

Report de las actividades desarrolladas durante el evento de medio termine

Las jornadas de intercambio de experiencias sobre formaciones interseccionales y *capacity building* se han implementado en las fechas del 10 al 12 junio del 2025, a Girona (España) siguiendo el siguiente programa:

		Dia 10		Dia 11		Dia 12
Mañana			8.30-9.00	Reunió socis		
			9.00-10.00	Presentación de los proyectos europeos: CITIES y CTR	8.30-10.00	Desplaçament Gi-BCN
	10.30	Llegada al Aeropuerto del Prat (BCN)	10.00-10.30	Desayuno		
	10.30-12.00	Desplazamiento desde el aeroport del Prat a Barcelona	10.30-12.00	Intercambio contenidos y metodologies de les formaciones	11.00-12.00	Visita a TOP MANTA
	12.30-13.30	Desplazamiento Barcelona-Girona	12.00-12.30	Presentación Proyecto europeo ENACT		
	13.30-14.00	Ceck-in en hotel	12.30-13.00	Presentació Càtedra Antiracista		
	14.00-14.30	Punt de encuentro Ajuntament de Girona	13.00-14.00	Recibimiento institucional	13-15.00	Visita a l'Oficina de NO-Discriminació de BCN
Comida	14.30-15.30	Bar-restaurant del CC Sant Narcís	14.00-15.30	Col·legi d'arquitectes	15-16.30	Mescladís del Pou
Tarde	16.00-17.30	Sant Narcís: La Incòmoda + MIFAS	16.00-16.30	UNED: presentación de los servicios para personas sin hogar		
	17.30-19.00	Espai Güell y MonarT	17.00-19.30	Visita a Girona Est	17.30-18.00	Desplazamiento al aeropuerto
		Reposo a l'Hotel / Tiempo libre		Reposo en Hotel / Tiempo libre	20.00	Salida desde BCN a Bologna
Cena	20.30-22.00	Le Bistrot	20.00-21.30	El Foment		

A las jornadas han participado representantes de los socios del proyecto CTR: Comune di Reggio Emilia, Fondazione E-35, Ajuntament de Girona, Universitat de Girona, Fundació Ser.Gi, Fundación Girona Regió del Coneixement.

Además, se han involucrado las personas responsables de los varios servicios del Ajuntament de Girona que representan ejemplos de buenas prácticas en la prevención de las discriminaciones que trabajan de forma intersectorial. En particular, se han presentado los proyectos a nivel de ciudad por la prevención a las discriminaciones interseccionales. En especial, se han explicado los servicios que actúan en la igualdad de trato y prevención a las discriminaciones por cuestiones de capacitismo, de racismo y juventud, de aporofobia, de LGBTQIA+ fobia y de gitanofobia.

A parte, se ha organizado una visita a la Oficina de No-discriminación de Barcelona, referente a nivel territorial de las políticas interseccionales de prevención a las desigualdades y la promoción de la igualdad de trato.

En el presente documento se explicarán las actividades desarrolladas en las jornadas y la utilidad para el proyecto CTR, en general, y el intercambio de buenas prácticas en formaciones de prevención a las discriminaciones con enfoque interseccional, en particular.

DIA 1: 10 de junio de 2025

• La Incomoda, Sant Narcís



-Descripción actividad:

Se ha presentado el proyecto de la Incomoda, proyecto comunitario que implementa acciones para el análisis y las intervenciones para la igualdad efectiva en el barrio de Sant Narcís de Girona.

El proyecto de la Incomoda nace como colaboración entre el Centro cívico del barrio y el colectivo artístico “La Volta”. https://www.girona.cat/cultura/cat/espais_fitxa.php?idreg=2737

LA INCÒMODA
Proyecto de arte y transformación social de Sant Narcís

La Incòmoda es un proyecto comunitario nacido al 2019 impulsado por entidades y agentes sociales del barrio de San Narciso de Girona, enfocado a la reflexión y la transformación social a través de las artes. El proyecto genera espacios de experimentación con diferentes disciplinas como las artes plásticas y visuales, la cartografía social y el teatro. El objetivo es reflexionar sobre los peligros que comportan los privilegios de la hegemonía blanca, funcional, y patriarcal; para construir una sociedad más justa, equitativa y diversa.

<https://web.girona.cat/ccivics/projectes/laincomoda>

En particular, la presentación se ha centrado en la edición del 2022-2023 del proyecto: Diversas y funcionales <https://laincomoda.cat/category/diverses-i-funcionals/> en la cual se ponía la mirada en la violencia urbanística en temas de diversidad funcional.

La explicación del proyecto se ha dividido en dos partes: una descripción técnica del planteamiento y objetivos de las acciones y un relato vivencial de los protagonistas del proyecto. Las personas técnicas han detallado el marco teórico y práctico de actuación del proyecto, las herramientas de coordinación con los actores del territorio, la enmarcación de las acciones en las políticas públicas de prevención a las discriminaciones por cuestiones de capacitismo. Las personas protagonistas han comentado el proceso vivencial que ha conllevado la ejecución del proyecto, los cambios personales y colectivos, las transformaciones que el desarrollo del proyecto ha producido en el barrio.

Las personas participantes del proyecto de la Incomoda, son principalmente personas involucrada en el grupo MIFAS que encontraban dificultades para aprovechar de la vida comunitaria del barrio por cuestiones de discriminaciones en el acceso en los espacios.



MIFAS es una entidad sin ánimo de lucro creada en 1979, a Girona, y gestionada por personas con discapacidad. Su misión es conseguir la independencia económica y la justicia social de las personas con discapacidad física, orgánica y sensorial. Representa el colectivo con el objetivo de mejorar la calidad de vida y defender los derechos humanos. Comprometidos al mejorar la situación del colectivo, cada día defendemos el que nos corresponde: la igualdad entre todos los ciudadanos.

-Utilidad para proyecto CTR:

Encontrar buenas prácticas de intervención en la prevención de discriminaciones interseccional a nivel de ciudad. En particular, detectar metodologías de trabajo hacia la creación de espacios y vida pública pensada desde el no-capacitismo. Presentar herramientas para el conseguimiento de la igualdad efectiva y las acciones positivas en las políticas públicas para la creación de intervenciones hacia la prevención de las discriminaciones.

• **Espai Güell i Mon'art**

-Descripción actividad

Durante el encuentro, se ha explicado la forma de funcionamiento, los objetivos y las acciones del "Espai Güell".

El "Espai Güell" es un espacio joven que organiza actividad socio-educativas en los barrios de Can Gibert del Pla, Santa Eugènia y Sant Narcís. Vista su localización y debido a la composición de la población de los barrios en los cuales actúa, la planificación de las actividades y del servicio cuenta con la perspectiva anti-racista y de prevención a las discriminaciones en el colectivo de jóvenes y adolescentes.

El espacio desarrolla diferentes actuaciones y acciones por un colectivo específico (los jóvenes y adolescentes) y, paralelamente, implementa proyectos de acción comunitaria en el territorio, interviniendo en red con otros actores presentes en el barrio y haciendo apoyo a proyectos externos. Dentro del espacio, se han implementado algunos proyectos puntuales de acción comunitaria como el de "Conectamos generaciones", el de la "Radio del Güell" y "el grupo excursionista". Aparte, los jóvenes del Güell suelen apoyar al "Festival Monar'T" de Santa Eugènia.

