

Sustainability policy of Tony Perez Travel Service



1. Propósito de la Política de Sustentabilidad

La presente política de sustentabilidad tiene como propósito reflejar el compromiso de Tony Pérez Travel con un turismo responsable, construido desde el profundo amor y respeto que sentimos por México, su cultura y sus comunidades.

La empresa está comprometida con un turismo responsable que refleja nuestro profundo respeto y amor por México, su cultura y sus comunidades locales.

El propósito de esta política es guiar nuestras operaciones diarias y la toma de decisiones **mediante** la integración de prácticas sostenibles en el diseño de viajes a medida y en nuestros procesos internos.

2. Alcance de la Política

Esta política de sustentabilidad aplica a todas las actividades de Tony Pérez Travel, incluyendo la gestión interna de la empresa y el diseño, organización y operación de viajes a medida.

La implementación de esta política es responsabilidad directa del equipo interno, conformado por tres personas, quienes integran criterios de sostenibilidad en la toma de decisiones diarias y en la planificación de los viajes.

Esta política impacta a:

- Nuestros clientes, a través de la promoción de prácticas de viaje responsable
- Nuestros proveedores y colaboradores, mediante la priorización de servicios alineados con nuestros valores
- Las comunidades locales, al fomentar experiencias auténticas y respetuosas

Debido a la naturaleza de nuestra operación como agencia de viajes a medida, trabajamos con diversos proveedores independientes, por lo que esta política no se aplica de manera directa a todas sus operaciones internas. Sin embargo, promovemos activamente buenas prácticas sostenibles y buscamos colaborar, en la medida de lo posible, con aquellos que comparten nuestros valores

En Tony Pérez Travel, la dirección de la empresa, conformada por un equipo de tres personas, está plenamente comprometida con el desempeño sostenible de nuestras actividades y respalda la misión y política de sostenibilidad de la empresa.

Entendemos la sostenibilidad como un proceso de mejora continua, por lo que utilizaremos la plataforma Travelife como herramienta para dar seguimiento a nuestras prácticas, así como para monitorear y evaluar nuestro progreso.

Nos comprometemos a comunicar de manera transparente nuestro desempeño en sostenibilidad, mediante la elaboración y actualización de reportes periódicos a través de Travelife, con una frecuencia mínima de cada dos años.

En Tony Pérez Travel nos comprometemos con la mejora continua de nuestras prácticas de sostenibilidad, mediante el monitoreo y evaluación periódica de esta política y su aplicación en nuestras operaciones diarias.

Dado nuestro tamaño como empresa, la implementación y seguimiento de esta política es responsabilidad directa del equipo interno, quien dedica tiempo y recursos dentro de sus funciones para avanzar en nuestros objetivos de sostenibilidad de manera progresiva y realista.

Asimismo, la empresa cumple con la legislación local, regional, nacional e internacional aplicable en materia de derechos laborales, derechos humanos, derechos de la infancia, protección del medio ambiente y uso responsable de los recursos.

Operamos bajo principios éticos claros, promoviendo una cultura de trabajo basada en la transparencia, el respeto y la responsabilidad. Mantenemos una política de tolerancia cero frente a prácticas como la corrupción, el soborno, el trabajo forzado y cualquier tipo de discriminación.

En Tony Pérez Travel reconocemos que nuestro equipo es la base para crear experiencias de viaje auténticas y de calidad. Por ello, promovemos un entorno de trabajo respetuoso, justo y alineado con nuestros valores.

Como una empresa pequeña, nos comprometemos a:

- Cumplir con la legislación laboral aplicable en todas nuestras operaciones
- Mantener un ambiente de trabajo seguro, saludable y basado en el respeto mutuo
- Garantizar condiciones laborales justas, incluyendo una compensación adecuada y por arriba del salario mínimo.
- Fomentar oportunidades de desarrollo profesional y aprendizaje continuo, incluyendo temas relacionados con sostenibilidad
- Incluir incentivos laborales como viajes laborales con días pagados
- Involucrar al equipo en la implementación y mejora de nuestras prácticas sostenibles
- Promover la igualdad de oportunidades y evitar cualquier tipo de discriminación
- Incluimos la posibilidad de poder viajar y trabajar remoto sin afectar salario u oportunidades.

