



## Fra loft til stue – prosjektbeskrivelse (24.11.20)

Prosjektet har som mål å gi arbeidserfaring, motvirke utenforskap, og skape kontakt og engasjement mellom flyktninger og frivillige i Bydel Ullern. Å tilbringe tid sammen står sentralt, og er viktigere enn både effektivitet og lønnsomhet.

Ønsket om å bidra i samfunnet, og å oppleve seg selv som en ressurs, er sentralt i vår arbeidsform. Arbeidsoppgavene er fleksible, og kan tilpasses deltakernes interesse og kompetanse. F.eks. kan man:

- Male og pusse opp møbler
- Lage salgsannonser
- Holde kontakt med kjøpere og praktisere norsk
- Gjøre prisvurdering av møbler
- Lage markedsføringsmateriale

Man jobber i små team bestående av 2-3 deltakere, 1-2 frivillige fra Ullern Frivilligsentral, og en teamleder. Arbeidet består i å samle inn, reparere, og selge verdigjenstander folk har stående på loft og i kjeller, i tillegg til brukte gjenstander fra Smestad Gjenbruksstasjon – der vi har inngått spesialavtale. 100% av salgssummen går til videreføring av prosjektet. Salg foregår foreløpig via finn.no, men vi ser også på muligheter for å utvide til andre nettsteder, auksjoner, bruktbutikker i nærområdet, eller å holde loppemarked. Det har til nå ikke vært nødvendig med aktiv markedsføring for å motta møbler eller gjenstander. Folk tar kontakt med oss gjennom nettsiden [www.fralofttilstue.no](http://www.fralofttilstue.no) eller via jungeltelegraf, og vil gjerne bidra til gjenbruk for en god sak.



Figur 1: Prosessillustrasjon



## Bakgrunn: kulturell integrering

Etter den store flyktingestrømmen til Norge i 2015 ble det, i samråd med Kirkens Bymisjon og Bydel Ullern, startet aktiviteter på Ullern Frivilligsentral som var spesielt rettet mot bosatte flyktninger. Idéen om å starte opp *Fra loft til stue* kom av at NAV Ullern hadde mangel på arbeidspraksisplasser for flyktninger. Tiltaket fortsetter på grunn av den gode kulturelle og personlige utviklingen deltakerne opplever gjennom å være med.

Gjennom hele arbeidspraksisen er tid sammen sentralt. Deltakerne får praksis i norsk (muntlig og skriftlig), norsk kultur, arbeidskoder, og de bygger nettverk. De får også veiledning i kontakten med giver og kjøper.

Videre tilrettelegger vi også for at deltakerne er med på å bidra i det lokale fellesskapet. Mange flyktninger deltok f.eks. på Kirkens Bymisjons TV-aksjon i 2018, ved å gå med innsamlingsbøsse sammen med frivillige. Flere av flyktningene har etter hvert blitt frivillige ved sentralen selv, noe vi håper andre brukergruppe også vil gjøre.

## Veien videre

Frem til nå har *Fra loft til stue* (FLTS) bestått av arbeidspraksis for flyktninger. Fremover ønsker vi å utvide målgruppen til å inkludere mottakere av sosialhjelp, samt ungdom som har fallt ut av skoleløpet. Deltakerne er tilknyttet NAV Ullern, samt til utdanningsinstitusjonene. Målet er integrering, å motvirke utenforskap, og å gi deltakere troen på egne ressurser.

På grunn av coronakrisen er det vanskeligere enn før å få praksisplasser. Flere faller utenfor arbeidslivet, og de som i utgangspunktet var svakere stilt, har enda vanskeligere for å komme inn på markedet enn før. De jobbene som finnes, tas ofte av personer som er overkvalifiserte. *Fra loft til stue* er et forebyggende tiltak for psykisk helse som tilbyr meningsfylte arbeidsoppagver til flyktninger, langtidsledige, samt til ungdom som strever. Forskingen viser at enkle, meningsfylte arbeidsoppgaver, tett oppfølging, samt det å være del av et fellesskap, har meget stor effekt på selvfølelsen.

Gjennom prosjektet får deltakerne:

- Meningsfylt arbeid
- Fellesskapsfølelse
- Hyggelig og sosialt miljø i trygge rammer
- Godt arbeidsmiljø uten stress
- Fleksible arbeidsoppgaver
- Nettverksbygging
- Referanser



*Fra loft til stue* er unikt som arbeidspraksis, og skiller seg fra praksis i vanlige bedrifter takket være bl.a. et fokus på tjenstedesign<sup>1</sup>. Prosjektet er opprettet **for** deltakerne, og vi kan tilpasse aktiviteter i forhold til deres behov. Fokuset er på å utvikle deltakerne til å bli ressurspersoner for samfunnet, enten det er ved språkopplæring, økt selvtillit, eller mestringsfølelse.

## Mål og resultater

Våre samarbeidspartnere ved NAV Ullern har merket effekten av prosjektet, og den raske utviklingen til deltakerne. En av veilederne sier for eksempel: *«Jeg har så lyst til at prosjektet deres skal fortsette, for jeg har sett hvordan deltakere har blomstret etter å ha vært med. De har fått mye større tro på seg selv.»*

Målene til tiltaket er kvalitative, og fokuset er på å øke livskvaliteten til deltagerne, samt deres muligheter i arbeidslivet. Det handler om å øke deltagernes evner, enten teknisk, sosialt, språkmessig, og/eller å øke deres trivsel i hverdagen, selvtillit og motivasjon for arbeid. Disse tingene er vanskelige å måle presist, men vi på Ullern Frivilligsentral merker effektene, og ikke minst, det gjør også deltagerne 😊

---

<sup>1</sup> Tjenstedesign handler om å utvikle helhetlige tjenester med bruker i fokus (fremfor produkt).