



Zhejiang GangHang Solar Technology Co., Ltd.

Maysun Solar

GARANZIA LIMITATA GLOBALE DEI MODULI FOTOVOLTAICI

EDIZIONE CLIENTI UE / SEE

Documento	Maysun Solar - WARRANTY - 004 / EU
-----------	------------------------------------

Revisione	2026 - 09
-----------	-----------

Servizio garanzia	info@maysunsolar.com
-------------------	--

La presente garanzia commerciale si aggiunge ai diritti legali inderogabili e non li sostituisce.



AVVISO IMPORTANTE SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI NELL'UE / SEE

Garanzia commerciale – i diritti legali restano pienamente tutelati

Se un modulo fotovoltaico presenta un difetto di conformità, un consumatore nell'UE/SEE ha per legge diritto a rimedi gratuiti da parte del venditore. Tali diritti legali non sono pregiudicati né limitati dalla presente garanzia commerciale Maysun Solar. Il diritto dell'UE prevede una garanzia legale minima di due anni dalla consegna e il diritto nazionale può prevedere diritti più estesi o aggiuntivi. Qualora la presente Garanzia costituisca una garanzia commerciale di durabilità offerta dal produttore, il produttore è direttamente responsabile nei confronti del consumatore della riparazione o sostituzione per il periodo di garanzia indicato, fatto salvo il diritto inderogabile applicabile.

Garante e ambito territoriale

Garante	Maysun Solar
Indirizzo	Stanze 503-505, Edificio 10, XinTianDi Business Center, Hangzhou, provincia di Zhejiang, Cina
Servizio garanzia	info@maysunsolar.com
Sito web	www.maysunsolar.com
Ambito territoriale	In tutto il mondo. Per le vendite ai consumatori nell'UE/SEE si applicano le disposizioni a tutela dei consumatori della presente edizione e ogni norma nazionale inderogabile più rigorosa.

Maysun Solar è un marchio di Zhejiang GangHang Solar Technology Co., Ltd. Il presente documento copre i moduli fotovoltaici in silicio cristallino appartenenti alle famiglie di prodotti indicate di seguito e ogni ulteriore modello specificamente identificato dalla documentazione Maysun Solar come coperto dalla presente Garanzia.

Come leggere la presente Garanzia

- Per "Cliente Consumatore" si intende una persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale.
- Per "Cliente Professionale" si intendono distributori, clienti OEM e utilizzatori finali professionali che agiscono per finalità commerciali.
- Per il Cliente Consumatore, le norme inderogabili a tutela dei consumatori prevalgono su qualsiasi clausola meno favorevole della presente Garanzia.
- Se la pubblicità Maysun Solar, una scheda tecnica specifica del modello o un'altra dichiarazione di garanzia disponibile al momento o prima dell'acquisto prevede condizioni di garanzia più favorevoli per il cliente, la condizione più favorevole si applica nella misura richiesta dalla legge.

Data di inizio della garanzia

Per i Clienti Consumatori nell'UE/SEE: la Data di inizio della garanzia è la data in cui il modulo viene consegnato al consumatore originario, come risultante dalla fattura, dal documento di consegna o da altra ragionevole prova d'acquisto.

Per i Clienti Professionali: la Data di inizio della garanzia è la prima tra (i) la consegna del prodotto al cliente acquirente diretto di Maysun Solar e (ii) tre mesi dopo l'uscita del modulo dalla fabbrica, in conformità alle condizioni originarie della WARRANTY-004. Maysun Solar può utilizzare i propri registri dei numeri di serie e delle spedizioni per determinare tale data.

Qualora la legge applicabile o la pubblicità associata preveda una data di inizio più favorevole, prevale tale regola più favorevole.