Asimismo, Tony Pérez Travel está comprometida con una política de tolerancia cero frente a prácticas como la corrupción, el soborno, el trabajo forzado, la trata de personas y cualquier forma de vulneración de los derechos humanos, incluidos los derechos de la infancia.

Esperamos también que nuestros proveedores y colaboradores actúen de acuerdo con estos principios y fomentamos relaciones basadas en el respeto, la ética y la responsabilidad.

Gestión interna: medio ambiente

En Tony Pérez Travel buscamos que el impacto ambiental de nuestra operación diaria sea lo más bajo posible. Al ser una oficina pequeña, nuestras acciones están enfocadas en el uso responsable de los recursos y en generar hábitos más conscientes dentro del equipo.

Cumplimos con la normativa ambiental aplicable y, dentro de nuestras posibilidades, tratamos de mejorar continuamente la forma en la que trabajamos, especialmente en temas de energía, residuos, agua y consumo de materiales.

En el día a día aplicamos las siguientes prácticas:

- **Uso eficiente de energía:** aprovechamos la luz natural durante la jornada laboral (de 9:00 a 14:00 hrs), por lo que el uso de luz artificial es mínimo. Los equipos se utilizan únicamente cuando es necesario y se apagan al finalizar el día. En temporada de invierno evitamos el uso de aire acondicionado.
- **Consumo responsable de materiales:** priorizamos el uso de herramientas digitales para evitar impresiones. Cuando es necesario imprimir, tratamos de hacerlo en blanco y negro y reutilizar hojas siempre que sea posible.
- **Gestión de residuos:** realizamos una separación básica entre residuos orgánicos e inorgánicos, y los cartuchos de tinta y tóner se envían a reciclaje especializado. Buscamos reducir la generación de residuos desde el origen, evitando compras innecesarias o con exceso de empaque.
- **Uso del agua:** el consumo de agua en la oficina es bajo, pero aun así fomentamos un uso responsable entre el equipo.
- **Compras responsables:** en la medida de lo posible, procuramos adquirir insumos locales y evitar productos con empaques excesivos.
- **Reducción de emisiones:** organizamos nuestros traslados para reducir desplazamientos innecesarios, fomentamos el trabajo remoto y utilizamos un scooter eléctrico para trayectos cortos.

También promovemos una cultura interna de responsabilidad ambiental, buscando que estas prácticas formen parte del día a día del equipo.

Sabemos que aún hay áreas de mejora, por lo que mantenemos el compromiso de seguir ajustando nuestras prácticas conforme tengamos acceso a más opciones sostenibles en nuestro entorno.

Gestión de carbono en operaciones de oficina

En Tony Pérez Travel buscamos reducir al máximo nuestra huella de carbono dentro de nuestras operaciones diarias, adaptándonos a nuestra realidad como una empresa pequeña con actividad principalmente local.

Dado que nuestros desplazamientos laborales son limitados y se concentran en reuniones o visitas puntuales, nuestro enfoque principal es **reducir la necesidad de viajar y optimizar cada traslado.**

En el día a día aplicamos las siguientes medidas:

- **Reducción de desplazamientos:** procuramos evitar traslados innecesarios organizando reuniones y visitas en conjunto, reduciendo así la frecuencia de viajes.
- **Trabajo remoto:** fomentamos el home office al menos un día a la semana, lo que contribuye directamente a disminuir emisiones por transporte.
- **Movilidad más eficiente:** cuando es posible, el equipo comparte transporte. Para trayectos cortos se cuenta con un scooter eléctrico disponible, con el objetivo de reducir el uso del automóvil.

- **Consumo energético responsable:** aprovechamos la luz natural durante la jornada laboral y limitamos el uso de aire acondicionado en temporada de menor calor. Los equipos se utilizan únicamente cuando es necesario y se apagan al finalizar la jornada.

Actualmente no realizamos una medición formal de nuestra huella de carbono ni contamos con un esquema de compensación. Sin embargo, reconocemos la importancia de este tema y tenemos el compromiso de **evaluar herramientas accesibles para medir y, en un futuro, compensar nuestras emisiones**, conforme crezca la empresa.

