



2018

# LIVRE D'OR

---



## MAISONS OMEGA

---

LA CONFIANCE, ÇA SE CONSTRUIT



# LE MOT DES FONDATEURS

---

Tom



Vous avez un projet de construction de maison individuelle ? C'est chouette et nous savons que ce projet représente un investissement important pour vous. Nous pensons que la relation entre vous et votre constructeur est primordiale pour la réussite de votre projet.

CONITY joue le rôle le tiers de confiance entre vous et votre constructeur. Ce rôle, nous le prenons à coeur de plusieurs manières :

- Nous garantissons indépendance et transparence
- Nous mesurons de manière impartiale la satisfaction
- Nous valorisons vos avis
- Nous certifions les avis des acquéreurs

Quel que soit le stade d'avancement de votre projet, nous pouvons d'ores et déjà vous garantir que le constructeur Maisons OMEGA adhère aux valeurs de CONITY. Nous autorise à vous communiquer les avis de ses clients et à les afficher sans distinction : les bons et les moins bons.

CONITY vous assure l'authenticité et la fiabilité de ces avis grâce à son processus de recueil et de contrôle inspiré de la norme AFNOR NF Z74-501 relative à la collecte et l'usage des avis consommateurs.

Nous espérons que vous ferez (ou que vous faites déjà) partie intégrante de ce livre d'or.

Rom



Bien cordialement,

*L'équipe Conity*



# LE MOT DU CONSTRUCTEUR



## LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS AU CENTRE DE NOS PRÉOCCUPATIONS



**Cher acquéreur ou « futur » acquéreur,**

Chez Maisons OMEGA, nous avons fait appel à un organisme indépendant pour garantir une certaine impartialité entre nous et nos clients. Nous savons que CONITY mesure le niveau de satisfaction de manière totalement indépendante. Cette mesure constitue un véritable enjeu pour l'ensemble de nos équipes puisqu'elle nous permet d'adopter une démarche d'amélioration continue, et ce, à tous les niveaux. Nous capitalisons sur les avis de nos clients pour nous remettre en question mais également pour nous féliciter lorsque les retours sont positifs. C'est aussi motivant de savoir que nos clients sont satisfaits.

Chacun de nos clients bénéficie d'un espace digital pour communiquer, suivre l'avancement de leur projet, connaître leurs tâches à réaliser et donner leurs avis au fil de l'eau. Après chaque étape importante, nos clients sont interrogés par CONITY directement dans cet espace client.

Maisons OMEGA place la satisfaction de ses clients au centre de ses préoccupations. Nous espérons que vous adhérerez à notre démarche en nous accordant votre confiance et en nous laissant le prochain avis certifié par CONITY.

**Laurent LANDON**

**Dirigeant**





# AVIS CERTIFIÉS À CHAQUE ÉTAPE

## ○ DÉFINITION DU PROJET

Rencontre avec le constructeur  
Réalisation de votre avant-projet  
Signature de votre contrat

★ ★ ★ ★ ★ 10 avis

**4,4/5**

## ○ PRÉPARATION DU CHANTIER

Acceptation de votre permis de construire  
Réunion technique avant démarrage des travaux

★ ★ ★ ★ ★ 5 avis

**4,9/5**

## ○ RÉALISATION DES TRAVAUX

Ouverture de chantier  
Achèvement des fondations  
Achèvement des murs  
Maison hors d'eau  
Achèvement des cloisons et mise hors d'air  
Achèvement des travaux d'équipement,  
Livraison de votre maison

★ ★ ★ ★ ★ 2 avis

**4,0/5**

## ○ APRÈS LIVRAISON

6 mois après livraison  
12 mois après livraison  
24 mois après livraison

★ ★ ★ ★ ★ 0 avis



**EXCELLENT !**

9,3 personnes sur 10  
recommandent le constructeur



LA CONFIANCE, ÇA SE CONSTRUIT