



## FICHE DE POSTE Responsable Télésuivi Solaire Thermique

Lieux : Siège de Perpignan

Titulaire :

Rattachement hiérarchique : Responsable Pôle télésuivi

Position : Coefficient :

### MISSIONS

L'ingénieur responsable du Télésuivi d'installations en Solaire thermique est chargé d'assurer le service de télésuivi au parc de client actuel de TECSOL ainsi que de développer cette activité.

### ACTIVITÉS PRINCIPALES

Gestion de l'activité de télésuivi d'installations solaires thermiques

Encadrement du technicien thermicien qui assure le télésuivi d'installations solaires thermiques

Chef de projet du développement d'un nouveau superviseur thermique. Assurera le lien avec les équipes de développement SW. Sera garant de la bonne application du cahier des charges.

Assurera le développement commercial de l'activité en lien avec le responsable du pôle télésuivi

Assurera le développement technique de l'activité en faisant évoluer les services ainsi que les solutions matérielles de télésuivi

Assurer le support auprès de nos agences et des clients concernant le matériel et les services de suivi

Participer aux réunions d'avancement et de coordination

Assurer le reporting auprès de son responsable hiérarchique

En tant que principal support technique sur le suivi thermique, appui ponctuel sur des projets R&D

### ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Aide logistique : écriture de notice, amélioration continue des produits, installation ponctuelle de matériel de suivi sur site

Assurer une veille technologique dans le développement d'installations en solaire thermique

La connaissance de langage informatique et la capacité à développer du code serait un plus.

COMPÉTENCES TRANSVERSES	NIVEAU ATTENDU	DESCRIPTIF
"Leadership" et esprit d'entreprise	■ ■ ■	Prendre du recul, des initiatives au service des activités et des collaborateurs internes et externes.
Adaptabilité et Flexibilité	■ ■ ■	Adapter et re-prioriser ses activités et son organisation face aux évolutions et aux contraintes.
Analyse et Synthèse	■ ■ ■	Analyser l'information issue de différentes sources pour identifier les relations et les tendances. Synthétiser les informations clés dans un format pertinent.
Communication orale et écrite	■ ■ ■ ■	Exposer efficacement à l'écrit comme à l'oral un raisonnement de façon logique et argumentée.
Conviction et Influence	■ ■ ■ ■	Comprendre les attentes des interlocuteurs internes et externes pour adapter son discours, ses arguments et leur présentation.
Créativité, sens de l'innovation	■ ■ ■ ■	Concevoir et mettre en œuvre des solutions nouvelles et efficaces.
Gestion de Projet	■ ■ ■ ■	Gérer un projet indépendant ou un lot au sein d'un programme plus important.
Gestion de la performance	■ ■ ■ ■	Utiliser les indicateurs de performance pour adapter son activité et aider à la prise de décision. Définir et mettre en œuvre des plans d'actions correctives.
Orientation client	■ ■ ■ ■	Interagir avec le client pour reformuler et approfondir son besoin afin de le spécifier et de proposer une solution adéquate.
Rigueur et Organisation	■ ■ ■ ■	Prioriser et planifier sa propre charge de travail, évaluer et corriger les activités réalisées.
Sens Relationnel	■ ■ ■ ■	Adapter son comportement et son attitude en fonction de l'interlocuteur pour maximiser la qualité des échanges.

**COMPÉTENCES COEUR DE MÉTIER**

Connaissances spécifiques au domaine d'ingénierie	Connaître les règles de l'art techniques et organisationnelles dans le domaine de l'énergie solaire thermique
Mangement	Encadrement de technicien thermicien
Connaissances techniques	Connaître les schémas hydrauliques couramment utilisés en solaire thermique Connaître les différents procédés de régulation d'installation solaire thermique Connaître les problèmes et dysfonctionnements courants sur les installations solaires thermiques Avoir des compétences en métrologie (sondes températures, compteurs d'eau)
Organisation des tâches	Gestion d'un parc d'installation de plusieurs centaines d'installations Gérer les contrats du parc
Veille, analyse et gestion documentaire	Réaliser une veille et une recherche documentaire Sourcer des produits à intégrer aux prestations de suivis Analyser des documents techniques
Programmation/informatique	Compétence en programmation orientée scientifique (langage classiques...) Connaissance des bases de données Manipulation de données Notion en communication et réseau
Maîtrise des logiciels	Maîtrise d'Excel Pack Office
Anglais	Converser en anglais en contexte professionnel Utiliser un vocabulaire technique en anglais

**PRÉREQUIS D'ACCÈS AU MÉTIER**

Années d'expériences requises : 2 à 5 ans

**FORMATIONS**

Bac +5 (Ecole d'ingénieurs, Master...)

**HABILITATIONS REQUISES****LIAISONS - RELATIONS EXTERNES**

Clients, Administrations, Sous-traitants, Co-traitants, Entreprises de développements informatiques, f

**LIAISONS - RELATIONS INTERNES**

Direction générale, Direction technique, autres responsables d'agences, chefs de projets, technicien, chargés d'études, comptable, assistantes, Informatique, installateurs solaires, mainteneurs...

**DÉPLACEMENTS**

Occasionnels