Nuestro enfoque es avanzar de manera progresiva, priorizando acciones reales y aplicables en nuestro contexto, que contribuyan a reducir nuestro impacto ambiental.

Uso de suelo

La oficina de Tony Pérez Travel está ubicada en una zona urbana de Mérida y opera cumpliendo con todos los permisos y regulaciones locales aplicables.

En nuestras operaciones respetamos el entorno urbano, así como los recursos culturales y naturales de la región, procurando que nuestras actividades no generen impactos negativos en la comunidad.

Al tratarse de una oficina en renta, no intervenimos directamente en el diseño arquitectónico del espacio. Sin embargo, favorecemos el uso responsable de las instalaciones, aprovechando la luz natural y evitando modificaciones innecesarias.

Como empresa, buscamos que nuestras operaciones sean coherentes con el respeto al entorno local y mantenemos el compromiso de seguir operando de forma responsable dentro del espacio que utilizamos.

Política general de proveedores

En Tony Pérez Travel reconocemos que nuestros proveedores son una parte fundamental de la experiencia de viaje, ya que trabajamos directamente con hoteles, guías, transportistas y operadores locales en todo México. Por ello, buscamos que nuestra cadena de valor sea coherente con nuestro compromiso hacia un turismo más responsable.

Procuramos trabajar con proveedores que compartan nuestra visión de sostenibilidad, priorizando aquellos que operan de manera ética, respetan el entorno y aportan valor a las comunidades locales.

En este sentido, damos preferencia a:

- **Proveedores locales**, pequeños o de gestión familiar, que contribuyen directamente a la economía del destino.
- Empresas que **contratan personal local** y ofrecen condiciones de trabajo justas.
- Proveedores que promueven **experiencias auténticas**, respetuosas con la cultura y tradiciones de cada región.
- Actividades con bajo impacto ambiental, evitando aquellas que involucren animales en cautiverio o prácticas no responsables.

Siempre que es posible, valoramos trabajar con proveedores que cuenten con alguna certificación o iniciativa en sostenibilidad. Sin embargo, entendemos que en muchos destinos de México esto no siempre es accesible, por lo que también consideramos prácticas reales en su operación diaria.

Esperamos que todos nuestros proveedores:

- Cumplan con la normativa local aplicable.
- Respeten los derechos humanos y laborales.
- Ofrezcan condiciones de trabajo justas y seguras.
- Actúen con ética, evitando cualquier tipo de corrupción o discriminación.
- Protejan el entorno natural y cultural en el que operan.
- Respeten a las comunidades locales y contribuyan positivamente a ellas.

En Tony Pérez Travel no trabajamos con proveedores que promuevan prácticas que vayan en contra de estos principios. En caso de detectar situaciones graves (como explotación, maltrato animal o incumplimiento legal), nos reservamos el derecho de finalizar la colaboración.

Además, mantenemos una comunicación cercana con nuestros proveedores, compartiendo nuestras expectativas en temas de sostenibilidad y fomentando mejoras continuas en sus prácticas. También estamos abiertos a recibir retroalimentación por parte de ellos para seguir creciendo como empresa.

Nuestro objetivo es construir relaciones a largo plazo con proveedores que compartan nuestra forma de entender el turismo: más consciente, más local y más responsable.

Gestión de proveedores

En Tony Pérez Travel trabajamos principalmente con proveedores locales en cada destino, incluyendo hoteles, guías, transportistas y operadores de actividades. Nuestra selección se basa en años de experiencia colaborando con ellos y en el conocimiento directo de su forma de operar.

Elegimos trabajar con **operadores expertos en cada región**, por ejemplo en destinos como Ciudad de México, Oaxaca, Chiapas y la Península de Yucatán, donde colaboramos con guías y transportistas locales que conocen bien el destino y ofrecen un servicio de calidad.

En cuanto a alojamiento, priorizamos **hoteles pequeños, con encanto y bien ubicados**, evitando trabajar con grandes cadenas o establecimientos de tipo todo incluido, ya que buscamos promover experiencias más auténticas y un mayor beneficio para la economía local.