El espacio joven tiene diferentes componentes que hacen que funcione como un servicio integrado, pensado para dar respuesta a las diferentes necesidades de los jóvenes que participan. De hecho, el espacio se organiza con tres componentes: espacio de encuentro y ocio para jóvenes y adolescentes; espacio por formación y trabajo en el cual los jóvenes encuentran un lugar de crecimiento y realización personal; espacio de participación ciudadana, en el cual se desarrollan las actividades y acciones de acción comunitaria.

Por el que hace la participación ciudadana, el espacio joven Güell se involucra en experiencias y proyectos de éxito del territorio. En este sentido, el espacio joven resulta ser un agente involucrado en proyectos comunitarios de barrio que permiten un rol activo y gratificante para los jóvenes.

-Utilidad para proyecto CTR y CITIES:

Encontrar buenas prácticas de intervención en la prevención de discriminaciones interseccional a nivel de ciudad. En particular, detectar metodologías de trabajo hacia la creación de espacios y vida pública pensada desde el anti-racismo. Presentar herramientas para el conseguimiento de la igualdad efectiva y las acciones

positivas en las políticas públicas para la creación de intervenciones hacia la prevención de las discriminaciones en ámbito de anti-racismo y políticas juveniles. Para el proyecto CTR, el espacio resulta interesante porque podría ser un sitio de detección de las discriminaciones y una antena de la Oficina de No-discriminación, capaz de intervenir para garantizar la igualdad efectiva en colectivo de jóvenes racializados.



DIA 2: 11 junio 2025

•8.30 – 9.00: Reunión socios

Durante la reunión presencial de los socios del proyecto CTR se han repasado las actividades y las funciones de cada partner para los próximos meses, generando un espacio de explicación de las tareas desarrolladas hasta la fecha por parte de cada socio, dejando espacio para las dudas y las necesidades individuales y colectivas. Se han descrito las actividades de registro y coordinación, poniendo en el calendario las actuaciones futuras. [Véase acta de reunión]



• 9- 10: Presentación proyectos CTR i CITIES



Explicación del proyecto CTR:



Explicación del proyecto CITIES:



Las presentaciones de los dos proyectos se encuentran en el Anexo 1 y 2

ANNEXO 1: Presentación CTR

ANNEXO 2: Presentación CITIES

Descripción de la actividad:

Durante las explicaciones se han presentado los puntos de partida de los proyectos, los procesos de definición de las actuaciones y los paquetes de trabajo, las formas utilizadas para la participación activa de la población en la definición de los servicios desarrollados en los procesos. Además, se han presentado los

primeros resultados de los proyectos, las dificultades encontradas y la planificación de las formaciones dentro del marco de los proyectos.

Utilidad para el proyecto CTR:

Las presentaciones han sido una forma de contextualizar el intercambio sobre les formaciones para definir los puntos en común y las metodologías implementadas para el desarrollo de las formaciones. Se considera que el intercambio sobre contenidos y metodologías de las formaciones sean útiles para la planificación de las próximas formaciones interseccionales tanto en el contexto italiano como en la ciudad de Girona.

•10.30-12: Explicación formaciones interseccionales

-Descripción actividad

El equipo de los socios italianos explica las formaciones implementadas en el marco de los varios proyectos europeos que se han desarrollado en el territorio de Reggio Emilia. Mondo Insieme, responsable de la ejecución de las formaciones, comenta la conexión entre las formaciones y los varios planes antirracistas del Ayuntamiento de Reggio Emilia. Los ponentes describen las fases de actuación de las formaciones en relación a los proyectos y a los planes municipales, el target y la evolución de las mismas en función de los objetivos planteados.

Utilidad para el proyecto CTR:

Intercambio sobre contenidos, metodologías y formas de actuación. Útil para diseño de formaciones interseccionales en el marco del proyecto CTR.

Debido a la necesidad de construcción de la formación interseccional de los socios catalanes, la presentación se ha focalizado en los contenidos, las metodologías y las herramientas utilizadas para el desarrollo de las mismas. A parte, se puso atención en la posibilidad de cambiar las metodologías según los colectivos participantes a la formación. De hecho, la previsión de diferentes targets grupos en el proyecto CTR, define la voluntad de llegar a públicos diferentes, con capacidades técnicas y necesidades formativas específicas.

La presentación se ha centrado en los contenidos proporcionados, la adaptación de los mismos segundo el grupo target (personal municipal, sector educativo y organizaciones de la sociedad civil), los resultados y los cambios aportados con el tiempo. El equipo explica la parte de metodología común y la diferenciación de las formaciones respecto a los targets, las herramientas compartidas y las especializadas.



Formación básica para el personal del Ayuntamiento


Target
Las personas trabajadoras en servicios diferentes con roles directivos, de coordinación y operativos.

Objetivos

- aumentar la capacidad de leer un contexto social complejo y diversificado;
- facilitar relaciones interpersonales constructivas con personas (usuarios) muy diferentes, por necesidades, fragilidades y recursos muy diferentes;
- compartir herramientas para reconocer las diferentes formas de discriminación y microagresiones, a partir de la perspectiva interseccional.



Para los detalles se puede consultar la presentación en anexo 2: Presentación contenidos y metodología de las formaciones interseccionales en Reggio Emilia

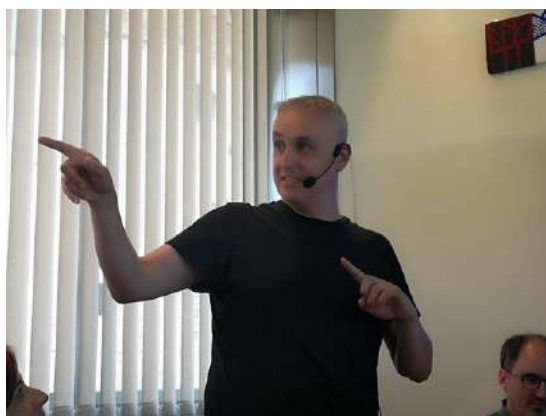


A partir de la presentació del equip de Reggio Emilia, se ha desenvolupat un debat sobre les necessitats i possibilitats respecte a les properes formacions de Girona. Se explica la planificació de les formacions, els objectius formatius i els target groups: treballadors municipals, treballadors de les entitats i activistes per als drets dels diversos col·lectius. Les formacions tendrien múltiples objectius: oferir eines per a la prevenció de les discriminacions, oferir recursos per al desenvolupament de l'atenció a les víctimes de discriminació i crear un marc comú de registre i recollida de dades. A més, com a objectiu específic, tendrien que ser una eina per formar les persones al fi d'augmentar la presència de formadors en el territori, per actuar com a efecte multiplicador de la formació. En relació al objectiu específic, se considera fonamental inserir en les formacions un apartat per augmentar les capacitats i eines de les persones per transmetre coneixement.

