



113 年度家庭關懷與輔導志工簡章

補助單位：臺中市政府社會局、衛生福利部社會及家庭署

主辦單位：社團法人台中市基督教青年會

聯繫方式：社會服務部 (04)22200603 分機 8

一、台中 YMCA 兒少社會服務簡介：

1. 服務緣起

台中 YMCA 成立於西元 1962 年，秉持「團結青年同志、發揚基督精神、培養健全人格、建立美滿社會」的宗旨，以及「培養堅強的孩子、打造健全的家庭、創造堅固的社區」的使命，結合有心貢獻人士，推動各項事工及活動。

於 1999 年 921 震災後，與台中市政府合作開辦弱勢兒少課後照顧服務，陪伴因災情陷入困境之兒少，提供學習與心靈層面的支持，隨著災後重建工作逐漸完成，弱勢兒少課照服務於民國 101 年轉型為美語教育服務，培養兒少外語能力，同時持續辦理各項兒少培力、家庭服務、志工輔導等，協助弱勢家庭提升自力更生之能力。

2. 服務簡介

(1) 培力兒少資本，讓孩童與世界接軌

提供國小、國中弱勢家庭兒少免費美語教育課程，以專業師資提升兒少外語能力，並透過志工課業輔導，協助兒少解決學習問題，使兒少學業能力提升，期盼能在未來獲得更好的就學及就業機會，使生活及經濟得到改善。

(2) 協助家庭支持，翻轉希望未來

弱勢家庭遭遇危機時的因應能力較為脆弱，本會辦理發展性團體、兒少培力與休閒活動，增加兒少之機會，並藉由親職教育、親子活動與社工定期訪視輔導，協助連結社區資源，帶給弱勢家庭有能感與希望感，並提升其復原力。

二、家庭關懷與輔導志工服務目的

針對有教養困難、照顧壓力或支持系統薄弱之家庭兒少，建立正向關懷之環境與穩定情感支持，以協助兒少正向身心發展。

詳細指標：

1. 建立兒少適當之生活禮儀、行為常規等
2. 提供兒少情緒關懷與必要之內在支持。
3. 協助兒少完成課業、降低學習困擾。

三、服務內容：

1. 關懷陪伴：依據兒少家庭需求及志工可配合之時間進行媒合，由志工前往 YMCA 會館或兒少家中進行關懷陪伴與指導生活常規等。
2. 課業輔導：協助兒少完成課業、降低學習困擾。以指導國小~國中弱勢家庭孩子課業為主。
3. 活動支援：視情況協助社服部寒暑假活動(時間每年不固定)。

四、申請資格與對象：

1. 年滿 18 歲，對於弱勢兒少服務具備熱忱。
2. 具備同理心及良好之溝通協調、團隊合作能力等正向積極之人格特質。

五、招募流程

收到志工簡章後→紙本/電子信箱繳交志工申請表(附件一)→電話/Email 通知第一次說明會暨面試日期→待面試結果通知→參加初階培訓、團督→開始媒合兒少服務→定期督導會議、進階培訓等。

六、志工義務：

1. 需領有志願服務紀錄冊(須通過線上課程認證，本會可協助申請)。
2. 依據服務兒少需求安排服務頻率，並於服務後完成服務簽到表(附件二)與紀錄撰寫(附件三)。
3. 志工須完成本會志工培訓課程始能進行接案。
4. 須定期參與志工團督會議(一小時/次/月)，以確認服務執行狀況與維繫團體運作。

七、志工權利

1. 服務年度本會將投保志工意外保險，保障志工交通服勤安全。
2. 服務完畢將開立志工服務證書以及志願服務紀錄冊時數條。
3. 依據年度預算提供接案志工部分交通與誤餐津貼。
4. 透過培訓課程與每月定期團督提升志工自我成長與團體向心力。