Para las actividades, seleccionamos únicamente aquellas que sean responsables, evitando propuestas que involucren **animales en cautiverio** o que puedan poner en riesgo a los viajeros o al entorno.

La relación con nuestros proveedores es cercana y continua, lo que nos permite conocer su desempeño a través de la experiencia directa y la retroalimentación de nuestros clientes. Esto nos ayuda a mantener estándares de calidad y a asegurar que los servicios estén alineados con nuestra forma de trabajar.

Aunque muchos de nuestros proveedores no cuentan con certificaciones formales en sostenibilidad, valoramos sus prácticas reales en el día a día y fomentamos una operación responsable dentro de las posibilidades de cada destino.

Nuestro objetivo es seguir trabajando con proveedores que compartan nuestra visión de un turismo más consciente, auténtico y respetuoso con las comunidades locales.

Gestión de transporte

En Tony Pérez Travel, el transporte se selecciona y organiza buscando un equilibrio entre eficiencia, comodidad y reducción de impacto ambiental, adaptado a las condiciones reales de cada destino en México.

Dado que trabajamos con viajes a medida, optimizamos cada itinerario para **reducir desplazamientos innecesarios** y favorecer opciones más eficientes. Siempre que es posible:

- Se prioriza el **transporte compartido** frente a servicios individuales
- Se recomienda el uso de **autobuses de línea en trayectos largos**
- Se sugiere el **coche de alquiler únicamente en zonas seguras y prácticas**, como la Península de Yucatán

Trabajamos con transportistas y guías locales con experiencia, con quienes mantenemos una relación directa que nos permite dar seguimiento a la calidad del servicio y a sus prácticas.

Nuestro enfoque no es añadir más transporte, sino **utilizar el necesario de la forma más eficiente posible**, reduciendo así el impacto ambiental sin comprometer la experiencia del viajero.

Gestión de alojamientos

En Tony Pérez Travel trabajamos principalmente con **hoteles pequeños, boutique y con encanto**, bien ubicados dentro de cada destino, buscando ofrecer experiencias más auténticas y alineadas con la cultura local.

Damos preferencia a alojamientos que:

- Sean de **gestión local o independiente**, evitando grandes cadenas hoteleras
- No operen bajo el modelo de **todo incluido**, para fomentar el consumo en negocios locales
- Ofrezcan una experiencia más integrada con el entorno y la comunidad

Al enfocarnos únicamente en México y vivir en el país, contamos con un **contacto directo y constante con los hoteles**, lo que nos permite conocer de primera mano su forma de trabajar. Esta cercanía nos ayuda a tomar decisiones más informadas y alineadas con nuestra manera de operar.

La selección de hoteles se apoya en el conocimiento directo que tenemos de cada propiedad, ya que en muchos casos llevamos años colaborando con ellos. Más que basarnos únicamente en certificaciones, observamos prácticas reales en su día a día, como el manejo de recursos, el trato al personal y su integración con el destino.

El seguimiento no es formal, pero sí continuo: lo hacemos a través de la experiencia de nuestros clientes y nuestra relación directa con los alojamientos. Cuando un hotel deja de cumplir con nuestros estándares, dejamos de recomendarlo.

Al trabajar viajes a medida, cada propuesta se adapta al perfil del viajero, manteniendo siempre nuestro enfoque: priorizar experiencias más locales, responsables y alejadas del turismo masivo.

Gestión de actividades

En Tony Pérez Travel trabajamos con proveedores de actividades locales que ofrecen experiencias auténticas y bien integradas en cada destino, como guías culturales, comunidades locales y operadores especializados.

La selección de actividades se basa principalmente en nuestra experiencia directa y en el conocimiento que tenemos

del país, ya que al vivir en México y trabajar únicamente este destino, mantenemos una relación cercana con los proveedores y entendemos cómo operan en la práctica.