• 12-13: Presentació CISA, ENACT y Catedra antirracista

-Descripció activitat

Explicació de les intervencions de investigacions en diferents àmbits de les discriminacions per part dels equips de la Universitat de Girona, pertanyent al grup de investigació CISA. En particular, se presenten els resultats del projecte ENACT (sobre víctimes de delictes d'odi per raons d'identitat de gènere i orientació sexual) i les investigacions connectades a la Catedra Antirracista. Se consideren que els projectes siguin interessants per treballar la prevenció de les discriminacions en el context de la ciutat de Girona.



El projecte ENACT (Enhancing the capacity of civil society organisations to support victims of anti-LGBTQI hate crimes) és un projecte que busca augmentar el suport a les organitzacions de la societat civil

para establecer espacios de cooperación con las instituciones públicas con la finalidad de mejorar la atención a las víctimas LGBTIQ de delitos de odio y en la lucha contra la revictimización.

La Universidad de Girona ha ayudado a cartografiar y evaluar los servicios existentes para las víctimas de delitos de odio anti-LGBTIQ y analizar las experiencias de las víctimas, así como la perspectiva de los profesionales involucrados en las atenciones.

De los primeros resultados, se puede constatar como las víctimas de delitos de odio por motivos LGBTIQ tienden a tener historias de discriminación durante todo el largo de sus vidas; las personas que llegan a denunciar los hechos son personas con un perfil de capital económico, social y cultural alto con lo cual existe una tasa de infra denuncia muy elevada entre los colectivos con menos recursos y/o posición social. Las metodologías para poder intervenir tienden a centrarse en prácticas innovadoras y restaurativas debido al hecho que la criminalización del colectivo y del delito no facilita la denuncia y que las instituciones suelen ser las principales fuentes de discriminación.

La Catedra de Análisis y acción antirracista está promovida por un grupo de personas vinculadas a el antiracismo en las ciudades de Girona y Salt. Las personas que pertenecen a la Catedra vienen tanto del ámbito académico como del activismo social. Los estudios y las acciones desarrolladas por la Catedra tienen la intención de crear herramientas útiles para los movimientos sociales a través de la sistematización de la información en relación a la naturaleza actual del racismo. La finalidad es general incidencia política en seno a las instituciones políticas, culturales y/o académicas, entendiendo que el racismo es estructural y, por tanto, está anclado a las instituciones de este país, reproduciendo, manteniendo y legitimando su violencia. Herramienta de análisis políticas públicas desde la perspectiva de la racialización. Lectura de los fenómenos de violencias estructural e institucional que conllevan casos específicos de víctimas de discriminación.

-Utilidad para proyecto CTR

Los ejemplos de investigación presentados ayudan el análisis de los fenómenos de discriminación y aportan herramientas para intervenir en los casos prácticos, teniendo en cuenta los contextos en los cuales las discriminaciones se producen y reproducen.

- **13-14 Recibimiento institucional**, Ayuntamiento de Girona

Momento de construcción de espacio de representación y colaboración entre los dos Ayuntamientos y los socios del proyecto CTR



Se dedica un momento del intercambio para reforzar las relaciones internacionales entre ciudades hermanadas: Girona y Reggio Emilia. Las concejales de Igualdad y de Servicios a las personas del Ayuntamiento de Girona acogen la delegación italiana, agradeciendo la posibilidad y la ocasión de trabajo conjunto sobre temas de igualdad de trato y no discriminación, considerando la importancia de innovar las políticas pública en sentido europeo.



• 16.00-17.00: Planes de intervención en casos de sinhogarismo

-Descripción actividad

Se presentan los servicios existentes a nivel de territorio para la intervención con personas sin hogar en la ciudad de Girona. Se explican las intervenciones interseccionales respecto a las diferentes discriminaciones que reciben las personas del colectivo subrayando como la situación de desamparo de las personas en situación de sinhogarismo se cruza con muchas otras variables que suelen amplificar la posibilidad de recibir discriminaciones.

En el encuentro los varios profesionales de los servicios presentan las acciones que desarrollan, explicando como las intervenciones se interconectar y se coordinan con otros servicios a nivel de territorio. Se detallan las acciones intersectoriales de los planes y los servicios:

- “La Sopa”: centro de acogida y pernocta;
- Plan de frío: centro de pernocta, ducha, taquillas y servicios de baja exigencia (periodo invierno: 1 noviembre-30 marzo);
- Servicio de atención a jóvenes vulnerables en situación de sinhogarismo;
- “*Trobades amb sostre*”: espacio de encuentro y servicios de baja exigencia durante el año.

Los servicios son atendidos por diferentes profesionales ubicados en diferentes equipamientos de la ciudad y que también desarrollan atención social en medio abierto de la ciudad de Girona. Desde los diferentes servicios, se promueven el bienestar y la autonomía personal a partir de la cobertura de necesidades básicas y espacios relacionales saludables y seguros. También se busca incentivar las condiciones básicas para que



las personas empiecen un proceso de recuperación e intervenir con la comunidad con el objetivo de sensibilizar y concienciar a la ciudadanía.

-Utilidad para proyecto CTR

Presentar como se implementan los servicios de atención a personas sin hogar y evaluar las posibilidades de colaboración con los profesionales para poder implementar servicios específicos en relación a la detección de las discriminaciones por motivos de aporofobia. Entender especificidades del colectivo y formas de intervención en la prevención de las discriminaciones.

- **17.30-19.30: Planes Girona-est:** políticas públicas de prevención a la discriminación para la población del Pueblo Gitano

-Descripción actividad

El encuentro se ha planteado como forma para conocer los planes de acción comunitaria e intervención implementados en el barrio de Font de la Pólvora, como forma de entender la especificidad de actuación en contextos territoriales con alta presencia de colectivos históricamente discriminados por razones de pertenencia étnica específica: en este caso personas del Pueblo Romani. El encuentro ha analizado la situación actual del barrio, su evolución histórica y los planes y actuaciones llevados a cabo para intervenir en las situaciones de desigualdad estructural y sistémica, intentando prevenir situaciones de discriminaciones. De hecho, Font de la Pólvora ha sido históricamente un barrio de Girona con una fuerte prevalencia de población del Pueblo Gitano. El desarrollo histórico, la segregación territorial y las discriminaciones estructurales han creado una situación compleja en la cual se está intentando intervenir a través de políticas públicas de inclusión e igualdad efectiva. Los planes comunitarios están enmarcados en actuaciones estratégicas enmarcadas en el PIA (*Plan Integrant d'accions*).

El PIA es una plataforma de trabajo y participación formada por administraciones, tercer sector y tejido asociativo, dirigida desde la proximidad para impulsar el trabajo integral y la coordinación del conjunto de las actuaciones, con el propósito de contribuir a la transformación y cohesión social de los barrios de Girona-est. Al encuentro participan referentes de los servicios territoriales que actúan al barrio dentro del Plan integral de acción (PIA) que presentan las actuaciones intersectoriales y comunitarias llevadas a cabo en los últimos años.

-Utilidad para proyecto CTR

Presentar herramientas de intervención en la prevención de la discriminación por anti-gitanismo, investigar la oportunidad de implementación de servicios específicos al barrio y colaboración con las entidades presentes en el territorio.

DIA 3: 12 de junio 2025

- **11-12 Top manta**, Can Batlló, Barcelona



Descripción actividad:

Top Manta nace en 2017 como marca de ropa social y solidaria del Sindicato de Vendedores Ambulantes de Barcelona. Es una marca creada para mejorar las condiciones de vida del colectivo de manteros: un proyecto concebido con criterios éticos y sostenibles, que garantiza el futuro de comunidades locales en vez de obligarlas a migrar.

