

مرحلہ 1: مسئلہ کیا ہے؟

اچانک میرے پاس پیسے نہیں ہیں

- ملازمت کھو دی یا کام کے گھنٹوں میں کمی
- پیسہ آنا بند ہو گیا
- پیسہ کھو دیا
- غیر متوقع اخراجات
- آفت (جیسے سیلاب یا آگ لگنا)
- تعلقات ٹوٹ جانا
- پابندی لگ گئی (دیکھیں اختیار: 5)

دیکھیں اختیارات: 1 2 6

میرا پیسہ زیادہ وقت تک نہیں چلتا ہے

- خوراک، ایندھن اور موبائل کریڈٹ کے درمیان فیصلہ کرنا
- کم آمدنی
- صفر گھنٹے کا معاہدہ
- قانونی بیماری کے وقت کی تنخواہ بہت کم ہے
- اضافیت کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے
- یقین نہیں کہ مدد کے اہل ہیں یا نہیں
- حالات کی تبدیلی

دیکھیں اختیار: 2

مجھ پر قرض ہے

- کرایہ یا کونسل ٹیکس
- گیس اور بجلی
- تنخواہ کے دن کے قرضے
- دوستوں یا خاندان کا مقروض ہوں
- بینیفٹ کی باز ادائیگی

دیکھیں اختیار: 3

میں بینیفٹ کی ادائیگی یا

پیشگی کا انتظار کر رہا ہوں

- بینیفٹ کے لئے نیا دعویٰ
- ادائیگی میں تاخیر
- فیصلے کا انتظار کر رہا ہوں

اختیارات دیکھیں: 1 4

پیسے کے بارے میں فکر مند ہیں؟

گلاسگو میں مدد دستیاب ہے



اختیارات تلاش کرنے کے لئے
تین اقدامات اور مدد حاصل
کرنے کے لئے جگہیں

مرحلہ 2: کچھ اور اختیارات کیا ہیں؟

اگر آپ پناہ کے متلاشی ہیں یا آپ کے پاس عوامی فنڈز (این آر پی ایف) کا کوئی سہارا نہیں ہے تو براہ کرم ملاحظہ کریں: bit.ly/GlasgowSupport

1 سکاٹش ویلفیئر فنڈ

کم آمدنی والے لوگ کونسل سے بحرانی گرانٹ حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔ یہ ایک ادائیگی ہے جو آپ کو ہنگامی صورتحال یا آفت کے دوران، یا غیر متوقع اخراجات کی وجہ سے نمٹنے میں مدد دیتی ہے۔ بحرانی گرانٹ واپس کرنے کی ضرورت نہیں ہے (قرض نہیں ہے)۔ درخواست دیں: www.glasgow.gov.uk/swf یا کال کریں 0141 276 1177 (اپشن 1)

2 اپنی آمدنی کو زیادہ سے زیادہ کریں

جو کوئی بھی مالی طور پر جدوجہد کر رہا ہے وہ بینیفٹ چیک حاصل کر سکتا ہے اور مفت اور رازدارانہ مشورے کے لئے کسی مشیر سے بات کر سکتا ہے۔ بینیفٹ چیک اس بات کو یقینی بنا سکتا ہے کہ آپ وہ تمام رقم وصول کر رہے ہیں جس کے آپ حقدار ہیں، خاص طور پر اگر آپ کے حالات حل ہی میں تبدیل ہوئے ہیں۔ کسی مشیر سے بات کرنے سے آپ کو گیس اور بجلی جیسی چیزوں پر سستے سودے تلاش کرنے میں بھی مدد مل سکتی ہے اور اس بات کو یقینی بنانے میں بھی مدد مل سکتی ہے کہ آپ اسکول کے کپڑوں کی گرانٹ یا مفت اسکول کے کھانے جیسی چیزوں سے محروم نہیں ہیں۔

3 قرض کا مشورہ

قرض کسی پر بھی ہو سکتا ہے۔ مفت مشورہ اور معاونت آپ کو اپنے قرضوں کا انتظام کرنے کے طریقے تلاش کرنے اور ہر ماہ آپ کی ادائیگی کو کم کرنے میں مدد کر سکتی ہے۔

4 بینیفٹ ایڈوائس

اگر آپ نے بینیفٹ کے لئے نیا دعویٰ کیا ہے اور اپنی پہلی ادائیگی کا انتظار کرتے ہوئے مالی مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں، تو آپ کرایہ یا کھانے جیسی چیزوں کو برداشت کرنے کے لئے پیشگی رقم حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔ پیشگی رقم حاصل کرنے سے پہلے مشورہ حاصل کرنا ضروری ہے۔ بینیفٹ ایڈوائس کی واپسی ادائیگی ضروری ہے، اور رقم آپ کے مستقبل کے بینیفٹ کی ادائیگیوں (قرض) سے لی جائے گی۔

