



Wir suchen ab sofort Verstärkung

Leitung Kommunikation und Kundenservice (m/w/d)

Eupen

38 Std./ Woche

unbefristet

• **Ihre Aufgaben:**

- Planung und Koordination des Kundenservices und des Beschwerdemanagements;
- Betreuung der Social-Media-Kanäle und der Internetseite;
- Entwicklung einer Corporate Identity;
- Redaktion von Pressemitteilungen, Präsentationen, Jahresberichten;
- Positive und serviceorientierte Kommunikation - sprachgewandt in schriftlicher und mündlicher Form;
- Hohes Einfühlungsvermögen

• **Ihr Profil:**

- Bachelordiplom in Kommunikation, Sprachwissenschaften oder vergleichbare Qualifikation;
- Erste Berufserfahrungen in einer ähnlichen Position von Vorteil;
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse;
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint) und mit Adobe Creative Suite;
- Flexibilität, offene und teamfähige Persönlichkeit;
- Strukturiertes, lösungsorientiertes und selbstständiges Arbeiten.