Actualmente, Top Manta no solo es una marca de ropa, sino que se ha convertido en un gran proyecto que ha conseguido que 120 personas podan tener documentación y hayan encontrado trabajos formales. El proyecto cuenta con dos talleres, uno de costura y el otro de serigrafía donde, actualmente, trabajan 25 personas fabricando ropa de la marca y asumiendo encargos externos.

Durante la actividad, se visitan los talleres de costura y serigrafía, las personas trabajadoras explican el proyecto, los objetivos y las vivencias de Top Mantra.

Interés per CTR

Autorganización y redes de apoyo como forma de revertir procesos de discriminación desde la autonomía y el auto empleo.

- **13-15 Oficina de No-Discriminación**, Ayuntamiento de Barcelona

Descripción actividad

Visita a la Oficina de No-discriminación de la ciudad de Barcelona, pionera a nivel local en la implementación de políticas de no-discriminación: <https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es/quienes-somos>.

Durante la visita, el director de la Oficina explica a los participantes la forma de gobierno del servicio, la estructura: La Oficina para la no-discriminación (OND) es un mecanismo local de aplicación de los derechos humanos que tiene como objetivo abordar las violaciones de los derechos humanos relacionados con el

ámbito d la discriminación. El servicio se dirige toda la ciudadanía con especial atención a las discriminaciones sufridas por origen, filiación cultural o religiosa, orientación sexual y de genere, entre otras.

Desde el año 1998, la ciudad de Barcelona dispone de un servicio municipal destinado a la lucha contra las vulneraciones de los derechos humanos relacionados con ámbitos de discriminación. La OND centra sus esfuerzos en los siguientes puntos:

- Información, formación y sensibilización respeto a temas de igualdad de derechos.
- Asistencia, formación y sensibilización a personas víctimas de vulneración de los derechos humanos. En caso que la infracción sea constitutiva de delito penal, la OND ofrece asesoramiento jurídico para la tramitación de la denuncia per discriminación oportuna. En otros casos, buscar una solución extrajudicial.
- La implicación del Ayuntamiento en determinados casos considerados estratégicos y la resolución de los cuales puede comportar un cambio o transformación profunda, tanto en la sociedad como en la política.
- Identificación de los problemas estructurales que provocan vulneración de derechos humanos y propuestas para mejorar los abordajes.

L'OND trabaja especialmente intensamente en las prioridades temáticas: discurso de odio y discriminación, derechos humanos y libertades públicas en el uso del espacio público y la plena ciudadanía.



-Utilidad para proyecto CTR y CITIES

Ejemplo de buenas prácticas a nivel de políticas públicas e intercambio de experiencias de actuaciones en ámbito de la prevención a las discriminaciones. Análisis de metodologías de intervención y reptes actuales a nivel de territorio catalán.



Participantes Middle term event

Representante	Organización
Oriol Costa	Fundació Girona Regió del Coneixement
Lídia Puigdomènec	Fundació Ser.Gi
Kadijatu Dem Njie	Universitat de Girona
Joaquín Brugue Torruella	Universitat de Girona
Xavier Francesc Casademont	Universitat de Girona
Marianna Ragazzi	Fondazione E-35
Chiara Greco	Associazione Mondo Insieme
Luca Colombo	Comune di Reggio Emilia
Lucia Gianferrari	Comune di Reggio Emilia
Roy Grego	Ajuntament de Girona
Judit Font	Ajuntament de Girona

Representante de servicios y/o proyectos visitados

Representante	Servicios/proyectos
Päivi Garriga	La Incomoda
Aloma	MIFAS
Sara	MIFAS
Fina Espinoza	Espai Güell
Josan Langarita	Universidad de Girona
Carles Serra	Universidad de Girona
Enric Manuel	Serveis sensellarisme
Raquel Rico	Pla de fred
Laura Codina	Medi obert i trobades amb sostre
Edu Sivori	Medi obert i trobades amb sostre
Jordi Roura	SBAS Girona-est
Montse Castro	AASS
Albert Fages	Director OND Barcelona



CTR

Commit To Rights

Compromís amb els drets

Coordinador:

Ajuntament de Girona

Socis:

Fundació Girona Regió del Coneixement
Universitat de Girona
Fundació Ser.GI
Ajuntament de Reggio Emilia
Fondazione E-35

Eixos de discriminació



En un context en què interactuen diverses opressions estructurals, les persones, titulars de drets, a causa de l'**edat**, **diversitat funcional**, **ètnia**, **origen**, **racialització**, **religió**, **sexe**, **gènere**, **orientació sexual**, **idioma**, **cultura i altres factors**, poden ser discriminades en rebre un tracte menys favorable que la resta de les persones que estan en una situació comparable.

La llei catalana 19/2020 ITND:

Promou l'erradicació del **racisme i la xenofòbia**, l'**antigitanisme**; de l'**aporofòbia** i l'exclusió social; del **capacitisme** i l'**anormalofòbia**; del **sexisme**; de l'**homofòbia**, la **transfòbia**, la **bifòbia** o la **intersexofòbia**;...

Defineix diversos **eixos** de discriminació

Identifica **àmbits** principals on es poden presentar situacions de discriminació

Àmbits de discriminació

- A la feina
- Als espais de participació política, cívica i social
- A l'educació
- A la salut
- Als serveis socials
- A l'atenció social a col·lectius vulnerables
- A l'habitatge
- Als establiments i espais oberts al públic
- A l'espai públic
- Als mitjans de comunicació
- A la cultura
- A l'esport
- A la llibertat religiosa
- A la justícia
- Als cossos i les forces de seguretat



Drets vulnerats

En altres contextos, s'han vist que els principals drets vulnerats son:

- **Admissió**
- **Educació**
- **Treball**
- **Habitatge**
- **Integritat física i moral**
- **Intimitat**
- **Salut**
- **Reproducció**
- **Protesta**
- **Llibertat d'expressió**
- **Protecció de dades**





CTR

2024 - 2026



Objectius

- Creació de polítiques públiques interseccionals i intersectorials de protecció dels drets humans i lluita contra la discriminació
- Crear un **circuit d'atenció** a (potencials) víctimes
- **Monitoritzar l'estat i l'evolució de les discriminacions a Girona**
- **Augmentar la prevenció sobre les discriminacions interseccionals**



Paquets de treball

Per aconseguir els resultats previstos, s'implementaran diferents accions, tasques i activitats dutes a terme per els diferents socis del projecte

INVESTIGACIÓ DE SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ A LA CIUTAT DE GIRONA

Creació d'eines de
recollida dades sobre
discriminació
interseccional + base de
dades

CREACIÓ DE SERVEIS: CIRCUIT DE PROTECCIÓ CONTRA LA DISCRIMINACIÓ

Creació de serveis
d'atenció i acompanyament
a les potencials víctimes de
discriminació

CAMPANYES DE PREVENCIÓ I FORMACIONS CONTRA LA DISCRIMINACIÓ

Campanyes de prevenció i
sensibilització contra les
discriminacions
Formació interna i per
agents socials



