

## Sales Consultant 銷售顧問 | 大中華地區

你是否想要加入全球化的新創團隊,支持解決世界上真正有意義的問題?

PenguinSmart正在招募**銷售顧問**幫助推動AI輔助線上復健支持服務,從而實現將優質有效的語言治療觸及到國內外更多需要的家庭。

### 【工作內容】

- 負責電話及線上渠道銷售公司產品服務
- In bound & outbound 銷售, 主要銷售服務中國大陸、台灣及海外華人的家庭
- 對潛在客戶進行在線諮詢, 推廣銷售商品及服務解說
- 協助潛在客戶
- 提供客戶最新優惠訊息
- 記錄並更新維護顧客資料及建立客戶資料庫
- 達成銷售目標及提高轉化率等各項KPI指標

### 【必備條件】

- 母語為中文及基本的英語能力
- 有電話業務銷售相關經驗
- 具有良好的溝通協調能力, 能獨立作業
- 具備問題解決能力、主動學習, 具有靈活思維, 反應迅速
- 抗壓力強、配合度高
- 具服務熱誠、喜愛人群、熱愛分享與銷售

### 【加分條件】

- 有在中國大陸就業或就學經驗
- 有客戶服務經驗
- 有語言治療、心理、教育、早療、兒童發展、復健醫學等相關背景
- 有弱勢家庭或發育遲緩兒童服務的相關經驗
- 與醫師、護士、治療師、老師和父母的專業互動

### 【額外信息】

- **工作模式**: 兼職
- **待遇**: 以獎金為主+基本薪資
- **地點**: 遠距(工作地點彈性)

### 【團隊介紹】

PenguinSmart發起于美國矽谷, 由麻省理工、哈佛及北大校友聯合創辦, 推動智慧型客制化復健支持服務, 為病患家屬賦能, 成為家人復健過程的重要參與者。現從影響全球1/7孩子的溝通力發育問題開始, 圍繞家長關注的“我孩子目前發育進度是否正常?”和“若有發育落後的問題, 我現在可以怎麼做?”等問題, 線上服務關注孩子發育的海內外華人家庭。其客制化資料平臺不僅有效實現“以家庭為核心”的早期療育模式, 更8倍延展每一專業治療師的服務範圍與人群。至今, 已與多家醫療與教育單位協作, 共同服務廣大中國大陸及海外華人家庭。由美國顛覆者日報評選為全球育兒類十大顛覆型企業, 近期更獲得全美第一之企業新創加速器Alchemist Accelerator 及國際加速器SparkLabs 背書, 追求“為每個家庭釋出最大健康幸福潛力”的願景。[mypenguinsmart.com](http://mypenguinsmart.com) (EN) | [qierbao.com](http://qierbao.com) (CN)

如果您有興趣, 請先將中英文履歷與求職信發送到 [talent@mypenguinsmart.com](mailto:talent@mypenguinsmart.com), 我們會再聯絡安排面試。歡迎有創意有熱誠的您加入我們的行列!

