONS CONTRACTUELLES APPLICABLES AU CLIENT ET AU VENDEUR**

**Article 5 - Déclarations du Client et du Vendeur**

Le Client et le Vendeur s'engagent à ce que les Articles mis en vente soient conformes à l'ordre public, aux bonnes mœurs, au droit français en vigueur, au droit national de son domicile ainsi qu'aux droits des tiers, et qu'ils ne soient pas susceptibles de heurter la sensibilité des mineurs.

Le Client et le Vendeur s'interdisent de vendre directement ou indirectement par l'intermédiaire de EASY2DEAL notamment, et de manière non exhaustive :

- des Articles incitant directement ou indirectement au racisme, à la xénophobie, à l'antisémitisme, à la discrimination raciale, sexuelle ou religieuse, à la haine ou à la violence,

- des Articles volés,

- des Articles à caractère diffamatoire, injurieux, ou portant atteinte à la vie privée, à l'honneur ou à la réputation d'autrui,

-des Articles portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (biens contrefaits, fichiers numériques contrefaits, copies interdites d'enregistrements audio ou vidéo notamment),

- des Articles qui ne répondraient pas aux normes auxquelles ils sont soumis,

- des Articles interdits à la Vente par la réglementation en vigueur (fourrure animale, ivoire, alcool,…).

Le Vendeur s 'engage à informer le Site dès qu'il constatera qu'un Article mis en vente  est interdit à la vente comme indiqué ci-dessus.

Le Vendeur s'engage à ce que les Articles mis en vente soient

- référencés dans l'une des catégories d'Articles figurant sur le Site ;

- en sa possession. Le Vendeur s'interdit la vente d'Articles dont il n'a pas la pleine propriété et/ou dont il ne peut pas librement disposer sur la conclusion du contrat de mandataire.

Le Vendeur est averti que la réalisation de transactions rémunérées à titre habituel est susceptible de constituer une activité professionnelle et d’entraîner notamment l’application du droit de la Consommation, l’affiliation obligatoire à un régime de sécurité sociale, le paiement de la cotisation foncière des entreprises et des prélèvements sociaux. Le cas échéant, le Vendeur s’enregistre auprès du Centre de Formalités des Entreprises et des organismes compétents. Le Vendeur inscrit sur le site EASY2DEAL en qualité de professionnel (Auto-entrepreneur / Entreprise / Association) se soumet aux conditions particulières relatives aux professionnels exposées ci-après.

En cas de doute sur son statut, le Vendeur s’engage à se rapprocher d’un conseil juridique aux fins de s’assurer de l’entier respect des obligations fiscales et sociales en vigueur. La responsabilité d’EASY2DEAL ne saurait être engagée du fait du non-respect de celles-ci par le Vendeur.

**Article 6 - Formation du contrat de mandataire**

Le Client donne mandat exclusif au dépositaire EASY2DEAL ou au Vendeur, de vendre pour son compte les Articles énumérés dans le devis et l’autorise à prélever, sur le prix de cession des dits Articles, une Commission au taux convenu exprimé en pourcentage du prix de vente.

Une fois réceptionné le devis, le Client à une durée de 7 jours pour le valider, et une fois signé ce devis le Client s’interdit de vendre par lui-même ses articles jusqu’à la mise en vente par EASY2DEAL ou le Vendeur.

Le délai de mise en vente est de 30 jours tacitement renouvelable. Au terme de cette période le déposant pourra retirer les articles invendus à tout moment et sans frais.

Le Client annulant une vente en cours se verra facturé un débit forfaitaire équivalent aux frais de déplacements exprimés explicitement dans le devis pour couvrir les frais engagés par la société EASY2DEAL ou le Vendeur.

EASY2DEAL ou le Vendeur se réserve le droit de sélectionner les articles déposés et n’est en aucun cas tenu d’accepter les articles dont le prix demandé lui semblerait trop élevé ou dont les frais à engager pour la livraison seraient trop important. Les frais de publicité, d’annonces sont à la charge de EASY2DEAL ou du Vendeur et les frais de livraison sont à la charge de l’Acheteur, sauf convention particulière.

Le Client s’interdit pendant une durée de un mois à compter de la signature du contrat de retirer tout ou partie des articles confiés en dépôt vente à EASY2DEAL ou au Vendeur sauf accord amiable entre les deux parties.

EASY2DEAL ou le Vendeur se réserve le droit de refuser de mettre en vente tout article non conforme à la législation en vigueur ou à la réglementation de certains sites marchands.

La mise en vente des objets se fait gratuitement sur Internet sans frais d’annonces de publicité et d’ouverture de dossiers pour le client sur différents sites marchands ou plates formes de ventes qui ne sont pas toutes la propriété de EASY2DEAL ou du Vendeur.