CTR

Temps i fases d'actuació

MAIG 2024 - DES 2024

GEN - MAIG 2025

JUNY - DES 2025

GEN - ABRIL 2026

**STUDY
VISIT**

RECERCA SOBRE LA SITUACIÓ DE LES DISCRIMINACIONS A GIRONA

PROCÉS PARTICIPATIU: DEFINICIÓ DEL DE SERVEI NO-DISCRIMINACIÓ I CREACIÓ DEL CIRCUIT D'ATENCIÓ A LES (POTENCIALS) VÍCTIMES

**MIDDLE
TERM**

IMPLEMENTACIÓ DEL SERVEI I DEL CIRCUIT D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE DISCRIMINACIÓ

PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ CAP A LES DISCRIMINACIONS

FORMACIÓ PER FORMADORS: FORMACIÓ INTERSECCIONAL ANTI-DISCRIMINACIONS

**REGIONAL
SEMINARIS**

**FINAL
EVENT**



Procés participatiu

Paquet de treball per a la creació i la gestió participada del servei contra les discriminacions

01

SERVEI CO-GESTIONAT

Gestió del servei compartit entre administració pública, tercer sector, entitats i ciutadania

02

ENTITATS I SOCIETAT CIVIL

Posar en valor els serveis i les eines de prevenció a la discriminació presents al territori

03

COL·LECTIUS I ACTORS DISCRIMINATS

Crear i gestionar servei tenint en compte les necessitats i els desitjos de les persones (potencials) víctimes de discriminació

Decideix
tu,



Temps i fases d'actuació

2024

OCT-NOV

**Identificació dels actors,
col·lectius, entitats,
persones interessades;
tècniques i metodologies
per dur a terme el procés
participatiu**

2025

GEN-FEB

**Presentacions institucionals
Trobades prèvies: eixos de
discriminació**

**SESSIONS DELS TALLERS
PARTICIPATIUS**

**DESEMBRE
2024**

**Inici del procés i investigació
de possibilitats de co-gestió
del servei**

**ABRIL-MAIG
2025**

**Acords de co-gestió, rols i
responsabilitats,
funcionament del servei**



CTR

Presentacions institucionals





CTR

Trobades prèvies

ENTITATS, COLECTIUS,
ACTORS DEL TERRITORI

TROBADES PER EIXOS DE
DISCRIMINACIÓ



Trobades procés participatiu

PARTICIPA A LA CREACIÓ D'UN SERVEI PER LA NO-DISCRIMINACIÓ

A Girona volem crear serveis per atendre les situacions de discriminació. Ho volem fer amb la participació de les persones afectades i les compromeses amb la igualtat de tracte.



28/01- 18h
Què entenem per discriminació? Com actua la discriminació per eixos.

11/02- 18h
Com actuar davant d'una discriminació? Com a ciutadania, com a professionals, com a víctima.

25/02- 18h
El circuit d'atenció a les discriminacions a Girona, com el fem possible?

VINE A LES SESSIONS DEL PROCÉS PARTICIPATIU!



Centre Cívic Ter (C/ Can Sunyer, 46)

Inscriu-te!



Gestió servei



Òrgan deliberatiu:

Administració pública, Universitat, Entitats, Auditoria Ciutadana.

Decideix les accions estratègiques i la planificació general del servei no-discriminació

Observatori i informes

Activar formacions

Activar prevenció i sensibilització

Òrgan de control intern

Òrgan executiu:

Administració pública i entitats

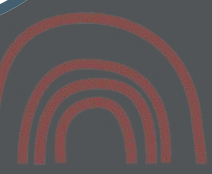
Coordina les accions específiques del(s) servei(s)

...següents passos

Reglament de cogovernança:

Procediments de presa de decisions;
Mecanismes de seguiment;
Implementació polítiques públiques;
Metodologia per la recollida de dades;

Mecanismes de coordinació;
Persones formades;
Circuit de atenció antidiscriminació;
Protocols i estandardització de les actuacions.



Ubicació del servei ✓

**NOU espai institucional central i especialitzat
"Casa de la NO DISCRIMINACIÓ"**

**Espais institucionals existents: Centres
cívics, serveis especialitzats (itinerants)**

Espais d'entitats especialitzades, descentralitzats



...següents passos

Coordinació entre espais

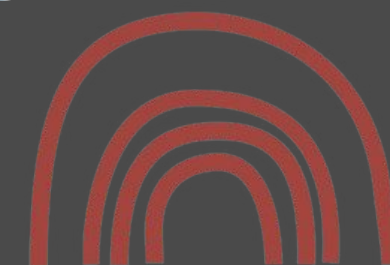
**Coordinació entre professionals i
serveis**

