

قدم 1: مشکل چیست؟

ناگهان من پول ندارم

- وظیفه را از دست دادم / ساعات کاری من کاهش یافت
- پول را گم کردم / مصارف غیرمنتظره
- فاجعه (مثلاً سیل یا آتش)
- قطع رابطه
- پول هایم متوقف شدند (مثلاً معالجه ام را به سر نه رساندم)
- تحریم شده – گزینه 5 را ببینید

گزینه ها را ببینید: 1 2 5 6

پول من کفایت نمی کند

- گرفتن تصمیم بین غذا / تیل / کارت موبایل
- عاید ناچیز یا قرارداد صفر ساعت
- پرداخت قانونی مریض برای پرداخت هزینه ها بسیار کم است
- از اینکه برای دریافت کمک واجد شرایط باشم مطمئن نیستم
- تغییر شرایط (مثلاً آوردن طفل جدید به دنیا / عزاداری / مریضی / ترک پارتنر)

گزینه ها را ببینید: 2

قرضدار هستم

- معوقات مالیاتی کرایه یا شورا
- گاز یا برق
- قرض های پرداختی
- قرضدار دوستان و خانواده
- بازپرداخت های بینهایت

گزینه ها را ببینید: 3

من منتظر پرداخت/تصمیم بینهایت هستم

- مطرح کردن ادعای جدید برای بینهایت
- پرداخت بینهایت به تعویق افتید
- منتظر تصمیم بینهایت

گزینه ها را ببینید: 1 4

قدم 2: چه گزینه های وجود دارد؟

1 صندوق پولی رفاه اسکاتلند (Scottish Welfare Fund)

افراد که دارای عاید کم هستند می توانند از شورا کمک مالی بحران (crisis grant) را به دست آورند. این پرداخت بخاطری هست تا با شما در هنگام یک حالت اضطرار یا فاجعه و یا بخاطر مصارف غیرمترقبه کمک نماید. کمک مالی حالات بحران نه باید دوباره پرداخت شود (این قرض نیست).

از کجا می توانم کمک دریابم؟ ا ب ج

2 عاید خود را به حداکثر برسانید

هر آن کسی که مشکل مالی دارد می تواند چیک بنیفیت را دریافت نماید و بخاطر مشوره رایگان و محرمانه با مشاور صحبت نماید.

یک چیک بنیفیت (benefit check) به شما اطمینان می دهد که شما تمامی آنعه پولی را که مستحق آن هستید دریافت می نمایید، به ویژه اگر شرایط شما در این اواخر تغییر یافته باشد. صحبت کردن با یک مشاور نیز می تواند با شما در یافتن معاملات ارزانتر راجع به چیزهای مانند گاز و برق کمک کند و اطمینان حاصل نماید که شما مواردی همچون کمک مالی برای لباس مکتب و غذای رایگان مکتب را از دست نمی دهید.

از کجا می توانم کمک دریابم؟ ا ب

3 مشوره قرض

هر کس می تواند قرضدار شود. مشوره و کمک رایگان می تواند با شما در یافتن راه های مدیریت قروض خویش کمک نماید و پرداخت های هر ماه شما را کاهش دهد.

از کجا می توانم کمک دریابم؟ ا ب

قدم 2: چه گزینه های وجود دارد؟

4 بینهایت پیشگی

اگر شما برای بینهایت جدید درخواست داده باشید و در شرایط سخت مالی قرار داشته باشید در حالیکه منتظر پرداخت اولی خود هستید، شما می توانید تا بخاطر پرداخت کرایه و تهیه غذا بینهایت پیشگی را دریافت نمایید. این مهم است تا قبل از دریافت بینهایت پیشگی مشوره نمایید. بینهایت پیشگی باید دوباره پرداخت شود و این پول از پرداخت های بینهایت آینده شما کسر خواهد شد (این یک قرض است).