1. COPERTURA DELLA GARANZIA – RIFERIMENTO RAPIDO

Categoria / famiglia di moduli	Garanzia prodotto	Garanzia di potenza	Minimo al 1° anno	Minimo a fine periodo
Moduli in silicio cristallino a vetro singolo	15 anni	25 anni	97.5% della potenza nominale	85.5% alla fine del 25° anno
PERC tipo P a doppio vetro: TwiSun / TwiSun X, ove applicabile	30 anni	30 anni	98.0%	84.95% alla fine del 30° anno
TOPCon tipo N a doppio vetro: serie coperte, eccetto MS(500-525)MB-60HR-BB	30 anni	30 anni	99.0%	87.4% alla fine del 30° anno
HJT a doppio vetro	30 anni	30 anni	Programma pubblicato specifico del modello	Programma pubblicato specifico del modello

Nota HJT: i moduli HJT sono coperti da una garanzia prodotto di 30 anni e da una garanzia di potenza di 30 anni. I tassi di degrado applicabili al primo anno e su base annua sono quelli specifici del modello indicati nella scheda tecnica Maysun Solar e nella relativa pubblicità di garanzia disponibile al momento o prima dell'acquisto. Se tali condizioni pubblicate sono più favorevoli, prevalgono.

2. GARANZIA LIMITATA SUL PRODOTTO

Fatte salve le esclusioni di cui alla Sezione 5, Maysun Solar garantisce che i moduli coperti, quando trasportati, immagazzinati, installati, utilizzati e mantenuti in conformità alla documentazione Maysun Solar applicabile e in condizioni normali, saranno privi di difetti nei materiali e nella lavorazione che compromettano in modo sostanziale il normale funzionamento o le prestazioni del modulo durante il Periodo di Garanzia Prodotto applicabile.

2.1 Rimedi per i Clienti Consumatori

Qualora la presente Garanzia Prodotto costituisca una garanzia commerciale di durabilità del produttore ai sensi della normativa UE/SEE applicabile, il Cliente Consumatore ha diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita durante il periodo di garanzia indicato, fatte salve le norme di legge in materia di impossibilità e costi sproporzionati. I necessari costi di trasporto e, ove richiesto dalla legge inderogabile, i ragionevoli costi di rimozione e reinstallazione sono inclusi nel rimedio. Maysun Solar può offrire un rimborso o un altro indennizzo come rimedio aggiuntivo o alternativo concordato, ma non in modo da limitare i diritti inderogabili dei consumatori.

2.2 Rimedi per i Clienti Professionali

Per una richiesta valida di un Cliente Professionale, Maysun Solar può, previa consultazione con il cliente, scegliere uno dei seguenti rimedi:

1. Riparare il modulo difettoso;
2. Sostituire il modulo difettoso o il relativo componente con un modulo/componente nuovo o equivalente; oppure
3. Fornire un indennizzo monetario concordato basato sul ragionevole valore di mercato del modulo difettoso al momento della richiesta.

Qualora venga concordato un indennizzo monetario per una richiesta in Garanzia Prodotto presentata entro i primi cinque anni, il valore di riferimento è il prezzo di acquisto originario ridotto del 5% per ogni anno di garanzia completato. Per le richieste successive si applica il ragionevole valore di mercato alla data della richiesta, salvo che si applichi una condizione contrattuale più favorevole o una norma inderogabile.



3. GARANZIA LIMITATA SULLA POTENZA DI PICCO

La garanzia di potenza si applica alla potenza massima del modulo (P_{max}) in Condizioni Standard di Prova (STC), espressa come percentuale della potenza nominale indicata in targa. Il degrado è misurato in punti percentuali della potenza nominale e non come percentuale composta rispetto all'anno precedente.

3.1 Potenza minima garantita

Tecnologia	1° anno	Anni successivi al 1° anno	Fine garanzia
Vetro singolo	$\geq 97.5\%$	Minimo = $97.5\% - 0.50$ punti percentuali $\times$ (anno - 1), fino all'anno 25 compreso	$\geq 85.5\%$ all'anno 25
PERC tipo P a doppio vetro	$\geq 98.0\%$	Minimo = $98.0\% - 0.45$ punti percentuali $\times$ (anno - 1), fino all'anno 30 compreso	$\geq 84.95\%$ all'anno 30
TOPCon tipo N a doppio vetro	$\geq 99.0\%$	Minimo = $99.0\% - 0.40$ punti percentuali $\times$ (anno - 1), fino all'anno 30 compreso	$\geq 87.4\%$ all'anno 30
HJT a doppio vetro	Specifico del modello	Scheda tecnica specifica del modello / pubblicità associata al momento o prima dell'acquisto	Specifico del modello

3.2 Rimedi della Garanzia di Potenza

Se un modulo coperto risulta, a seguito di prova, inferiore alla potenza minima garantita e tale deficit è attribuibile a un difetto coperto dalla presente Garanzia, Maysun Solar fornirà un rimedio applicabile. Per i Clienti Consumatori si applicano le norme inderogabili a tutela dei consumatori relative alla garanzia di durabilità del produttore. Per i Clienti Professionali, Maysun Solar può scegliere tra riparazione, sostituzione, moduli aggiuntivi sufficienti a compensare il deficit di potenza verificato oppure un rimborso/indennizzo concordato.