**Presència professionals formats en
diferents espais**

Definir circuit d'entrada i derivacions

Estandarditzar les actuacions

Definir protocols d'actuació



CARTA DE SERVEIS



**Casos col·lectius
Estructurals**

Investigació

Formació

Prevenió/sensibilització

Mecanismes de control intern per
institucions / organitzacions

Denúncia pública

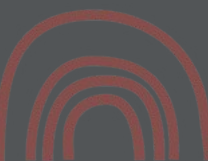
Òrgan gestor deliberatiu

**Administració pública,
Universitat,
Entitats tercer sector,
Ciutadans, col·lectius i
persones afectades**

...següents passos

**Acords de gestió
Rols dels actors involucrats
Compromisos entre actors**

**Creació de protocols interns
Eines de seguiment de casos
Observatori discriminació**



CARTA DE SERVEIS



Casos individuals

Acció socioeducativa

Intervenció psicosocial

Pràctiques restauratives

Servei Jurídic

Denúncia

Assessoria jurídica

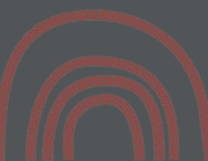
Òrgan gestor executiu

**Administració pública,
Entitats tercer sector i
col·lectius**

...següents passos

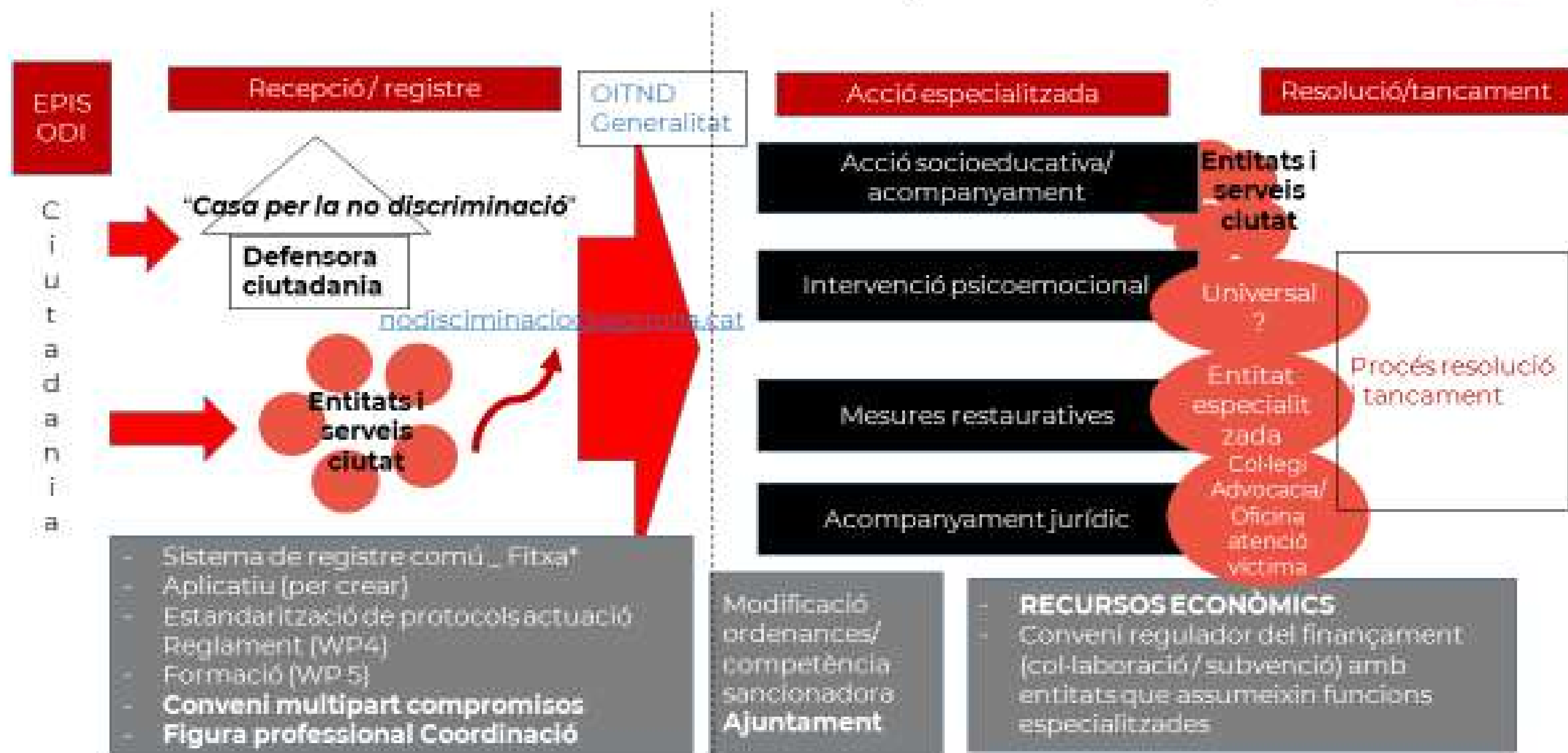
**Acords de gestió
Rols de actors
Compromisos entre actors**

Model de finançament



Serveis/xarxa per la no discriminació Girona

Atenció a la víctima (casos individuals)





Propers passos

Recerca (UdG)

Implementació servei

Estandardització dels protocols

Formacions



Centro Interculturale
MONDINSIEME
Intercultural Centre

cities

INSIEME, C'È UNA BELLA DIFFERENZA

CITIES

***Cities Initiative Towards Inclusive
and Equitable Societies***

Un proyecto para combatir la discriminación y
fomentar la equidad en 5 ciudades italianas



Co-funded by
the European Union

Reggio Emilia: la situación inicial

→ Compromiso en la lucha contra la discriminación

como parte de sus políticas sociales, educativas, culturales e interculturales



→ Contexto nacional

- legislación incompleta (faltan leyes específicas para castigar la homofobia y el capacitismo, no hay un plan de acción nacional antirracismo...)
- ausencia de un organismo de igualdad independiente del gobierno
- aumento de los fenómenos de odio e intolerancia

→ Referencia a principios y directrices internacionales



→ Experiencia en proyectos sobre temas similares



→ Cultura, organización y recursos internos

- la lucha contra la discriminación aún no es una política transversal e interseccional: depende mucho de las sensibilidades políticas y de las capacidades técnicas individuales
- falta/escasez de financiación específica

Reggio Emilia: políticas interculturales

CITIES

INSIEME, C'È UNA BELLA DIFFERENZA



CITIES - Cities Initiative Towards Inclusive and Equitable Societies

desde **marzo 2024** hasta **marzo 2026**

- Objetivos
- ➔ Reforzar el **papel de las ciudades** en luchar contra la discriminación y fomentar la equidad
 - ➔ Recompilar **datos de igualdad** para vigilar el racismo y la discriminación a nivel local
 - ➔ Desarrollar **planes y estrategias locales** con enfoque interseccional

SOCIOS



5 ciudades

*Reggio Emilia - socio principal,
Modena, Casalecchio di Reno,
Ravenna, Olbia*

2 ONG

*ICEI (coordinador de la red italiana de
ciudades interculturales), Mondinsieme*

1 universidad

*Universidad de Modena y Reggio
Emilia*

PARTIDARIOS



1 institución internacional

Consejo de Europa

3 redes de ciudades interculturales

España, Portugal, Suecia

1 órgano del estado italiano

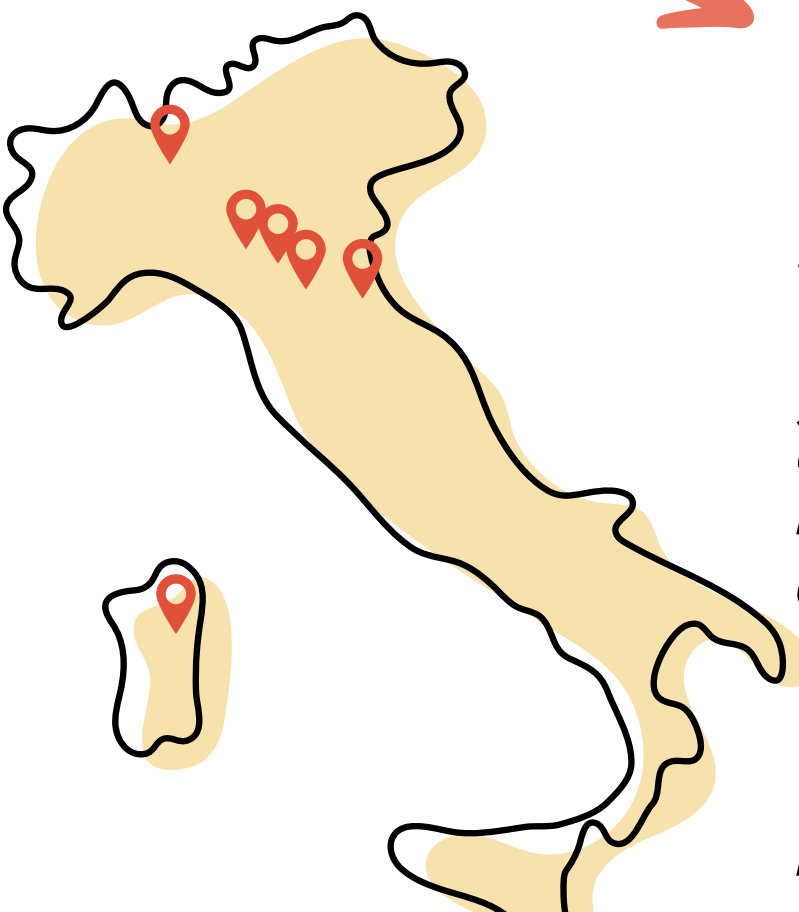
Oficina nacional contra la discriminación racial

