

Máte starosti s peniazmi?

Pomoc je k dispozícii v Glasgowe



Tri kroky, ako nájsť možnosti a miesta, kde môžete získať pomoc

Krok 1: V čom je problém?

Odrazu nemám žiadne peniaze

- Strata zamestnania alebo skrátenie pracovného času
- Príjem peňazí sa zastavil
- Strata peňazí
- Neočakávané výdavky
- Živelná pohroma (napr. povodeň alebo požiar)
- Rozpad vzťahu
- Sankcie (pozri možnosť: **5**)

Pozri možnosti **1 2 6**

Moje peniaze nedosahujú požadovanú výšku

- Rozhodovanie medzi potravinami, pohonnými hmotami a dobitím kreditu na mobilnom telefóne
- Nízky príjem
- Zmluva s nulovým počtom hodín
- Príliš nízke zákonné nemocenské dávky
- Čelíte prepusteniu
- Nie ste si istí, či máte nárok na podporu
- Zmena pomerov

Pozri možnosť **2**

Mám dlhy

- Nájomné alebo daň z nehnuteľnosti
- Plyn a elektrina
- Pôžičky v deň výplaty
- Dlhujem priateľom alebo rodine
- Splátky dávok

Pozri možnosť **3**

Čakám na výplatu dávky alebo zálohy

- Nová žiadosť o dávku
- Oneskorená výplata dávky
- Čakanie na rozhodnutie

Pozri možnosti **1 4**

Krok 2: Aké možnosti existujú?

Ak ste žiadateľom o azyl alebo nemáte nárok na verejné prostriedky (NRPF), navštívte: bit.ly/GlasgowSupport

1 Škótsky sociálny fond

Ľudia s nízkym príjmom môžu získať krízový príspevok od Rady. Ide o platbu, ktorá vám pomôže zvládnuť situáciu počas núdze, katastrofy alebo v dôsledku neočakávaných výdavkov. Krízové príspevky sa nemusia splácať (nejde o pôžičku). Žiadosť podajte na adrese: www.glasgow.gov.uk/swf alebo zavolajte na číslo **0141 276 1177 (možnosť 1)**

2 Zvýšte svoj príjem na maximum

Každý, kto má finančné problémy, si môže nechať skontrolovať výšku dávok a porozprávať sa s poradcom, ktorý mu bezplatne a dôverne poradí. Kontrola dávok môže zabezpečiť, že budete dostávať všetky peniaze, na ktoré máte nárok, najmä ak sa vaše pomery za posledné obdobie zmenili. Rozhovor s poradcom vám tiež môže pomôcť nájsť lacnejšie ponuky, napr. na plyn a elektrinu, a zaistiť, aby ste neprišli o také veci, ako sú príspevky na školské oblečenie alebo bezplatné školské stravovanie.

3 Dlhové poradenstvo

Dlhy môžu postihnúť každého. Bezplatné poradenstvo a podpora vám môžu pomôcť nájsť spôsoby, ako zvládnuť svoje dlhy a znížiť výšku mesačných platieb.

4 Preddavok dávky

Ak ste si podali novú žiadosť o dávku a počas čakania na jej prvé vyplatenie sa ocitnete vo finančných ťažkostiach, môžete získať preddavok, aby ste si mohli dovoliť zaplatiť napríklad nájomné alebo stravu. Pred požiadanim o preddavok je dôležité nechať si poradiť. Preddavky dávok sa musia vrátiť a peniaze sa odrátajú z vašich budúcich dávok (pôžička).

5 Platba v núdzi

Ak vám boli uložené sankcie, môžete požiadať úrad práce o platbu v núdzi. Platby v núdzi sa nevyplácajú automaticky a nie sú dostupné pre každého. Platby v núdzi v rámci programu Universal Credit je potrebné vrátiť (pôžička), ale platby v núdzi v rámci programu Job Seekers Allowance (Príspevok pre uchádzačov o zamestnanie) alebo Employment Support Allowance (Príspevok na podporu zamestnania) nie (nejde o pôžičku).