Les articles sont généralement stockés chez EASY2DEAL ou le Vendeur mais peuvent également, notamment pour les gros volumes, rester chez le Client bien que EASY2DEAL assume son contrat de livraison.

Le Client autorisera le représentant EASY2DEAL ou le Vendeur à prendre des photos de l’objet à vendre et calculer le volume à transporter afin de chiffrer le coût du transport. Le client s'engage à ne pas mettre en vente lui-même l'article tant que ce dernier se situe dans les lieux de stockage de la société EASY2DEAL ou du Vendeur.

**Article 7 - Lieux de mise en vente**

 Les objets seront mis en vente exclusivement sur des sites choisis par Easy2deal ou les personnes tierces.

**Article 8 - Prix de vente**

Le prix de vente des objets confiés en dépôt vente est déterminé d’un commun accord et mentionné sur le devis signé par le Client.

Si l’article reste invendu au-delà de la période d’un mois, EASY2DEAL ou le Vendeur contactera le client pour une éventuelle révision du prix de vente.

**Article 9 - Commission**

Le montant de la commission sera stipulé lors de l’établissement du contrat entre le Client et le Vendeur. EASY2DEAL n’est en aucun cas responsable de la commission exercée par le Vendeur.

Si le contrat est réalisé entre le Client et EASY2DEAL les commissions sont les suivantes :

* Il sera de 100% pour tout article vendu à un prix inférieur à 200€
* Il sera de 50% pour tout article vendu à un prix compris entre 201€ et 500€
* Il sera de 40% pour tout article vendu à un prix compris entre 501€ et 1500€
* Il sera équivalent au taux définis lors de la signature du contrat pour tout article vendu à un prix supérieur à 1500€.

En tant qu’apporteur d’affaire, EASY2DEAL se doit de conclure un contrat avec le Vendeur dans lequel sera indiqué la commission prise par EASY2DEAL sur les ventes du Vendeur. Lorsqu’un Vendeur signe ce contrat d’apporteur d’affaire il est libre d’imposer les Commissions qu’il souhaite auprès du Client.

**Article 10 -Paiement de la rétrocession**

**Le paiement de la rétrocession sera réalisé dès que le dossier sera clos, c’est-à-dire dès que la totalité des Articles déposés par le Client sera vendue ou dans le cas contraire lors du retour des Articles au client après la durée minimale de 30 jours de ventes.**

**TITRE III - CONDITIONS CONTRACTUELLES APPLICABLES A L'ACHETEUR**

**Article 11 - Déclarations de l'Acheteur**

L'Acheteur s'interdit d'acquérir directement ou indirectement par l'intermédiaire de EASY2DEAL ou du Vendeur notamment, et de manière non exhaustive :

-des Articles incitant directement ou indirectement au racisme, à la xénophobie, à l'antisémitisme, à la discrimination raciale, sexuelle ou religieuse, à la haine ou à la violence,

- des Articles qu'il sait volés,

- des Articles à caractère diffamatoire, injurieux, ou portant atteinte à la vie privée, à l'honneur ou à la réputation d'autrui,

- des Articles portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (biens contrefaits, fichiers numériques contrefaits, copies interdites d'enregistrements audio ou vidéo notamment),

- des Articles qui ne répondraient pas aux normes auxquelles ils sont soumis,

-des Articles interdits à la Vente par la réglementation en vigueur (fourrure animale, ivoire, alcool…).

L'Acheteur s 'engage à informer EASY2DEAL dès qu 'il constatera qu'un Article mis en vente est interdit à la vente comme indiqué ci-dessus.

**Article 12 - Formation du contrat et preuve des transactions**

12.1  -  La formation du contrat

Les commandes passées avec EASY2DEAL ou un Vendeur engagent l'Acheteur dès leur validation par mail ou téléphone.

Toute commande implique l'acceptation préalable par l'Acheteur des présentes conditions.

Le contrat ne sera donc formé que lorsque l'Acheteur aura payé l’Article par espèces, par virement ou carte bancaire.

Les données enregistrées par le système de paiement utilisé par EASY2DEAL ou par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées entre l'Acheteur, le Vendeur et l'établissement bancaire considéré.

Il est recommandé à l'Acheteur de conserver les informations données sur un document informatique ou sur support papier.