2 regiones italianas

Emilia Romagna, Cerdeña

2 ciudades europeas

Lovaina (Bélgica), Estrasburgo (Francia)

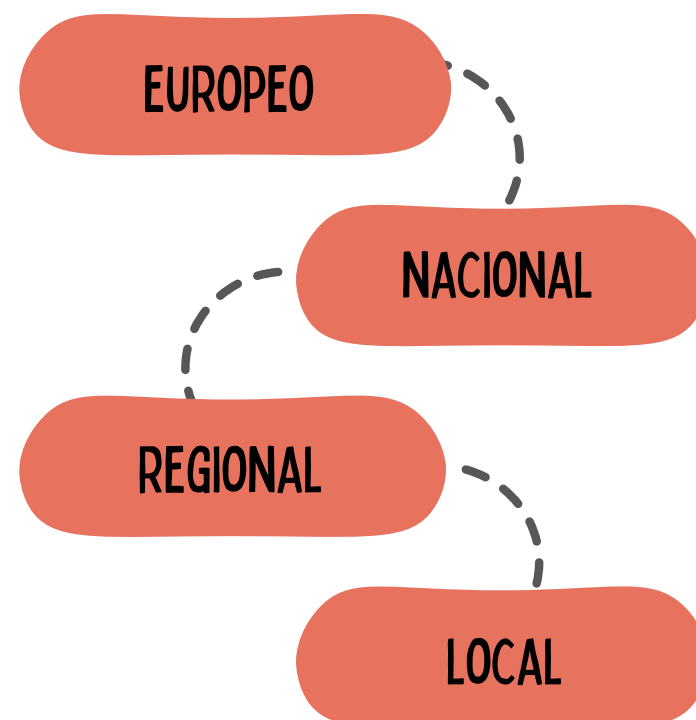


CITIES: metodología y enfoque

Enfoque multi-stakeholder



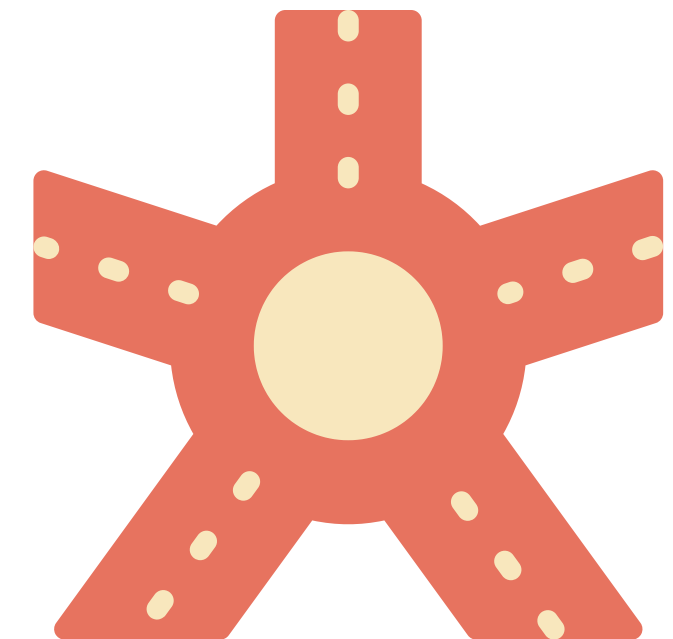
Intercambio multinivel



Enfoque intercultural



Perspectiva interseccional



Comité consultivo



3 personas expertas sobre:

- derecho antidiscriminatorio e interseccionalidad
- procesos participativos y activismo cívico
- lenguaje inclusivo

CITIES: actividades

CITIES

INSIEME, C'È UNA BELLA DIFFERENZA

FORMACIÓN Capacity building

- ➔ **Formación sobre competencia intercultural y lucha contra la discriminación** para personal municipal, responsables de la toma de decisiones y sociedad civil
- ➔ **Programa de tutoría** con las ciudades de Lovaina y Estrasburgo y **entrecambio entre ciudades italianas** (comunidad de práctica)

ESTRATEGIAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

- ➔ **Intercambio entre múltiples partes interesadas** para desarrollar estrategias locales con una perspectiva interseccional
- ➔ **Servicios de apoyo** a las personas víctimas del racismo y la discriminación
- ➔ **Observatorios** sobre racismo y discriminación en Modena y Reggio Emilia

DATOS DE IGUALDAD

- ➔ **Investigación** cualitativa y cuantitativa **sobre discriminaciones**
- ➔ Desarrollo de una herramienta de **recogida y análisis de datos de igualdad**

SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN

- ➔ **Sensibilización y presentación de las estrategias** a nivel local
- ➔ **Campaña de comunicación**
- ➔ **Difusión de resultados** a escala local, nacional e internacional

Formación - capacity building OCTUBRE 2024 - MARZO 2025

PERSONAL MUNICIPAL	25 HORAS 32 PERSONAS	antidiscriminación, competencia intercultural, interseccionalidad
1 SERVICIO "PILOTO"	6 HORAS 14 PERSONAS	enfoque intercultural en el trabajo diario
COMISIÓN DE IGUALDAD	3 HORAS 17 EMPLEADOS	derecho antidiscriminatorio desde una perspectiva interseccional
GOBIERNO MUNICIPAL	3 HORAS 12 POLITICAS/OS	comunicación, lenguaje y lucha contra la incitación al odio
CONCEJALES Y CONCEJALAS	3 HORAS 11 CONCEJALAS/ES	equidad, diversidad y perspectiva interseccional
SOCIEDAD CIVIL	15 HORAS 33 PERSONAS	lucha contra la discriminación y competencia intercultural