6 Namietanie proti rozhodnutiu

Rozhodnutie o dávke môžete spochybniť, ak vám bola dávka zastavená/sankcionovaná/znížená/zamietnutá alebo vám bol vyplatený preplatok. Voči väčšine rozhodnutí o dávkach je potrebné sa odvolať do jedného mesiaca.

Krok 3: Kde môžem získať pomoc? Bytové združenia môžu mať aj poradcov, ktorí sú k dispozícii ich nájomníkom

GLASGOW CITY

Centrálna poradňa pre občanov, Glasgow

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania a ďalších záležitostí.

0141 552 5556
www.glasgowcentralcab.org.uk

Agentúra právnych služieb

Poradenstvo a zastupovanie na všetkých príslušných súdoch a tribunáloch v Škótsku.

0800 316 8450 (bezplatná linka)
0141 353 3354
mail@lsa.org.uk
www.lsa.org.uk
(len možnosti **3** a **6**)

Bezplatná právna poradňa pre etnické menšiny

Právne služby v oblasti ľudských práv, imigrácie, azylu, zamestnania, diskriminácie a práva v oblasti sociálneho zabezpečenia.

0141 204 2888
admin@emlc.org.uk
www.emlc.org.uk

SEVEROZÁPAD

Poradňa pre občanov, severozápad

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania, imigrácie, zamestnania a ďalších záležitostí.

0141 948 0204
www.gnwcb.org.uk
(k dispozícii je webový chat)

Poradňa pre občanov, Drumchapel

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania a ďalších záležitostí.

0141 944 2612
www.drumchapelcab.org.uk

Peňažné poradenstvo, Drumchapel

Bezplatné dôverné poradenstvo a zastupovanie v záležitostiach týkajúcich sa peňažného poradenstva, dávok a bývania.

0141 944 0507
admin@d-mac.org.uk
www.dmac.btck.co.uk

SEVEROVÝCHOD

GEMAP

Individuálne poradenstvo v oblasti sociálnych dávok, univerzálneho úveru, dlhov a finančných problémov.

0141 773 5850
info@gemap.co.uk | www.gemap.co.uk

Poradňa pre občanov, Easterhouse

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania a ďalších záležitostí.

0141 771 2328
adminuser@easterhousecab.casonline.org.uk
www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-easterhouse-citizens-advice-bureau

Bezplatná právna poradňa, Govan

Bezplatné a dôverné právne služby v oblasti bývania, zamestnania, správy dlhov a sociálnych práv.

0800 043 0306 (freephone)
0141 440 2503
m@govanlc.com | www.govanlawcentre.org

Poradňa pre občanov, Bridgeton

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania a ďalších záležitostí.

0141 554 0336
www.bridgetoncab.org.uk

Poradňa pre občanov, Parkhead

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania a ďalších záležitostí.

0141 554 0004 | info@parkheadcab.org.uk
www.parkheadcab.org.uk

JUH

Na peniazoch záleží

Komplexné poradenstvo a podpora vrátane zastupovania na pojednaniach o odvolaniach v oblasti sociálneho zabezpečenia a zdravotného postihnutia, poradenstva v oblasti dávok v zamestnaní a bezplatných finančných kontrol.

0141 445 5221 | advice@money mattersweb.co.uk
www.money mattersweb.co.uk

Bezplatná právna poradňa, Govan

Bezplatné a dôverné právne služby v oblasti bývania, zamestnania, správy dlhov a sociálnych práv.

0800 043 0306 (bezplatná linka)
0141 440 2503
m@govanlc.com | www.govanlawcentre.org

Poradňa pre občanov, Greater Pollok

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí a ďalších záležitostí.

0141 881 2462 | admin5@gpollokcab.org.uk
www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-greater-pollok-citizens-advice-bureau

Poradňa pre občanov, Castlemilk

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania a ďalších záležitostí.

0141 634 0338
www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-castlemilk-citizens-advice-bureau

Bezplatná právna poradňa, Castlemilk

Právne poradenstvo a zastupovanie v oblasti sociálneho zabezpečenia, práva v oblasti bývania, dlhov a pracovného práva.