12.2  -  L'exécution du contrat

**L'achat est réalisé sous les conditions suspensives suivantes :**

- **la disponibilité de l'Article.**

- **la conformité d’Article acheté au descriptif de l'Article vendu, à sa photographie et à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable.**

Un courrier électronique de confirmation est adressé à l'Acheteur. Il comprend toutes les informations utiles concernant le paiement de l’Article : la description de l’Article, son prix, les coordonnées postales et téléphoniques d’EASY2DEAL ou du Vendeur

En cas de non réalisation des conditions suspensives, l'Article est réputé indisponible et la vente caduque. EASY2DEAL ou le Vendeur en informe l'Acheteur par courrier électronique et sans délai.

 **Article 13 -Prix**

Les prix des Articles sont indiqués et exprimés en euros toutes taxes comprises. L'Acheteur doit se renseigner sur les droits d'importation ou taxes applicables aux Articles achetés à l'export et déclare se charger de leur déclaration et de leur paiement. L'Acheteur fait son affaire personnelle des frais liés au taux de change.

Le Prix global comprend le prix d'achat de l'Article, augmenté des frais de déplacement. Les frais de livraisons sont selon le type de produits différents.

**Article 14 -Paiement du Prix - Sécurisation**

**Le prix est exigible immédiatement au retrait de la commande.**

**Cependant, un acompte de 30% doit être réalisé dans le cas d’une réservation auprès d’EASY2DEAL. S’il y a rétractation de la part de l’Acheteur l’acompte ne sera pas restitué. Si au contraire la rétractation provient de la part d’EASY2DEAL ou du Client alors l’acompte sera restitué.**

EASY2DEAL n’étant pas l’employeur des vendeurs, ceux-ci ont l’entière liberté concernant le paiement du prix.

Dans le cas où l'autorisation de paiement serait refusée par l'organisme bancaire, la commande sera purement et simplement annulée.

Les numéros des cartes de crédit ne sont en aucun cas communiqués par l'Etablissement bancaire qui en est le seul détenteur.

**Article 16 - Droit et délai de rétractation**

L’Acheteur dispose d’un délai de sept jours calendaires, à compter du jour de paiement, pour se rétracter et pour restituer l’Article dans son état et son emballage d’origine, sans pénalités à l’exception des frais de retour qui restent à la charge de l’acheteur.

Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu’au premier jour ouvrable suivant.

Passé ce délai, aucunes rétractations ne pourra être réalisée sauf accord amiable entre l’Acheteur et le Vendeur.

**Les modalités d’exercice du droit de rétractation :**

Pour exercer son droit de rétractation, l’Acheteur doit notifier sa décision de se rétracter de sa commande par écrit (mail ou sms) au Vendeur.

**Exceptions :**

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur ou nettement personnalisés, ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par l'Acheteur ;

- la fourniture de journaux, de périodiques, ou de magazines.

**Remboursement dans le cadre d’une rétractation :**

Conformément aux dispositions légales, le Vendeur remboursera l’Acheteur dans un délai de 14 jours à réception de la demande de rétractation et la restitution de l’article.

**Article 15 - Retrait et Livraison des Articles - Manquement**

15.1. Retrait chez EASY2DEAL ou le Vendeur

Si l'Acheteur a décidé de prendre lui-même livraison de l'Article chez EASY2DEAL ou le Vendeur et qu'il ne respecte pas le délai de (jours qui lui est imparti, EASY2DEAL ou le Vendeur lui adresse une mise en demeure par courrier électronique. Sept jours après l'envoi de ladite mise en demeure resté sans suite, la vente est automatiquement annulée et aucune quelconque restitution d’acompte ne sera effectuée.

15.1. Livraison des Articles

Les Articles sont livrés à la porte palière, sur rendez-vous à plus ou moins une heure, à l'adresse indiquée par l'Acheteur sans mise en service.

Lors de la livraison, l'Acheteur est tenu de protéger tous ses sols fragiles, parquets, marbres, plastiques, etc… Aucune réclamation n'est recevable en cas de dégâts.

**Article 16 - Garantie**

16.1  -  Articles vendus par le Vendeur

Les Articles vendus par EASY2DEAL ou les Vendeurs sont des Articles d'occasion, même s'ils peuvent présenter un état neuf, sauf mentions contraires.

Il appartient à l'Acheteur de faire réviser et de mettre en conformité avec les normes de sécurité en vigueur chaque Article d'occasion avant sa première utilisation.

Les Articles étant vendus par un Vendeur ou EASY2DEAL, seules sont garanties par le Vendeur ou EASY2DEAL :

- La non-conformité de l'Article aux spécifications convenues entre l'Acheteur et le Vendeur

-La non-conformité de l'Article à sa destination normale.

Dans l'un ou l'autre de ces cas, le Client, le Vendeur ou EASY2DEAL ne peut voir sa responsabilité engagée.

