



FICHE DE POSTE Technicien confirmé Solaire Thermique (ST)

Lieux : Siège de Perpignan

Titulaire :

Rattachement hiérarchique : Responsable Pôle télésuivi

Position : Coefficient :

MISSIONS

Le Technicien thermicien aura en charge le suivi et l'analyse distante du bon fonctionnement du parc de centrales solaires thermiques (ST) suivies par TECSOL

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Assurer le support de mise en service du matériel de télésuivi sur les installations ST
- Assurer le paramétrage de superviseur thermique pour le suivi des installations ST
- Assurer le télésuivi, le diagnostic des ST en sera en charge de l'envoi des alarmes via le superviseur à l'exploitant, MOA, mainteneur
- Assurer la création de bilan d'énergie sur les installations ST
- Assurer le support auprès de nos agences et des clients concernant le matériel et les services de suivi thermique
- Assurer l'assistance à la maintenance des installations solaires suivies (répondre aux demandes, aider le mainteneur dans la compréhension des diagnostics et dans les actions à conduire)
- Réaliser le développement des matériels et infrastructures liés au suivi télésuivi thermique
- Participer aux réunions d'avancement et de coordination
- Assurer le reporting auprès de son responsable hiérarchique
- En tant qu'un des principal support technique sur le suivi thermique, appui ponctuel sur des projets R&D

ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Aide logistique : écriture de notice, amélioration continue des produits, installation ponctuelle de matériel de suivi sur site

COMPÉTENCES TRANSVERSES	NIVEAU ATTENDU	DESSCRIPTIF
"Leadership" et esprit d'entreprise		Prendre du recul, des initiatives au service des activités et des collaborateurs internes et externes.
Adaptabilité et Flexibilité		Adapter et re-prioriser ses activités et son organisation face aux évolutions et aux contraintes.

Analyse et Synthèse	■ ■ ■	Analyser l'information issue de différentes sources pour identifier les relations et les tendances. Synthétiser les informations clés dans un format pertinent.
Communication orale et écrite	■ ■ ■ ■	Exposer efficacement à l'écrit comme à l'oral un raisonnement de façon logique et argumentée.
Conviction et Influence	■ ■ ■ ■	Comprendre les attentes des interlocuteurs internes et externes pour adapter son discours, ses arguments et leur présentation.
Créativité, sens de l'innovation	■ ■ ■ ■	Concevoir et mettre en œuvre des solutions nouvelles et efficaces.
Gestion de Projet	■ ■ ■ ■	Gérer un projet indépendant ou un lot au sein d'un programme plus important.
Gestion de la performance	■ ■ ■ ■	Utiliser les indicateurs de performance pour adapter son activité et aider à la prise de décision. Définir et mettre en œuvre des plans d'actions correctives.
Orientation client	■ ■ ■ ■	Interagir avec le client pour reformuler et approfondir son besoin afin de le spécifier et de proposer une solution adéquate.
Rigueur et Organisation	■ ■ ■ ■	Prioriser et planifier sa propre charge de travail, évaluer et corriger les activités réalisées.
Sens Relationnel	■ ■ ■ ■	Adapter son comportement et son attitude en fonction de l'interlocuteur pour maximiser la qualité des échanges.
Travail et animation d'équipe	■ ■ ■ ■	Animer une équipe complète sur une activité opérationnelle ou un projet de l'entreprise.

COMPÉTENCES COEUR DE MÉTIER

Connaissances spécifiques au domaine d'ingénierie	Connaître les règles de l'art techniques et organisationnelles dans le domaine de l'énergie solaire thermique
Connaissances techniques	<p>Connaître les schémas hydrauliques couramment utilisés en solaire thermique</p> <p>Connaître les différents procédés de régulation d'installation solaire thermique</p> <p>Connaître les problèmes et dysfonctionnements courants sur les installations solaires thermiques</p> <p>Avoir des compétences en métrologie (sondes températures, compteurs d'eau)</p>
Organisation des tâches	<p>Gestion d'un parc d'installation de plusieurs centaines d'installations</p> <p>Gérer les contrats du parc</p>
Veille, analyse et gestion documentaire	<p>Ecrire et maintenir les procédures de support client, SAV, notices.</p> <p>Sourcer des produits à intégrer aux prestations de suivis</p> <p>Analyser des documents techniques</p>
Programmation/informatique	<p>Compétence en programmation orientée scientifique (langage classiques...)</p> <p>Manipulation de données</p> <p>Notion en communication et réseau</p>
Maîtrise des logiciels	<p>Maîtrise d'Excel</p> <p>Pack Office</p>
Anglais	<p>Converser en anglais en contexte professionnel</p> <p>Utiliser un vocabulaire technique en anglais</p>

PRÉREQUIS D'ACCÈS AU MÉTIER

FORMATIONS

HABILITATIONS REQUISES

LIAISONS - RELATIONS EXTERNES

Années d'expériences requises : 2 à 5 ans
De BTS, DUT à Bac +5 (Ecole d'ingénieurs, Master...)

Clients, Administrations, Sous-traitants, Co-traitants, Entreprises de développements informatiques, Fou

LIAISONS - RELATIONS INTERNES

Direction générale, Direction technique, autres responsables d'agences, chefs de projets, chargés d'études, comptable, assistantes, Informatique, installateurs solaires, mainteneurs...

DÉPLACEMENTS

Occasionnels