Priorizamos actividades que:

- Respeten el entorno natural y cultural
- Sean de **bajo impacto**, como recorridos en kayak, visitas a comunidades o experiencias gastronómicas locales
- Eviten el uso de **animales en cautiverio** o cualquier práctica que pueda afectar su bienestar
- No representen riesgos innecesarios para los viajeros

Además, buscamos colaborar con experiencias que generen un impacto positivo a nivel social, trabajando con proyectos donde:

- Las actividades son operadas por **personas locales o negocios familiares**
- Se genera empleo en comunidades o en contextos con menos oportunidades económicas
- Los ingresos benefician directamente a la comunidad y promueven su desarrollo

Más que basarnos en certificaciones formales, valoramos el comportamiento real de los proveedores en el día a día, así como su respeto por las comunidades y el entorno. Esta evaluación se complementa con la retroalimentación de nuestros clientes y nuestra propia experiencia.

La comunicación con los proveedores es directa y constante, lo que nos permite compartir nuestras expectativas y ajustar las actividades cuando es necesario. Cuando detectamos prácticas que no están alineadas con nuestra forma de trabajar, dejamos de ofrecer dichas experiencias.

Aunque no contamos con programas formales de capacitación, fomentamos buenas prácticas a través de la colaboración continua y priorizamos trabajar con aquellos proveedores que ya operan de manera responsable.

Para nosotros, el éxito en este ámbito se traduce en ofrecer actividades que aporten valor al destino, respeten su identidad y generen una experiencia positiva tanto para el viajero como para las comunidades locales.

Cláusula sobre vida silvestre

En Tony Pérez Travel no se promueven ni comercializan actividades que impliquen la captura, consumo, exhibición, venta o interacción inadecuada con especies de vida silvestre.

Únicamente se consideran experiencias relacionadas con fauna cuando estas forman parte de actividades reguladas, responsables y supervisadas, que garantizan el bienestar animal, la conservación de las especies y el cumplimiento de la normativa local, nacional e internacional aplicable.

Asimismo, se priorizan actividades de observación en entornos naturales que respeten el comportamiento y hábitat de las especies, evitando cualquier tipo de alteración, explotación o práctica que pueda poner en riesgo su integridad.

Cláusula de actividades responsables

Tony Pérez Travel no ofrece, promueve ni comercializa actividades que puedan causar daño a las personas, animales, plantas o recursos naturales (incluyendo agua y energía), ni aquellas que resulten social o culturalmente inapropiadas.

Todas las experiencias incluidas en nuestros viajes son evaluadas para asegurar que respeten el entorno natural, la identidad cultural de las comunidades y el bienestar de todos los involucrados, promoviendo prácticas responsables y sostenibles en cada destino.

Guías, representantes locales y tour leaders

En Tony Pérez Travel trabajamos principalmente con **guías locales, transportistas-guía y personal operativo en cada destino**, con quienes colaboramos de forma directa y continua.

Priorizamos trabajar con profesionales locales, asegurando que su trabajo sea valorado y remunerado de forma justa dentro de las condiciones del mercado. Asimismo, esperamos que nuestros proveedores mantengan prácticas laborales responsables con su equipo.

Entendemos que los guías son una parte clave en la experiencia del viajero, ya que son el vínculo entre el destino, la cultura local y nuestros clientes. Por ello, colaboramos con personas que no solo cuentan con experiencia, sino que también transmiten el respeto hacia las comunidades y el entorno.

En muchos casos, los guías con los que trabajamos cuentan con certificaciones oficiales de la SECTUR, lo que respalda su formación y conocimiento del destino.

Aunque no contamos con un programa formal de capacitación, mantenemos una comunicación constante con nuestros guías, en la que compartimos nuestras expectativas en temas como:

- El respeto a las comunidades locales
- El cuidado del entorno natural
- La promoción de prácticas responsables durante las actividades

También esperamos que los guías actúen de forma ética en todo momento, evitando cualquier comportamiento inapropiado y asegurando una experiencia segura para los viajeros y las comunidades visitadas.

El desempeño de los guías se evalúa de manera continua a través de la experiencia directa y la retroalimentación de nuestros clientes. En caso de detectar prácticas que no estén alineadas con nuestros valores, dejamos de colaborar con ellos.

Nuestro objetivo es trabajar con guías que representen de forma auténtica el destino, contribuyan a una experiencia responsable y generen un impacto positivo tanto en los viajeros como en las comunidades locales.