از کجا می توانم کمک دریابم؟ ا ب

5 پرداخت های حالات سخت

اگر شما تحریم شده اید، پس می توانید از Jobcentre پرداخت شرایط سخت را درخواست نمایید. پرداخت های شرایط سخت همیشه فوراً داده نمی شود و برای هر کس هم قابل دسترس نیستند. پرداخت های حالات سخت از کریدیت جهانی (Universal Credit) باید دوباره پرداخت شوند (یک قرض است)، اما پرداخت های حالات سخت کمک مالی کارجویان (Job Seekers Allowance) یا کمک مالی حمایت کننده اشتغال (Employment Support Allowance) نه باید پرداخت شوند (یک قرض نیست).

از کجا می توانم کمک دریابم؟ ا ب

6 به چالش کشیدن یک تصمیم

شما می توانید تصمیم بینهایت خویش را به چالش بکشید اگر بینهایت شما متوقف/تحریم/کاهش/رد یا اضافه پرداخت شده باشد. بسیاری از تصمیم بینهایت نیاز به چالش کشیدن در ظرف یک ماه را دارد.

از کجا می توانم کمک دریابم؟ ا ب

د مورد پول نگرانی دارید؟

اگر برای تامین مصارفات زندگی خویش تلاش می ورزید، پس مشوره و کمک مالی در دسترس است.

این مراحل را تعقیب نمایید تا دریابید در Highland از کجا می توانم کمک دریافت نمایم



قدم 3: از کجا می توانم کمک دریابم؟

ج صندوق پولی رفاه اسکاتلند (Scottish Welfare Fund)

کمک مالی شرایط بحرانی بخاطر پوشش مصارفات حالت اضطرار

0800 083 1887

www.highland.gov.uk/welfare-fund

کمک های دیگر

Home Energy Scotland

مشوره رایگان و بیطرفانه راجع به مصرف انرژی

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

Shelter

مشوره رایگان راجع به مسکن

0808 800 4444

scotland.shelter.org.uk

Social Security Scotland

با یکی راجع به درخواست بنیفیت صحبت نمایید

0800 182 2222

www.mygov.scot/benefits

Breathing Space

خط تلفون محرمانه برای هر آن کسی که احساس ضعف،

تشویش یا پریشانی می کند

0800 83 85 87

www.breathingspace.scot

Clear Your Head

راه های کمک با صحت روانی و رفاه

www.clearyourhead.scot

Salvation Army

مشوره برای مسکن (Housing Advice)

01463 234123

invernessresettlement@salvationarmy.org.uk

به روز شده در: 25/11/20

فیدبک؟ با دیدن از لینک زیر و با استفاده از این رهنمود تجربه خویش را شریک سازید www.bit.ly/moneyadvicefeedback

قدم 3: از کجا می توانم کمک دریابم؟

ا شورای Highland (Highland Council) Welfare Support Team

تیم کمکی رفاه حمایت های رایگان، بیطرفانه و محرمانه را فراهم می سازد تا تمامی برای شما تمامی حقوقی که متسحق آن هستید را طلب نماید

0800 090 1004

welfare.support@highland.gov.uk

ب بیروی مشوره برای اتباع (Citizens Advice Bureau)

مشوره رایگان، بیطرفانه و محرمانه راجع به بینفیت ها، قرض، پول و مسکن

Caithness

01847 894243

bureau@caithnesscab.casonline.org.uk

North and West Sutherland

01971 521730

NWS-Bureau@NWSCAB.casonline.org.uk

East and Central Sutherland

01408 633000

advice@ecscab.org.uk

Ross and Cromarty

01349 883333

bureau@alnesscab.casonline.org.uk

Skye and Lochalsh

01478 612032

adviser@slcab.org.uk

Nairn

01667 456677

bureau@nairncab.casonline.org.uk

Caithness

01397 705311

adviser@lochaberCAB.casonline.org.uk

Inverness Badenoch and Strathspey

01463 237664

enquiries@invernesscab.casonline.org.uk