

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和8年2月1日

事業所名 放課後クラブたろうくん

保護者等数(児童数)9 回収数 7 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		1		活動部屋、学習部屋等を分けて活動している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		4		基準に必要な人数は配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7					保護者のニーズに即した計画を立案している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7					毎日活動プログラムを決めて行っているが、生活年齢、発達年齢が様々であるため、個別の目標を持ちながら取り組んでいる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		3		公園や児童館などで障がいのない子どもと接する機会は設けている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					利用者負担額等については契約時に説明している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					連絡帳を通して伝えている。必要に応じて、面談等も行っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1				必要に応じて、面談や助言等を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	3		父母の会や保護者会等は行っていない。今後検討が必要。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			3		保護者からの苦情は、真摯に受け止め、今後の対応や体制を検討し、説明を行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					情報伝達のための配慮を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1	3		
14 個人情報に十分注意しているか	5	1		1		職員全体が個人情報に十分配慮している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	1	2	説明を受けたことがないと思う。	マニュアルは作成しているが、詳しく保護者に周知はしていない。玄関入り口に運営規程と一緒に挟み、閲覧できるようにしている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			4		非常災害時の発生に備えて年1回以上は子どもを交えた避難訓練等を行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			楽しく活動していると思う。	いつも楽しみに通っていただきありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	1				活動等も工夫していきながら、楽しく通ってもらいたいと思っています。

\*1  
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任

\*2  
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。