

## AVISO DE PRIVACIDAD

### CERTEZI INMOBILIARIA GROUP

#### IDENTIDAD Y DOMICILIO

Ana Cristina López de la Peña, quien opera comercialmente bajo la marca CERTEZI INMOBILIARIA GROUP, con domicilio en Av. Real de Atizapán 2, Col. Real de Atizapán, Estado de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba de sus clientes, prospectos, proveedores, aliados comerciales y terceros relacionados con operaciones inmobiliarias, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la NOM-247-SE-2021 y demás disposiciones aplicables en materia inmobiliaria.

#### DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que podrán ser recabados incluyen: nombre completo, domicilio, RFC, CURP, correo electrónico, teléfonos, datos patrimoniales, financieros, referencias personales, información para integración de expedientes, documentos de identificación oficial y demás información necesaria para operaciones inmobiliarias, arrendamientos, compraventas, créditos hipotecarios y procesos notariales.

#### FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados para: a) Comercialización, promoción y asesoría inmobiliaria. b) Compraventa, arrendamiento y administración de inmuebles. c) Integración de expedientes inmobiliarios. d) Gestión de créditos hipotecarios y financiamiento. e) Validación de identidad y cumplimiento normativo. f) Elaboración de contratos, cotizaciones y documentos relacionados. g) Facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales. h) Contacto y seguimiento comercial. i) Coordinación con notarías, bancos, desarrolladores y autoridades. j) Cumplimiento de obligaciones derivadas de la NOM-247-SE-2021 y PROFECO. k) Atención de dudas, aclaraciones y servicios postventa.

#### FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse para fines de mercadotecnia, publicidad, invitaciones a eventos, promociones, campañas comerciales, análisis de mercado y envío de información sobre desarrollos inmobiliarios.

En caso de no desear que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a [hola@certezi.com](mailto:hola@certezi.com).

## TRANSFERENCIA DE DATOS

CERTEZI INMOBILIARIA GROUP podrá transferir sus datos personales a instituciones financieras, notarías, desarrolladores, asesores legales, proveedores de servicios, autoridades competentes y terceros relacionados con operaciones inmobiliarias, únicamente cuando resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente aviso y conforme a la legislación aplicable.

## DERECHOS ARCO

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud enviada al correo electrónico [hola@certezi.com](mailto:hola@certezi.com).

La solicitud deberá contener: 1. Nombre del titular. 2. Documentos que acrediten identidad. 3. Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos. 4. Datos de contacto para recibir respuesta.

La respuesta será emitida dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

CERTEZI INMOBILIARIA GROUP implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad para adecuarlo a reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos aplicables al sector inmobiliario. Cualquier modificación será publicada a través de los medios oficiales de CERTEZI INMOBILIARIA GROUP y/o en [www.certezi.com](http://www.certezi.com).

## AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

## CONTACTO

Teléfono: 5512487123

Correo electrónico: [hola@certezi.com](mailto:hola@certezi.com)

Página web: [www.certezi.com](http://www.certezi.com)

TRANSPARENCIA, CONFIANZA Y RESPALDO LEGAL