Destinos sostenibles

En Tony Pérez Travel buscamos trabajar en destinos que permitan un desarrollo turístico más equilibrado, donde la comunidad local y el entorno formen parte importante de la experiencia.

México, al ser un país muy amplio y diverso, permite que el turismo se distribuya entre distintas regiones, evitando

en muchos casos la saturación de un solo destino. Además, conserva una fuerte **vida local y culturas vivas**, lo que permite al viajero tener una experiencia más auténtica y conectada con el entorno.

Procuramos diseñar viajes que no se limiten únicamente a los puntos más turísticos, sino que también incluyan **lugares menos conocidos o menos saturados**, con el objetivo de distribuir mejor el impacto del turismo.

Al construir nuestras rutas, evitamos promover modelos de turismo masivo que puedan afectar negativamente a las comunidades o al entorno. En cambio, buscamos integrar destinos donde el viajero pueda tener un contacto más cercano con la cultura local y contribuir de forma positiva a la economía del lugar.

Asimismo, seleccionamos destinos que ofrezcan condiciones seguras y respetuosas, tanto para los viajeros como para las comunidades que reciben turismo.

Contribución a comunidades locales y economía local

En Tony Pérez Travel buscamos que cada viaje genere un impacto positivo en los destinos en los que operamos, contribuyendo al desarrollo de la economía local y al fortalecimiento de las comunidades.

Priorizamos trabajar con **proveedores locales**, incluyendo guías, transportistas, pequeños hoteles, restaurantes y operadores de actividades, con el objetivo de que el beneficio económico del turismo permanezca en el destino. También fomentamos experiencias que promuevan la cultura local, como visitas a mercados, gastronomía tradicional y actividades con comunidades.

Durante el diseño de los viajes y a través de nuestras recomendaciones, animamos a los viajeros a consumir de forma responsable, apoyando negocios locales y evitando la compra de productos que puedan afectar al entorno o que no estén permitidos.

Recomendaciones de comportamiento responsable

Como parte de nuestro compromiso, compartimos con nuestros viajeros ciertas recomendaciones para reducir impactos negativos durante su visita:

- No participar en actividades con **animales en cautiverio**, como nado con delfines en zonas como Cozumel o la Riviera Maya
- Respetar las normas de sitios arqueológicos (por ejemplo, no subir a estructuras donde esté prohibido)
- No tomar fotografías a personas, especialmente a niños, sin su consentimiento
- No realizar actividades como buceo sin la certificación correspondiente
- Seguir las reglas en espacios naturales como cenotes y reservas (uso de chaleco, no uso de bloqueadores no permitidos, etc.)
- No adquirir productos ilegales o que afecten la biodiversidad o patrimonio cultural

Colaboramos de manera directa con actores locales del sector turístico, manteniendo relaciones cercanas con proveedores y operadores en cada destino, lo que nos permite promover prácticas más responsables dentro de nuestra red de trabajo.

Asimismo, esperamos que todos nuestros colaboradores respeten los derechos humanos y laborales, promoviendo condiciones justas y un trato respetuoso hacia todas las personas involucradas en la experiencia turística.

Nuestro objetivo es que el turismo no solo beneficie al viajero, sino que también aporte valor real a las

comunidades y contribuya a la preservación de su identidad cultural.

Gestión ambiental en destinos

En Tony Pérez Travel estamos comprometidos con la protección del entorno natural en los destinos donde operamos, procurando que nuestras actividades y recomendaciones contribuyan a la conservación de los recursos naturales.

Seleccionamos y promovemos experiencias de **bajo impacto ambiental**, evitando actividades que puedan dañar ecosistemas o fauna, como el uso de animales en cautiverio. Asimismo, priorizamos actividades en contacto responsable con la naturaleza, como recorridos en kayak, visitas a reservas naturales y experiencias guiadas.

Como parte de este compromiso, fomentamos el respeto a espacios naturales clave en México, como cenotes, playas, selvas y zonas protegidas, siguiendo siempre las normativas locales establecidas por autoridades ambientales.

