

Operational Readiness mit Change Management etablieren

WAS ist Change Management?

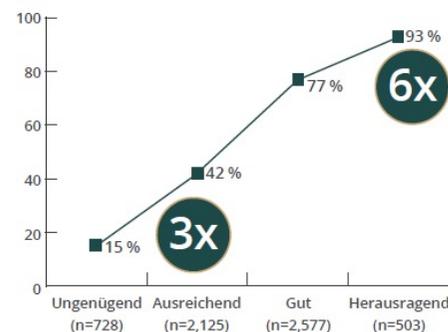
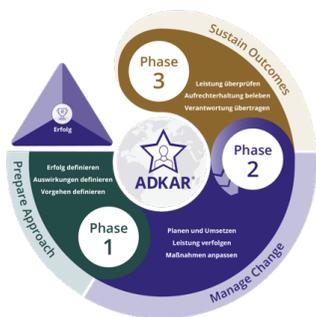
- Veränderungsmanagement ist die Anwendung eines strukturierten Prozesses und einer Reihe von Instrumenten zur Führung der Menschen bei Veränderungen, um ein gewünschtes Ergebnis zu erreichen. Änderungsmanagement ist auch:
 - ⇒ ein **Prozess** zur Steuerung von System-, Prozess- und Organisationsänderungen
 - ⇒ eine **Führungskompetenz** zur Ermöglichung von Veränderungen innerhalb einer Organisation
 - ⇒ eine strategische Fähigkeit zur **Steigerung der Veränderungskapazität** und Reaktionsfähigkeit

WIESO Change Management?

- Mit Change Management ihre **Ziele mit sechsmal höherer Wahrscheinlichkeit erreichen**
- Ihr ROI wird durch 3 menschliche Faktoren beeinflusst – CM hat einen direkten Einfluss auf die Akzeptanz und Nutzung und damit auf Ihren ROI
 - ⇒ Aufnahmegeschwindigkeit steigt
 - ⇒ Die ultimative Nutzung und damit die Akzeptanz der neuen Situation wird gesteigert
 - ⇒ Das Leistungsniveau der Mitarbeiter wird angehoben
- Wenn Sie es verpassen der menschlichen Seite des Wandels genügend Aufmerksamkeit zu schenken, geraten Projekte in Verzug, weniger Menschen beteiligen sich an der Veränderung und das Leistungsniveau sinkt

WER macht erfolgreichen Change aus?

- Die Rollen, die Sie für eine erfolgreiche Veränderung benötigen, variieren je nach Projektgröße und -umfang
- Der wichtigste Player um Veränderungen nachhaltig erfolgreich etablieren können sind aber **SIE** in der Rolle des Sponsors
- Sie verleihen der Veränderung **Glaubwürdigkeit** und **Autorität**
- Sie genehmigen das Vorhaben und ist letztlich sind SIE dafür verantwortlich, dass die gewünschten Ergebnisse für die Organisation realisiert werden



Der Projekterfolg hängt stark vom Sponsorship ab

Anteil der Projekte, die ihre Ziele erreicht oder übertroffen haben, basierend auf der Wirksamkeit des Sponsorships