0141 634 0313 | mail@castlemilklawcentre.co.uk
www.castlemilklawcentre.co.uk

Informácie o dotáciách a finančných nárokoch

Škótsky sociálny fond

Finančné príspevky v krízových situáciách na pokrytie nákladov v núdzi.

0141 276 1177 (možnosť 1)
www.glasgow.gov.uk/swf

Social Security Scotland

Môžete mať nárok na podporu od výkonného orgánu Social Security Scotland (Sociálne zabezpečenie v Škótsku).

www.mygov.scot/benefits

Ministerstvo práce a dôchodkového zabezpečenia

Informácie o ďalších nárokoch.
www.gov.uk

Iná podpora

Žiadatelia o azyl, utečenci a migranti

Poradenstvo a podpora pre žiadateľov o azyl, utečencov a osoby bez nároku na verejnú podporu (NRPF) je k dispozícii v širokom spektre organizácií v Glasgowe. Viac informácií o týchto službách **nájdete na adrese: bit.ly/GlasgowSupport**

Ďalšie poradenstvo a podpora

Home Energy Scotland

Bezplatné, nestranné poradenstvo v oblasti úspory spotreby energie, ktoré vám pomôže ušetriť na účtoch a udržať si teplý domov.

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

Nezávislá advokátska kancelária

Môžete získať pomoc nezávislého advokáta, ktorý vám pomôže získať potrebné informácie a podporí vás pri prezentovaní vašich rozhodnutí pred ďalšími osobami.

www.siaa.org.uk/find-advocate

Clear Your Head

Spôsoby, ako pomôcť duševnému zdraviu a blahobytu.

www.clearyourhead.scot

Breathing Space

Dôverná telefonická linka pre všetkých, ktorí sa cítia na dne, sú znepokojení alebo v depresii.

0800 83 85 87

www.breathingspace.scot

Škótska linka pomoci pre prípady domáceho násillia a núteného manželstva

Podpora pre všetkých, ktorí zažívajú domáce násillie alebo žijú v nútenom manželstve. (24-hodinová služba)

0800 027 1234

Shelter

Bezplatné poradenstvo v oblasti bývania.

0808 800 4444

scotland.shelter.org.uk

Glasgow Helps (Glasgow pomáha)

Zoznam organizácií poskytujúcich podporu, ktoré pomáhajú ľuďom získať potrebnú komunitnú pomoc.

www.glasgowhelps.org

Clydeside Action on Asbestos

Podpora osobám postihnutým azbestom alebo chorobami z povolania a pracovnými úrazmi.

0800 089 1717

actiononasbestos.org.uk

Viac informácií o dotáciách a finančných nárokoch

Social Security Scotland

Môžete mať nárok na ďalšiu podporu, napríklad príspevok na dieťa Scottish Child Payment.

Príspevok na dieťa Scottish Child Payment môže oprávneným osobám pomôcť s nákladmi na dieťa. 40 GBP každé štyri týždne na každé dieťa mladšie ako šesť rokov. O príspevok môžete požiadať spolu s príspevkami Best Start Grant a Best Start Foods.

0800 182 2222 | www.mygov.scot/benefits

Škótsky sociálny fond

Finančné príspevky v krízových situáciách na pokrytie nákladov v núdzi.

0141 276 1177 (možnosť 1)

www.glasgow.gov.uk/swf

Ministerstvo práce a dôchodkového zabezpečenia

Informácie o ďalších nárokoch.

www.gov.uk

O tomto informačnom materiáli

Tento informačný materiál vychádza z poznatkov získaných v rámci projektu A Menu for Change a bol vypracovaný s podporou organizácií Independent Food Aid Network, Nourish Scotland, The Trussell Trust, Glasgow Community Food Network, Glasgow Advice and Information Network (GAIN), Glasgow City Health and Social Care Partnership, Social Security Scotland a škótskej vlády.

Posledná aktualizácia informácií uvedených v tomto materiáli: 22. apríla 2021

Spätná väzba? Čo sa vám v tejto príručke zdalo užitočné? www.bit.ly/moneyadvicefeedback