Qualora venga concordato un indennizzo monetario per un deficit di potenza, il calcolo di riferimento è: prezzo originario fatturato per watt $\times$ (potenza minima garantita al momento della richiesta - potenza di picco effettiva verificata). Se la fattura originaria non è ragionevolmente disponibile, possono essere accettate altre prove d'acquisto e può essere utilizzato un ragionevole prezzo corrente di mercato per watt di un modulo equivalente.

3.3 Condizioni di prova e incertezza di misura

- Condizioni Standard di Prova (STC): irraggiamento $1,000 \text{ W/m}^2$, temperatura della cella 25°C e distribuzione spettrale solare di riferimento AM1.5.
- La misurazione della potenza deve essere eseguita conformemente alla serie IEC 60904 applicabile, utilizzando apparecchiature calibrate e da parte di un laboratorio competente. Qualora venga utilizzato un laboratorio terzo, dovrebbe essere selezionato un laboratorio adeguatamente accreditato.
- L'incertezza di misura deve essere considerata utilizzando il budget di incertezza documentato del laboratorio. Un margine di incertezza ai fini della garanzia fino a $\pm 3\%$ può essere considerato solo se supportato dal metodo di prova documentato e dall'incertezza di misura.

4. MODULI RIPARATI, SOSTITUITI E FUORI PRODUZIONE

- Il periodo di garanzia commerciale di un modulo riparato o sostituito prosegue normalmente dalla Data di inizio della garanzia originaria e non ricomincia per il solo fatto della riparazione o sostituzione. Restano impregiudicate eventuali proroghe, sospensioni o nuovi termini di prescrizione previsti obbligatoriamente dal diritto nazionale.
- Se il modulo originario non è più prodotto o disponibile in commercio, Maysun Solar può fornire un sostituto funzionalmente equivalente o migliore. Le prestazioni garantite del sostituto non devono essere inferiori alle prestazioni garantite applicabili del modulo difettoso al momento della sostituzione.
- Un modulo sostitutivo può differire per aspetto, dimensioni, classe di potenza o caratteristiche elettriche a causa dell'evoluzione del prodotto. Maysun Solar compirà ragionevoli sforzi per fornire una soluzione tecnicamente compatibile.



5. ESCLUSIONI

Le seguenti esclusioni si applicano solo nella misura in cui la circostanza esclusa abbia causato o contribuito in modo sostanziale al difetto o alla perdita di prestazioni oggetto della richiesta. Esse non escludono la responsabilità per difetti causati da istruzioni di prodotto inadeguate né alcuna responsabilità che non possa essere legalmente esclusa.

- Mancato rispetto del manuale di installazione, della scheda tecnica o delle istruzioni di manutenzione Maysun Solar applicabili, compresi installazione, utilizzo o manutenzione impropri;
- Trasporto o stoccaggio impropri dopo che la responsabilità di tale trasporto o stoccaggio è passata al cliente, compresi scostamenti sostanziali dai requisiti di trasporto/stoccaggio indicati;
- Uso improprio, abuso, negligenza, danno intenzionale, vandalismo o danno esterno accidentale;
- Eventi esterni oltre le condizioni di progetto specificate del modulo, quali fulmini, allagamenti, incendi, forti urti o sovratensioni elettriche anomale, salvo nella misura in cui un difetto del prodotto coperto abbia causato o aggravato il danno;
- Installazione su veicoli, imbarcazioni o altre apparecchiature mobili, salvo applicazioni fotovoltaiche con inseguimento approvate, oppure su installazioni offshore/galleggianti non espressamente approvate per iscritto da Maysun Solar;
- Sovrasollecitazione elettrica, funzionamento oltre la tensione massima di sistema o altri limiti elettrici indicati nella documentazione del prodotto;
- Difetti dell'edificio, della sottostruttura, del sistema di montaggio o di altri componenti non Maysun che causino danni al modulo;
- Funzionamento al di fuori dell'intervallo di temperatura o ambientale specificato, oppure esposizione a condizioni corrosive, ossidanti o chimiche oltre le specifiche del prodotto; e
- Manomissione o rimozione dell'identificazione del modello/numero di serie quando ciò impedisca una ragionevole tracciabilità del prodotto. Una richiesta non sarà respinta per questo motivo qualora il cliente possa dimostrare l'identità del prodotto mediante altre prove affidabili.