八、 113 年度家庭關懷與輔導志工計畫年度表

月份	工作期程	備註										
1	服務家庭訪視&需求調查											
2	宣傳&寄送各大學公文簡章&報名申請											
3	第一梯次志工說明會暨面試(待定)											
4	(1)面試結果通知與第一次團體督導 (2)辦理初階培訓課程 <table border="1"> <thead> <tr> <th>日期/時間</th><th>培訓內容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4/13(六)09:00-12:00</td><td>兒少關係建立技巧</td></tr> <tr> <td>4/13(六)13:00-16:00</td><td>情緒辨識與理解</td></tr> <tr> <td>4/14(日)09:00-12:00</td><td>傾聽與溝通技巧</td></tr> <tr> <td>4/14(日)13:00-16:00</td><td>會談實務演練</td></tr> </tbody> </table>	日期/時間	培訓內容	4/13(六)09:00-12:00	兒少關係建立技巧	4/13(六)13:00-16:00	情緒辨識與理解	4/14(日)09:00-12:00	傾聽與溝通技巧	4/14(日)13:00-16:00	會談實務演練	講師資訊 張永安 諮商心理師 國立暨南國際大學 諮商心理與人力資源 發展學系輔導與諮商 博士 現任一心心理諮商所 諮商心理師
日期/時間	培訓內容											
4/13(六)09:00-12:00	兒少關係建立技巧											
4/13(六)13:00-16:00	情緒辨識與理解											
4/14(日)09:00-12:00	傾聽與溝通技巧											
4/14(日)13:00-16:00	會談實務演練											
5	第二次團督/服務期程											
6	第三次團督/服務期程											
7	第二梯次志工說明會暨面試(待定) 第四次團督/服務期程	暑假服務志工時間與 家庭狀況調整										
8	第五次團督/服務期程	暑假服務志工時間與 家庭狀況調整										
9	(1)第六次團督/服務期程 (2)辦理進階培訓課程 <table border="1"> <thead> <tr> <th>日期/時間</th><th>培訓內容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9/28(六)09:00-12:00</td><td>遊戲治療與操作-1</td></tr> <tr> <td>9/28(六)13:00-16:00</td><td>遊戲治療與操作-2</td></tr> <tr> <td>10/5(六)09:00-12:00</td><td>牌卡操作與實務-1</td></tr> <tr> <td>10/5(六)13:00-16:00</td><td>牌卡操作與實務-2</td></tr> </tbody> </table>	日期/時間	培訓內容	9/28(六)09:00-12:00	遊戲治療與操作-1	9/28(六)13:00-16:00	遊戲治療與操作-2	10/5(六)09:00-12:00	牌卡操作與實務-1	10/5(六)13:00-16:00	牌卡操作與實務-2	講師資訊 何展 社工 朝陽科技大學 社會工 作系 學士畢業 中華民國圖板遊戲推 廣協會 第八屆師資培 訓專班結訓 南開科技大學[大專校 院職涯輔導工作實施 計畫] 桌遊專題講師 社團法人南投縣基督 教青年會 兒少服務組 社工組長
日期/時間	培訓內容											
9/28(六)09:00-12:00	遊戲治療與操作-1											
9/28(六)13:00-16:00	遊戲治療與操作-2											
10/5(六)09:00-12:00	牌卡操作與實務-1											
10/5(六)13:00-16:00	牌卡操作與實務-2											
10	第七次團督/服務期程											
11	第八次團督/服務期程											
12	服務期程/年度總結											

台中 YMCA 家庭關懷與輔導志工申請表

填寫日期：____年____月____日

姓名		生日		(大頭貼 OR 生活照) 浮貼&檢附方式皆可
學校/系級				
身份證字號				
聯絡電話				
LINE ID				
Email				
通訊地址				
緊急聯絡人	姓名/稱謂			
	聯繫電話			
自我介紹	(簡述個人人格特質、興趣專長等，100 字內)			
服務動機	(對於服務兒少的想像與申請動機，100 字內)			
服務期待	(希望可以在培訓及服務中獲得什麼，100 字內)			

***繳交方式(以下三者擇一)**

1. 紙本送件：郵寄或親送(403)台中市西區三民路一段 174 號 B1 社會服務部收
(請於信封備註：家庭關懷與輔導志工申請)
2. 電子郵件：傳送至台中 YMCA 社會服務部信箱 ymcasw@gmail.com
(主旨請打：000-家庭關懷與輔導志工申請)
3. 線上報名：請掃描右側 QR CODE 報名



線上表單