5 ہارڈ شپ ادائیگی

اگر آپ پر پابندی لگی ہوئی ہے، تو آپ جاب سینٹر سے ہارڈ شپ ادائیگی کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ہارڈ شپ ادائیگی ہمیشہ فوری طور پر ادا نہیں کی جاتی ہے، اور وہ ہر کسی کے لئے دستیاب نہیں ہیں۔ یونیورسل کریڈٹ کی ہارڈ شپ ادائیگیوں کو واپس کرنے کی ضرورت ہے (قرض ہے) لیکن جاب سیکرز الاؤنس یا ایمپلائمنٹ سپورٹ الاؤنس کی ہارڈ شپ ادائیگیوں (قرض نہیں ہے) کی نہیں۔

6 فیصلہ چیلنج کریں

اگر آپ کا بینیفٹ روک دیا گیا ہے/ پابندی لگا دی گئی ہے/ کم کیا گیا ہے/ انکار کیا گیا ہے یا آپ کو زیادہ ادائیگی کی گئی ہے تو آپ بینیفٹ کے فیصلے کو چیلنج کر سکتے ہیں۔ زیادہ تر بینیفٹ کے فیصلوں کو ایک ماہ کے اندر چیلنج کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

مرحلہ 3: مجھے مدد کہاں سے مل سکتی ہے؟ ہاؤسنگ ایسوسی ایشنز کے پاس مشیر بھی ہو سکتے ہیں جو اپنے کرایہ داروں کے لئے دستیاب ہوتے ہیں

پورا گلاسگو

گلاسگو سینٹرل سٹیزنس ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسہ، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ۔
0141 552 5556
www.glasgowcentralcab.org.uk

قانونی خدمات ایجنسی

سکاٹ لینڈ کی تمام متعلقہ عدالتوں اور ٹریبونلز میں مشورہ اور نمائندگی۔
0800 3168450 (فوری فون)
0141 353 3354
mail@lsa.org.uk
www.lsa.org.uk

(اختیارات صرف 3 اور 6)

نسلی اقلیتوں کا قانونی مرکز

انسانی حقوق، امیگریشن، پناہ، روزگار، امتیازی سلوک اور سماجی بہبود کے قانون پر قانونی خدمات۔
0141 204 2888
admin@emlc.org.uk
www.emlc.org.uk

شمال مشرق

جی ای ایم اے پی

فلاحی بینیفٹس، یونیورسل کریڈٹ اور قرض یا پیسے کے خدشات کے بارے میں آمنے سامنے مشورہ۔
0141 773 5850
info@gemap.co.uk | www.gemap.co.uk

ایسٹر ہاؤس سٹیزنس ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسہ، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ۔
0141 771 2328
adminuser@easterhousecab.casonline.org.uk
www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-easterhouse-citizens-advice-bureau

گوان لا سینٹر

رہائش، روزگار، قرضوں کے انتظام اور فلاحی حقوق میں مفت اور رازدارانہ قانونی خدمت۔
0800 0430306 (فوری فون) 0141 440 2503
m@govanlc.com | www.govanlawcentre.org

بریجٹن سٹیزنس ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسہ، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ۔
0141 554 0336
www.bridgetoncab.org.uk

پارک ہیڈ سٹیزنس ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسہ، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ۔
0141 554 0004 | info@parkheadcab.org.uk
www.parkheadcab.org.uk

جنوب

منی میٹرز

سماجی تحفظ اور معذوری کی اپیل کی سماعتوں میں نمائندگی، کام کے دوران بینیفٹس کے مشورے اور مفت مالی چیک اپ سمیت مجموعی مشورہ اور معاونت۔
0141 445 5221 | advice@money mattersweb.co.uk
www.money mattersweb.co.uk

گوان لا سینٹر

رہائش، روزگار، قرضوں کے انتظام اور فلاحی حقوق میں مفت اور رازدارانہ قانونی خدمت۔
0800 0430306 (فوری فون) 0141 440 2503
m@govanlc.com | www.govanlawcentre.org/

گریٹر پولک سٹیزنس ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسہ اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ۔
0141 881 2462 | admin5@gpollokcab.org.uk
www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-greater-pollok-cab-cardonald-medical-centre-outreach

کاسل ملک سٹیزنس ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسہ، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ۔
0141 634 0338
www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-castlemilk-citizens-advice-bureau

کاسل ملک لا سینٹر

سماجی تحفظ، رہائشی قانون، قرض اور روزگار کے قانون پر قانونی مشورہ اور نمائندگی۔
0141 634 0313 | mail@castlemilklawcentre.co.uk
www.castlemilklawcentre.co.uk

شمال مغرب

نارتھ ویسٹ سٹیزنس ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسہ، رہائش، امیگریشن، روزگار اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ۔
0141 948 0204
www.gnwcb.org.uk
(ویب چیٹ دستیاب ہے)

ڈرمچپیل سٹیزنس ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسہ، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ۔
0141 944 2612
www.drumschapelcab.org.uk

ڈرمچپیل منی ایڈوائس

پیسے سے متعلق مشورہ، بینیفٹس اور رہائشی مسئلوں پر مفت، رازدارانہ مشورہ اور نمائندگی۔
0141 944 0507
admin@d-mac.org.uk
www.dmac.btck.co.uk