6. PROCEDURA PER LE RICHIESTE IN GARANZIA

Il cliente dovrebbe informare tempestivamente Maysun Solar dopo aver riscontrato un presunto difetto coperto. Per un trattamento efficiente si raccomanda la comunicazione entro due mesi. Il mancato rispetto di tale termine raccomandato non estingue di per sé i diritti del Cliente Consumatore laddove tale decadenza non sia consentita dalla legge applicabile.

Le richieste possono essere inviate a service@maysunsolar.com oppure tramite il contatto commerciale/assistenza Maysun Solar del cliente. La richiesta dovrebbe includere, nella misura in cui siano ragionevolmente disponibili:

1. una descrizione scritta dettagliata del difetto o del problema relativo alle prestazioni di potenza;
2. la fattura di acquisto, il documento di consegna o altra ragionevole prova d'acquisto e la data di acquisto;
3. il numero di modello e il numero di serie del modulo;
4. fotografie chiare del modulo, dell'etichetta e del difetto contestato; e
5. fotografie, video, dati di sistema o altre prove pertinenti che mostrino le circostanze e, ove ragionevolmente possibile, escludano evidenti danni esterni.

Maysun Solar esaminerà le informazioni presentate e potrà richiedere ragionevoli prove aggiuntive necessarie per valutare la richiesta. Una richiesta non sarà respinta soltanto perché un particolare documento non è disponibile, se il fatto rilevante può essere ragionevolmente dimostrato mediante altre prove.

6.1 Ispezione, RMA e prove di terzi

- Non restituire i moduli senza un'Autorizzazione al Reso della Merce (RMA) o altra istruzione scritta di reso. I resi non autorizzati possono essere rifiutati e, nella misura consentita dalla legge, il mittente può sostenere i costi evitabili e il rischio di trasporto.
- Maysun Solar può ispezionare il sito di installazione o organizzare una valutazione tecnica da remoto. Qualora Maysun Solar richieda un'ispezione in loco, Maysun Solar sostiene i costi di ispezione del proprio rappresentante e il cliente deve garantire un accesso ragionevole.
- Se sono necessarie prove indipendenti, le parti dovrebbero utilizzare un laboratorio competente, adeguatamente accreditato e reciprocamente accettabile. Se non è possibile raggiungere un accordo,



Maysun Solar | Garanzia limitata dei moduli fotovoltaici - Edizione clienti UE/SEE

Maysun Solar può proporre un laboratorio indipendente accreditato, senza limitare i diritti legali del cliente a richiedere un'altra perizia, una risoluzione alternativa delle controversie (ADR) o un riesame giudiziario.

- Per i Clienti Consumatori, i rimedi previsti da una garanzia di durabilità del produttore sono forniti gratuitamente come richiesto dalla legge inderogabile. Per le altre richieste, i costi ragionevoli, necessari e documentati di trasporto/prova sono rimborsati quando la prova conferma un difetto coperto attribuibile a Maysun Solar, fatte salve la legge applicabile e la procedura di richiesta concordata.

7. MODULI SOSTITUITI / A FINE VITA E WEEE

Non smaltire un modulo oggetto di richiesta prima che Maysun Solar abbia completato la valutazione della richiesta o abbia fornito istruzioni di smaltimento/restituzione. Se Maysun Solar ritira un modulo sostituito, la proprietà di tale modulo restituito passa a Maysun Solar nella misura consentita dalla legge.

