

FORMATION INTER-ENTREPRISES

RESOLUTION DE PROBLEME BASIQUE

Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- ◆ Appréhender la méthodologie globale de résolution de problèmes : par le PDCA ou par le DMAIC simplifié
- ◆ Connaître et découvrir le vocabulaire et les principaux outils de base de la résolution de problèmes (RdP)
- ◆ Mettre en œuvre et appliquer les outils de la RdP (QQOCQCCP, Ishikawa, 5M) pour résoudre un problème simple
- ◆ Comprendre l'intérêt d'utiliser cette méthode pour aligner un collectif

Public

Tout collaborateur souhaitant se former à la résolution de problèmes simples

Programme

1 jour de formation

- ◆ Comprendre la démarche : le PDCA ou DMAICS simplifié
- ◆ Bien poser le problème et aller à l'essentiel : utilisation du QQQQCCP
- ◆ Savoir contenir le problème – les actions curatives
- ◆ Rechercher les causes potentielles : utilisation de l'Ishikawa-5M
- ◆ Trouver la ou les cause(s) racine(s) et valider chaque cause : arbre des causes -5 Pourquoi
- ◆ Passer des actions curatives aux actions correctives
- ◆ Identifier les membres du collectif qui vont contribuer à la résolution de problème

Pédagogie

- ◆ Apports théoriques & échanges
- ◆ Pratique de la résolution de problèmes avec des jeux pédagogiques ou études de cas fictives : simulations, débriefing collectif, auto-évaluations
- ◆ Etude de cas d'entreprises et exercices pratiques
- ◆ Formateur-consultant expérimenté issu du monde de l'entreprise
- ◆ Entraînement aux méthodes de résolution de problèmes à partir de cas concrets issus de l'expérience des participants

FORMATION INTER-ENTREPRISES

RESOLUTION DE PROBLEME BASIQUE

PRE REQUIS : aucun

EVALUATION : évaluation de fin de formation par un QCM

Tarifs

1 jour de formation : **630 € HT/pers**

(frais de pause et repas offerts)

Informations pratiques

Prochaine session :

Dates : nous consulter

Lieu : ECAM Expert, 40 Montée Saint-Barthélémy – 69005 Lyon

Informations et inscriptions: inscription.formation@ecam-expert.fr

Formation accessible aux personnes en situation de handicap : referent-handicap@ecam-expert.fr