گرانٹ اور مالی استحقاق کے بارے میں معلومات

سکاٹش ویلفیئر فنڈ

ہنگامی صورتحال کی لاگت کی تلافی کے لئے بحرانی گرانٹ۔
0141 276 1177 (اپشن 1)
www.glasgow.gov.uk/swf

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ

آپ سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ سے معاونت کے اہل ہو سکتے ہیں۔
www.mygov.scot/benefits

محکمہ برائے کام اور پنشن

دیگر استحقاق کے بارے میں معلومات۔
www.gov.uk

دیگر معاونت

پناہ کے متلاشی، پناہ گزین اور تارکین وطن

گلاسگو میں مختلف تنظیموں کی جانب سے پناہ کے متلاشیوں، پناہ گزینوں اور عوامی فنڈز کا کوئی سہارا نہ (این آر پی ایف) ملنے والے افراد کے لئے مشورہ اور معاونت دستیاب ہے۔ ان خدمات کے بارے میں مزید معلومات کے لئے ملاحظہ کریں: bit.ly/GlasgowSupport

مزید مشورہ اور معاونت

شیلٹر

مفت رہائشی مشورہ
0808 800 4444
scotland.shelter.org.uk

گلاسگو ہیلپس

لوگوں کو درکار کمیونٹی کی مدد حاصل کرنے میں ان کی مدد کے لئے معاون تنظیموں کی ایک ڈائریکٹری۔
www.glasgowhelps.org

ایسیسٹس پر کلابیڈ سائڈ ایکشن

ایسیسٹس یا کام سے متعلق بیماری اور چوٹ سے متاثرہ افراد کی مدد۔
0800 089 1717
actiononasbestos.org.uk

کلیر یور ہیڈ

ذہنی صحت اور تندرستی میں مدد کے طریقے۔
www.clearyourhead.scot

بریدنگ اسپیس

اداس، پریشان یا افسردہ محسوس کرنے والے کسی بھی شخص کے لئے رازدارانہ فون لائن۔
0800 838587
www.breathingspace.scot

سکاٹ لینڈ کی گھریلو بدسلوکی اور

جبری شادی ہیلپ لائن
گھریلو بدسلوکی یا جبری شادی کا تجربہ رکھنے والے کسی بھی شخص کے لئے تعاون۔ (24 گھنٹے والی خدمت)
0800 027 1234

ہوم انرجی سکاٹ لینڈ

ہوم میں بچت کرنے اور گھر میں گرم رہنے میں مدد کرنے کے لئے مفت، غیر جانبدار توانائی کی کارکردگی کا مشورہ۔
0808 808 2282
www.homeenergyscotland.org

آزاد وکالت

آپ ایک آزاد ایڈووکیٹ سے مدد حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں، جو آپ کو درکار معلومات حاصل کرنے میں مدد کر سکتا ہے اور دوسروں کے سامنے اپنے انتخاب کو پیش کرنے کے لئے آپ کی مدد کر سکتا ہے۔
www.siaa.org.uk/find-advocate

گرانٹ اور مالی استحقاق کے بارے میں مزید

سکاٹش ویلفیئر فنڈ

ہنگامی صورتحال کی لاگت کی تلافی کے لئے بحرانی گرانٹ۔
0141 276 1177 (آپشن 1)
www.glasgow.gov.uk/swf

محکمہ برائے کام اور پنشن

دیگر استحقاق کے بارے میں معلومات۔
www.gov.uk

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ

آپ اضافی معاونت کے اہل ہو سکتے ہیں، جیسے کہ نئی سکاٹش چائلڈ پیمنٹ۔

سکاٹش چائلڈ پیمنٹ بچے کے پیدا ہونے کے اخراجات کے لئے اہل افراد کی مدد کر سکتی ہے۔ چھ سال سے کم عمر کے ہر بچے کے لئے ہر چار ہفتوں میں £40۔ آپ بیسٹ اسٹارٹ گرانٹ اور بیسٹ اسٹارٹ فوڈز کے ساتھ درخواست دے سکتے ہیں۔

0800 182 2222

www.mygov.scot/benefits

اس لیفلٹ کے بارے میں

یہ لیفلٹ اے مینو فار چینج پروجیکٹ سے حاصل شدہ آموزش پر مبنی ہے اور اسے انٹیپینڈنٹ فوڈ ایڈ نیٹ ورک، ڈا ٹرسٹ ٹرسٹ، گلاسگو کمیونٹی فوڈ نیٹ ورک، گلاسگو ایڈوانس اینڈ انفارمیشن نیٹ ورک (جی اے آئی این)، گلاسگو سٹی ہیلتھ اینڈ سوشل کیئر پارٹنرشپ، سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ اور سکاٹش حکومت کی معاونت سے تیار کیا گیا ہے۔

اس لیفلٹ پر معلومات آخری بار اپ ڈیٹ کی گئیں: 21/04/21

رانے؟ آپ کو اس گائیڈ کے بارے میں کیا مفید لگا؟ www.bit.ly/moneyadvicefeedback