



BERND HUBER
UND PARTNER

Balanced Scorecard

Auf der Nahtstelle zwischen Zielsystem und Operative entscheidet sich im Allgemeinen die Wirksamkeit und Nachhaltigkeit von Unternehmensstrategien.

Systeme wie die Balanced Scorecard (BSC) operationalisieren strategische Ziele, machen sie somit planungsfähig und erleichtern die Übersetzung in konkrete Maßnahmen. Im Gegensatz zu klassischen Steuerungssystemen werden in der BSC auch die nicht finanziellen Perspektiven Mitarbeiter, Kunden und Prozesse berücksichtigt. Über Ursache-Wirkungszusammenhänge werden die den finanziellen Größen vorgelagerten Stellschrauben gleichwertig in das Steuerungssystem übernommen. So sind Frühindikatoren geschaffen, die eine (Gegen-) Steuerung ermöglichen, bevor die Finanzkennziffern unterhalb der Soll-Werte fallen.

Mein Angebot an Sie sind individuelle und praxiserprobte Kennzahlensysteme für die Mitarbeiterperspektive samt Messverfahren zu sämtlichen Erfolgsfaktoren strategischer Personalentwicklung: Vision, Unternehmenskultur, Führungskräfteentwicklung, Teamentwicklung etc.

Damit werden diese sog. weichen Unternehmenswerte in harte Faktoren übersetzt und bekommen ein Gesicht, die Wechselwirkungen mit anderen Dimensionen der Unternehmenssteuerung (Finanzen, Prozesse, Kunden) werden transparent. Diese Vorgehensweise erlaubt darüber hinaus die Ableitung von Planwerten und Zielgerichteten (PE-) Maßnahmen aus dem Soll-Ist-Vergleich.

Bsp.: Huber und Partner- Mitarbeiterperspektive

Strategische Erfolgsfaktoren	Kennzahlen	Messverfahren	Null-Messung	Zielwerte Folgejahre
Identifikation mit dem Unternehmen	<input type="checkbox"/> Index Mitarbeiterloyalität <input type="checkbox"/> ...	<input type="checkbox"/> Mitarbeiterbefragung
Mitarbeitermotivation	<input type="checkbox"/> Vertrauens-/Fehlerkultur <input type="checkbox"/> Glaubwürdigkeit Führungskräfte <input type="checkbox"/> ...	<input type="checkbox"/> Mitarbeiterbefragung <input type="checkbox"/> Führungskräfte-Feedback
Bereichsübergreifende Zusammenarbeit	<input type="checkbox"/> Interne Kundenzufriedenheit <input type="checkbox"/> ...	<input type="checkbox"/> Interne Kundenbefragung
Mitarbeiterqualifikation	<input type="checkbox"/> Erfüllungsgrad Stellenprofile <input type="checkbox"/>

Ich unterstütze Sie gerne beim Aufbau eines Systems von Erfolgsfaktoren und Kennzahlen zur Mitarbeiterperspektive, bei der Integration in eine Gesamt-Balanced Scorecard oder einen anders gearteten ganzheitlichen Steuerungs- und Planungsansatzes.

Im Sinne eines Consultings aus einer Hand führe ich auf Wunsch die entsprechenden Messungen samt Ergebnisanalyse durch und übersetze die Resultate in PE-Maßnahmen samt Umsetzungsbegleitung.