Lorsque les Articles sont vendus par EASY2DEAL, il est tenu de livrer un bien conforme au contrat et il répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance dans les conditions prévues aux articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation français.

**Article 17 - Droit applicable**

17.1 - Règlement des Litiges :

Site internet EASY2DEAL : Si vous rencontrez un problème avec avec un produit ou service commandé auprès de Easy2deal.fr, vous pouvez contacter notre service client via l'un des moyens suivants :

- En utilisant le formulaire de contact "Contactez-nous" présent sur toutes nos pages du site.

- En nous appelant au : 02.57.52.05.83

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre litige avec notre service client, conformément à la directive 2013/11/UE du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, nous vous recommandons de prendre contact avec la plate-forme Européenne de règlement des litiges en ligne en cliquant sur le lien suivant: <http://ec.europa.eu/odr>.

17.2 - Les présentes CGV sont soumises à la législation française.

**Article 19 - Limitation de responsabilités**

19.1 Responsabilités d’EASY2DEAL

EASY2DEAL n'est pas une société de location ni une agence d’intérim, ni un site de rencontre, ni une agence de mannequins ni une société de conseil. En effet, EASY2DEAL héberge seulement le contenu des annonces mises en ligne par les Clients et Vendeurs (textes, images, etc.) et n’est qu’une plate-forme électronique mise à disposition de ses Utilisateurs, en vue de mettre en contact ces derniers. EASY2DEAL n'exerce en tout état de cause aucun contrôle sur la qualité, la sécurité ou la licéité des offres et des demandes, la véracité ou l'exactitude des annonces mises en ligne, la capacité des Utilisateurs à proposer les transactions ni la capacité à bénéficier ou à payer ces transactions. EASY2DEAL ne peut assurer qu’un Utilisateur conclura effectivement une transaction. Tout dépôt de garantie ou caution demandé, sous quelque forme que ce soit reste la responsabilité exclusive de l’Utilisateur qui le sollicite. EASY2DEAL ne prend en aucun cas en charge un tel dépôt de garantie sous quelque forme que ce soit, ni le contrôle de l’identité exacte du propriétaire ou du locataire. EASY2DEAL n'intervenant pas dans les transactions entre Utilisateurs, les membres dégagent EASY2DEAL de toute responsabilité (ainsi que sa maison mère, ses filiales éventuelles et sociétés du groupe, mandataires sociaux, directeurs, agents et employés) en cas de litige, de réclamation, ou tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de l’utilisation des services de EASY2DEAL.

EASY2DEAL ne donne aucune garantie relative au fonctionnement ou aux matériels et logiciels utilisés que ce soit sur les sites hébergés, serveurs ou tout accès Internet et n’est en aucun cas responsable des bénéfices escomptés ou non, réels ou non résultant de l’utilisation du site. EASY2DEAL ne peut être en aucun cas tenu pour responsable des dommages directs, accessoires, indirects matériels ou immatériels, suite à l’utilisation du site, même si les parties ont été informées de la possibilité, de tels dommages et en particulier perte ou altération de données, d’aucune perte de profit, de chiffre d’affaires, de temps, d’opportunité ou de tout autre dommage indirect, que ladite perte ou ledit dommage résulte d’une négligence ou de toute autre cause.

De plus, EASY2DEAL ne peut être en aucun cas tenu responsable des dommages causés par un Articles vendu à un Acheteurs, car EASY2DEAL n’a pas le contrôle sur la qualité des Articles vendu. L’Utilisateur accepte de défendre et d’indemniser EASY2DEAL (y compris pour les frais d’avocat), et tous mandataires sociaux, directeurs, administrateurs, employés, propriétaires, représentants, contre toute demande ou réclamation faite par un tiers, causée ou résultant d’une violation ou de toute autre responsabilité due à son manquement à l’une de ses représentations, garanties ou obligations dans le cadre de ces Conditions ou d’une violation de toute loi ou règlement ou droit de ces tiers, y compris et sans limitation, les réclamations ou demandes en justice telles que : violation des droits de propriété intellectuelle, calomnie ou autre diffamation, droit à la vie privée, mensonge ou tromperie, etc….

19.2 Articles électroménagers

EASY2DEAL, étant une plateforme de mise en relation, et le Vendeur, étant uniquement un intermédiaire de vente, ils n’interviennent pas dans la pose des électroménagers et ne sont en aucun cas responsable de quelconque dommages causés par la réutilisation des Articles électroménagers par les Acheteurs. L’Acheteur doit entreprendre les démarches nécessaires afin de réutiliser l’Article dans de bonnes conditions et ainsi faire les démarches de sécurisations de l’Article.