

AVISO DE PRIVACIDAD

Maratón Internacional de Natación en Aguas Abiertas: El Cruce Cancún

I. Identidad y Domicilio del Responsable.

Promotora Independiente del Caribe S.A. de C.V. (en lo sucesivo “**STARC PRODUCCIONES**” o “el Responsable”), con domicilio en Boulevard Kukulcán km 9.5, Zona Hotelera, C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo, México, es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso, tratamiento y protección que se le dé a los mismos.

El presente Aviso de Privacidad aplica a todas las personas físicas que proporcionen datos personales al Responsable a través de este sitio web, formularios de inscripción y postulación, correo electrónico u otros medios relacionados con el evento Maratón Internacional de Natación en Aguas Abiertas: El Cruce Cancún.

El Responsable es una empresa mexicana, y la información que usted nos proporcione será almacenada y procesada en México, lugar donde opera nuestra base de datos principal. Si usted está accediendo a este sitio web desde un lugar ubicado fuera del territorio mexicano, tome en cuenta que las políticas de protección de datos personales contenidas en el presente Aviso de Privacidad se rigen por nuestras leyes nacionales, por lo que su información será protegida de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, vigentes en México.

II. Datos Personales que Recabamos.

Para los fines que se describen en este Aviso, el Responsable podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, fecha de nacimiento, país y ciudad de origen.
- **Datos de contacto:** correo electrónico y número de teléfono/WhatsApp.
- **Datos deportivos:** historial y experiencia en natación de aguas abiertas, así como eventos de resistencia completados.
- **Datos de participación:** categoría de inscripción y, en su caso, nombre del equipo, modalidad de relevo y disponibilidad de embarcación de apoyo.
- **Datos de menores:** El Cruce Cancún está dirigido exclusivamente a mayores de 18 años, por lo que no recabamos datos de menores de edad.

Datos sensibles. No recabamos datos sensibles como (origen racial, creencias religiosas, datos biométricos, entre otros) de forma deliberada a través de este sitio. Los datos sensibles recabados sobre experiencia deportiva y condiciones de salud, ya sea que estos consten o no en documentos médicos, requeridos para su participación, los trataremos con las medidas de seguridad reforzadas que exige la Ley vigente en materia de protección de datos personales.

En el supuesto de que usted nos proporcione información de terceros, al facilitar dicha información, usted declara haber recabado de forma previa el consentimiento de dichos terceros para que podamos dar tratamiento a sus datos para los fines informados en este Aviso de Privacidad.

III. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales.

Finalidades primarias (necesarias para la relación contractual). Sus datos personales serán utilizados para:

- Recibir y evaluar su inscripción o postulación para participar en El Cruce Cancún.
- Contactarle para programar, en su caso, una llamada de selección o confirmación dentro de las 72 horas siguientes a su solicitud.
- Gestionar el proceso de inscripción, confirmación de lugar y cobro de anticipo o cuota de participación.
- Enviarle información operativa sobre el evento (logística, reglamento, ruta, medidas de seguridad acuática y kit del participante).
- Cumplir las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Adicionalmente, si usted no manifiesta su oposición, podremos usar sus datos para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviarle comunicaciones de marketing sobre ediciones futuras de El Cruce y eventos afines.
- Compartir contenido audiovisual y testimonios con fines promocionales.
- Realizar encuestas de satisfacción posteriores al evento.

Para oponerse al uso de sus datos personales para finalidades secundarias, envíe un correo a contacto@elcruce.mx indicando: “Me opongo al uso de mis datos para fines secundarios”.

IV. Transferencias de Datos Personales.

STARC PRODUCCIONES podrá transferir sus datos personales a los siguientes terceros, sin requerir su consentimiento cuando sean necesarias para la relación jurídica:

- **Proveedores de tecnología:** plataformas de almacenamiento, CRM y comunicación (sujetos a acuerdos de confidencialidad).
- **Autoridades marítimas y portuarias:** la Capitanía de Puerto de Benito Juárez y las autoridades competentes de Cancún, Quintana Roo, para los permisos de navegación requeridos por el evento.
- **Proveedores de seguridad acuática:** equipos de rescate y servicios médicos contratados para el evento.
- **Autoridades competentes:** cuando sea requerido por ley, orden judicial o autoridad administrativa.

