

ASIAKASPALVELUSOPIMUS

Tämä sopimus määrittelee ehdot asiakkaan (“Asiakas”) ja siivouskoordinaattorin (“Palveluntarjoaja”) välillä siivous- ja kotiapupalveluiden varaamiseen liittyen.

1. PALVELUMALLI

Palveluntarjoaja toimii koordinaattorina, joka yhdistää asiakkaat itsenäisiin siivoojiin (“Siivoojat”). Siivoojat toimivat itsenäisinä ammatinharjoittajina ja vastaavat omasta työstä.

2. PALVELUN LAAJUUS

Asiakas voi tilata:

- Säännöllisen kotisiivouksen
- Perussiivouksen
- Muutto-/lopputarkastussiivouksen
- Kevyen kotiavun (ei lääkinnällisiä tehtäviä)

Asiakas sitoutuu antamaan oikeat tiedot kodista, tarvittavista tehtävistä ja kulkuohjeista.

3. HINNOITTELU JA MAKSUT

- Asiakas maksaa Palveluntarjoajalle koko palvelun hinnan ennen palvelua tai välittömästi sen jälkeen (ellei toisin sovita).
- Hyväksytyt maksutavat: tilisiirto, MobilePay tai käteinen (sovittaessa).

4. PERUUTUKSET

Asiakkaan peruutukset:

- Yli 24 tuntia ennen: Maksuton
- Alle 24 tuntia ennen: 50 % varatun palvelun hinnasta

– Saman päivän peruutus tai poisjäänti: Veloitetaan koko hinta

Jos Siivooja peruuttaa, Palveluntarjoaja järjestää korvaavan siivoojan tai siirtää ajan.

5. KULKU JA KOTIOLOSUHTEET

Asiakas vastaa siitä, että:

– Oikeat avaimet, ovikoodit tai läsnäolo järjestetään sovittuun aikaan

– Koti on turvallinen työskentely-ympäristö

– Lemmikit on tarvittaessa suojattu tai siirretty syrjään

6. YKSITYISYYS JA LUOTTAMUKSELLISUUS

Palveluntarjoaja ja Siivoojat eivät jaa asiakkaan tietoja eivätkä ota kuvia kodin sisätiloista ilman lupaa.

7. VASTUU

– Siivoojat vastaavat vahingoista, jotka aiheutuvat heidän huolimattomuudestaan.

– Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat virheellisistä asiakastiedoista, piilevistä vioista tai turvattomista kotiolosuhteista.

8. TYYTYVÄISYYSTAKUU

Jos asiakas ei ole tyytyväinen palveluun, asiasta on ilmoitettava 24 tunnin kuluessa.

Tarjotaan joko uudelleensiivous tai kohtuullinen hyvitys.

9. YHTEISTYÖN PÄÄTTYMINEN

Asiakas tai Palveluntarjoaja voi lopettaa yhteistyön milloin tahansa. Mahdolliset avoimet maksut on kuitenkin suoritettava.

Palvelun varaamalla Asiakas vahvistaa hyväksyvänsä tämän sopimuksen.