Educación al viajero y buenas prácticas

Consideramos fundamental que el viajero entienda su impacto en el destino, por lo que compartimos recomendaciones claras antes y durante el viaje, entre ellas:

- Utilizar **bloqueadores biodegradables** y evitar el uso de químicos en cenotes y áreas naturales protegidas
- No alimentar, tocar o interactuar con fauna silvestre
- Respetar senderos marcados y normas en reservas naturales
- Reducir el uso de plásticos de un solo uso durante el viaje
- No extraer elementos naturales (conchas, flora, piedras, etc.)
- Respetar la señalización y regulaciones en playas, cenotes y zonas arqueológicas
- Evitar el ruido excesivo en espacios naturales y comunidades
- Seguir siempre las indicaciones de guías locales y autoridades

También informamos a nuestros viajeros sobre prácticas no recomendadas en el destino, como el nado con delfines en cautiverio o actividades que puedan poner en riesgo el entorno natural.

Nuestro objetivo es que cada viajero no solo disfrute del destino, sino que también contribuya a su conservación, entendiendo que el cuidado del entorno es responsabilidad compartida entre la empresa, los proveedores y los propios visitantes.

Privacidad

En Tony Pérez Travel la protección de la información de nuestros clientes es una prioridad. Contamos con una política de privacidad clara, mediante la cual aseguramos:

- Cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- Recopilar únicamente la información necesaria para la gestión del viaje, siempre con el consentimiento del cliente
- Utilizar los datos exclusivamente para la personalización de itinerarios, reservas y comunicación
- Proteger la información mediante sistemas seguros, accesibles solo para personal autorizado
- Conservar los datos por un período limitado y permitir a los clientes solicitar su modificación o eliminación en cualquier momento

Nuestro objetivo es garantizar un manejo responsable, seguro y transparente de la información personal en todo momento.

Experiencia del cliente

En Tony Pérez Travel buscamos que cada experiencia de viaje sea positiva, segura y bien organizada, cuidando cada detalle desde la planificación hasta el desarrollo del viaje.

Para ello, consideramos aspectos clave como:

- **Seguridad y bienestar del viajero**, trabajando con proveedores confiables y rutas seguras
- **Comunicación clara**, antes y durante el viaje, para atender dudas o imprevistos
- **Respeto a la privacidad** de nuestros clientes
- **Selección responsable de actividades y transporte**, alineadas con nuestra forma de operar
- **Recomendaciones de comportamiento responsable**, incluyendo respeto a comunidades, compras y entorno natural

Asimismo, promovemos experiencias en grupos pequeños o servicios personalizados, lo que permite un mejor control de la calidad y un menor impacto en los destinos.

Mantenemos una comunicación abierta con nuestros clientes en todo momento y fomentamos la retroalimentación después del viaje, lo que nos permite mejorar continuamente nuestros servicios.

Nuestro objetivo es ofrecer experiencias que no solo cumplan con las expectativas del viajero, sino que también sean responsables con el entorno y las comunidades visitadas.

Contacto / Persona responsable

Todo el equipo de Tony Pérez Travel es responsable de la aplicación y cumplimiento de esta política de sostenibilidad en sus actividades diarias.

Asimismo, cada miembro del equipo contribuye a promover e implementar esta política dentro de sus funciones, asegurando que forme parte de la operación de la empresa.

La implementación y seguimiento de esta política está a cargo de la responsable de sostenibilidad, **Regina Peniche**, quien puede ser contactada en el correo electrónico regina@tonyperez.com.mx

Definiciones

Para efectos de esta política, se consideran las siguientes definiciones:

- **Viajes a medida:** Itinerarios personalizados diseñados según las preferencias, necesidades y tiempos de cada cliente, lo que permite adaptar rutas, servicios y experiencias.
- **Transporte compartido:** Modalidad de transporte en la que el servicio es utilizado por varios viajeros al mismo tiempo, optimizando recursos y reduciendo el número de vehículos en circulación.
- **Autobuses ADO:** Sistema de transporte público de larga distancia en México, utilizado como alternativa eficiente para traslados entre ciudades, operado por la empresa Autobuses de Oriente (ADO).

Fecha de entrada en vigor

Esta política entra en vigor a partir de Mayo 2026

Historial de revisiones

Esta política fue revisada el **28 de abril de 2026**.

Esta política será revisada nuevamente a más tardar el **28 de abril de 2027**.