Para cualquier otra transferencia no contemplada en este Aviso, se solicitará su consentimiento expreso previo.

V. Derechos ARCO.

Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), establecidos en la legislación mexicana vigente en materia

de protección de datos personales, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestra área de administración de datos personales, a cuyo responsable puede contactar en todo momento a través del correo electrónico: contacto@elcruce.mx, donde se le atenderá en tiempo y forma, proporcionándole una solicitud para Ejercicio de Derechos ARCO (“Solicitud”).

Para darle seguimiento a su Solicitud, usted deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados a continuación:

1. Nombre completo y datos de contacto del titular.
2. Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos.
3. Copia simple de documento oficial de identificación.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestra área de administración de datos personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Responsable responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que haya recibido la información completa requerida para darle curso a la misma. En caso de ser necesario, este plazo podrá prorrogarse por igual periodo de tiempo.

VI. Derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestra área de administración de datos personales, al correo electrónico contacto@elcruce.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el numeral cinco romano que antecede. En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestra área de administración de datos personales lo registrará en el listado de exclusión propio del Responsable.

Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos, siempre que ello no impida el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente.

VII. Protección de su información bancaria.

Al momento de pagar su inscripción, se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial ya que se hace uso de certificados de seguridad SSL firmados por una entidad certificadora válida (Global Sign), los cuales están creados por un algoritmo de cifrado SHA256 implantados bajo el protocolo seguro TLS 1.2, de tal manera que la

información enviada se transmite cifrada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación (“https://”).

VIII. Aceptación de términos y condiciones.

Si usted no se opone de manera expresa al presente Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, se da por entendido que ha otorgado su consentimiento tácito en términos de la Ley, para el uso y transferencia de sus datos personales en los términos y condiciones aquí previstos.

El aportar sus datos a través de nuestro sitio web, o por cualquier otro medio, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos y por tanto constituye la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones incluidos en el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento podrá contactarse a través del correo electrónico: contacto@elcruce.mx, y hacer la solicitud pertinente.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

IX. Uso de Cookies y Tecnologías Similares.

Este sitio web utiliza almacenamiento local del navegador (localStorage) exclusivamente para guardar temporalmente los datos de su inscripción o postulación en su propio dispositivo. No utilizamos cookies de rastreo de terceros ni herramientas de analítica que identifiquen personalmente a los usuarios en esta versión del sitio.

En versiones futuras del sitio podremos implementar herramientas de analítica web (como Google Analytics) que utilizan cookies. En ese caso, actualizaremos el presente Aviso y le informaremos oportunamente.

Usted puede deshabilitar el almacenamiento local desde la configuración de su navegador, aunque esto podría afectar el funcionamiento del formulario de inscripción.

X. Cambios al Aviso de Privacidad.

El Representante se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles a través de este mismo sitio web.

Cuando los cambios sean sustanciales, lo notificaremos por correo electrónico a la dirección que nos haya proporcionado, con al menos 10 días naturales de anticipación a su entrada en vigor.

Última actualización: 2 de julio de 2026.

XI. Contacto.

Para cualquier consulta relacionada con este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos:

- **Razón social:** Promotora Independiente del Caribe S.A. de C.V. (STARC PRODUCCIONES).
- **Correo electrónico:** contacto@elcruce.mx
- **Teléfono:** 55 5635 8532
- **Domicilio:** Boulevard Kukulcán km 9.5, Zona Hotelera, C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo, México.

Este Aviso de Privacidad fue elaborado de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y su última reforma publicada el 14 de noviembre de 2025, así como su Reglamento publicado el 21 de diciembre de 2011.