I moduli fotovoltaici a fine vita devono essere gestiti in conformità alle norme applicabili sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE) e ai requisiti nazionali di responsabilità estesa del produttore. Nessuna disposizione della presente Garanzia trasferisce o esclude obblighi legali del produttore in materia di finanziamento, raccolta o ritiro. I clienti devono utilizzare canali autorizzati di raccolta/ritiro e non devono smaltire i moduli fotovoltaici come rifiuti urbani indifferenziati.

8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità inderogabile non è esclusa

Nessuna disposizione della presente Garanzia esclude o limita la responsabilità laddove tale esclusione o limitazione sia vietata dalla legge applicabile, inclusa la responsabilità per morte o lesioni personali, condotta dolosa o gravemente negligente, frode o occultamento fraudolento, richieste inderogabili di responsabilità da prodotto e diritti inderogabili dei consumatori.

Solo per i Clienti Professionali, e unicamente nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Maysun Solar non è responsabile ai sensi della presente Garanzia commerciale per perdite economiche indirette o consequenziali quali perdita di profitto, perdita di produzione, perdita di produzione di energia, perdita di opportunità commerciali, perdita di avviamento o aumento dei costi operativi. La presente limitazione si applica soltanto alle richieste ai sensi della presente Garanzia commerciale e non limita le pretese legali che non possono essere escluse.

9. FORZA MAGGIORE

Qualora l'esecuzione di un rimedio in Garanzia sia temporaneamente impedita o sostanzialmente ritardata da un evento al di fuori del ragionevole controllo di Maysun Solar – quali calamità naturale, epidemia, guerra, sommossa, sciopero, grave interruzione dei trasporti, restrizione governativa o evento analogo – il termine di esecuzione può essere ragionevolmente prorogato per la durata e gli effetti diretti di tale evento. La forza maggiore non estingue i diritti di Garanzia del cliente e non esonera da responsabilità che non possano essere legalmente escluse.

10. TRASFERIBILITÀ

La parte residua della Garanzia commerciale può essere trasferita insieme al relativo modulo a un proprietario successivo, a condizione che:

- il modulo possa essere identificato mediante il numero di serie o altra prova affidabile di tracciabilità;
- il modulo rimanga nel sito di installazione originario, salvo approvazione scritta da parte di Maysun Solar del trasferimento;
- i diritti di garanzia relativi allo stesso modulo non siano suddivisi tra più richiedenti; e
- il nuovo proprietario accetti i termini applicabili della presente Garanzia.

Il nuovo proprietario dovrebbe informare Maysun Solar per iscritto e fornire ragionevoli prove della proprietà e della continuità dell'installazione. Maysun Solar può richiedere prove ragionevoli ma non rifiuterà irragionevolmente un trasferimento che soddisfi tali condizioni. Restano impregiudicati i diritti legali inderogabili relativi al trasferimento o alla cessione.



11. SEPARABILITÀ, DIRITTO INDEROGABILE E INTERPRETAZIONE

- Se una disposizione della presente Garanzia è invalida o inapplicabile, le restanti disposizioni rimangono efficaci nella misura consentita dalla legge.
- Le norme inderogabili a tutela dei consumatori dell'UE, del SEE o nazionali prevalgono su qualsiasi disposizione incompatibile o meno favorevole della presente Garanzia.
- Se la pubblicità Maysun Solar associata o una dichiarazione di garanzia specifica del modello disponibile al momento o prima dell'acquisto è più favorevole al cliente, si applica la condizione più favorevole ove richiesto dalla legge applicabile.
- La presente edizione inglese costituisce la versione di riferimento della Garanzia. Qualora la legge nazionale applicabile richieda che le informazioni sulla garanzia destinate ai consumatori siano fornite in una lingua locale, deve essere fornita la corrispondente versione nella lingua locale. Restano impregiudicate eventuali norme inderogabili di interpretazione a favore del consumatore.

12. CONTATTO PER LA GARANZIA

Maysun Solar

Stanze 503-505, Edificio 10, XinTianDi Business Center, Hangzhou, provincia di Zhejiang, Cina

Servizio garanzia: info@maysunsolar.com

Sito web: www.maysunsolar.com

Riferimento documento: Maysun Solar - WARRANTY - 004 / EU | Revisione 2026-09

Fine della dichiarazione di garanzia