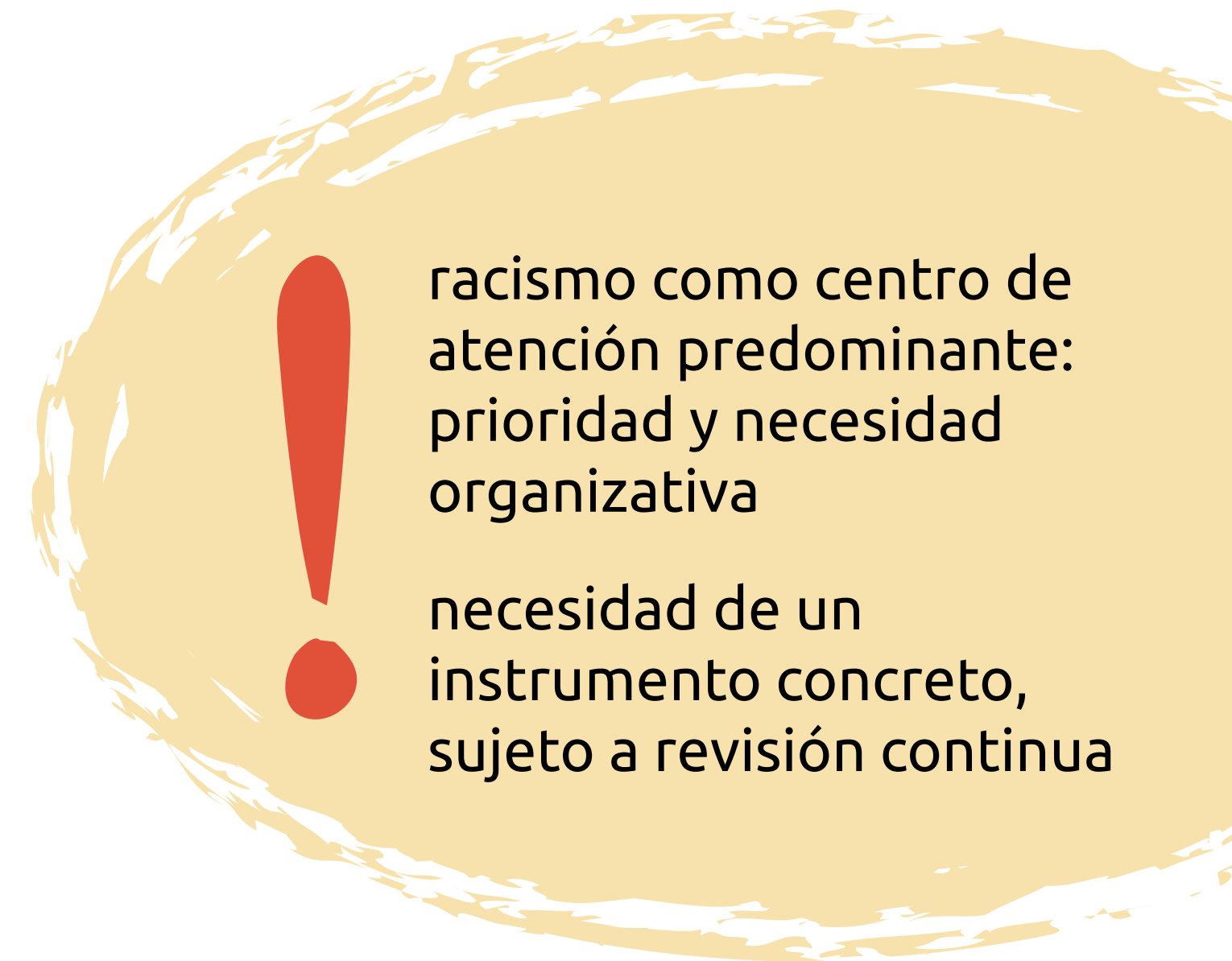


Servicio de atención a víctimas del racismo

MARZO 2025 - MARZO 2026

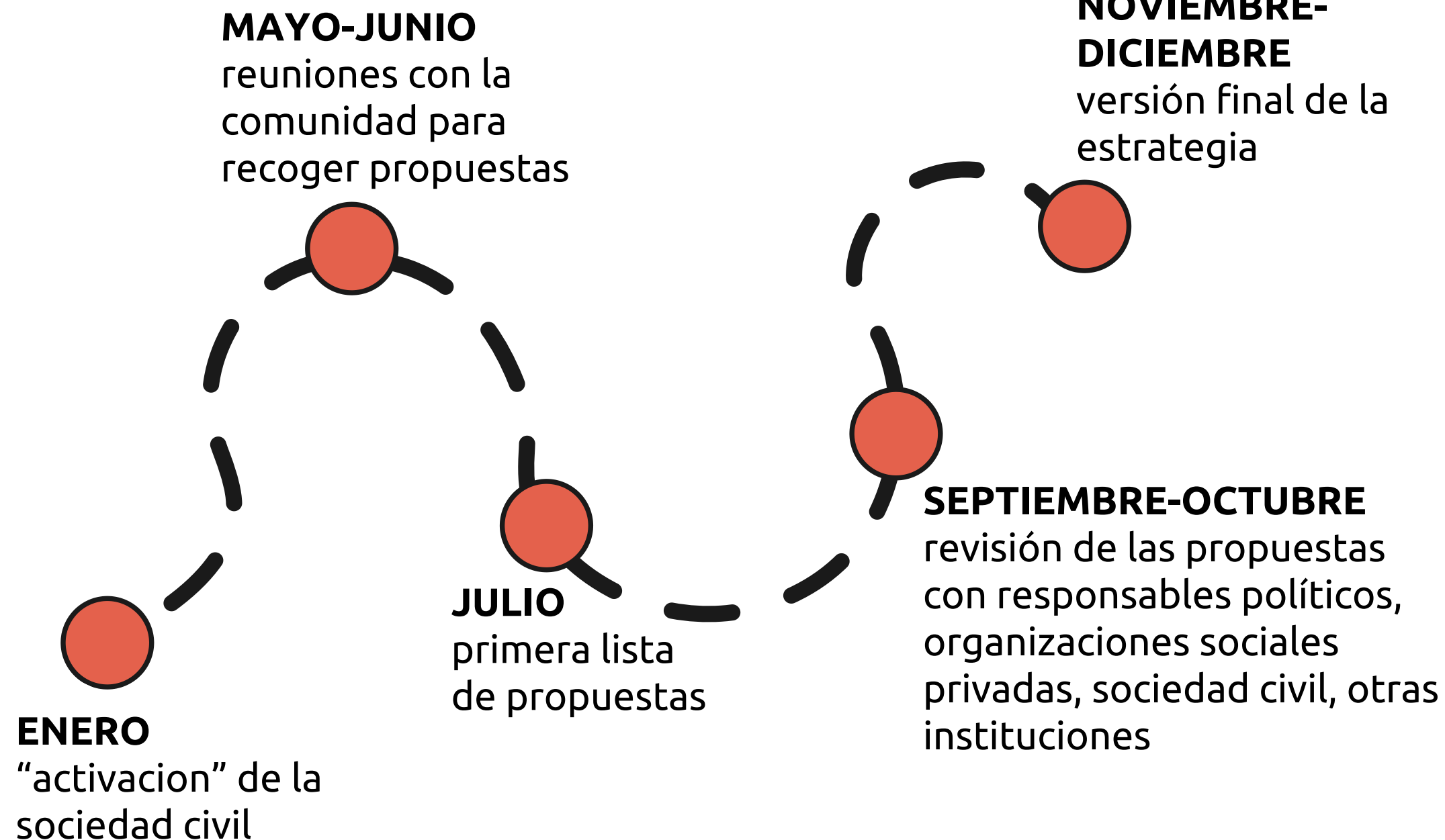
3 funciones:

- **“Ventanilla”/punto de contacto** para víctimas y testigos de discriminación: escucha y asesoramiento
- **Apoyo a las víctimas de discriminación** (jurídico, psicológico, mediación en conflictos, mediación lingüístico-cultural...)
- **Observatorio** para el análisis de las discriminaciones denunciadas y el seguimiento del fenómeno a escala local



Proceso participativo hacia la estrategia local

ENERO-DICIEMBRE 2025



presentación preliminar al alcalde y al gobierno local

reuniones separadas por grupo destinatario y, a continuación, unificación de los grupos

Encuesta sobre discriminación



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

FEBRERO - DICEMBRE 2025

- **CUESTIONARIO** para víctimas y testigos de incidentes de discriminación
- **ENTREVISTAS**
 - 2 a trabajadoras/es sociales
 - 2 a representantes de asociaciones/grupos en riesgo de discriminación
- **FOCUS GROUP**
 - 2 con trabajadoras/es sociales
 - 2 con representantes de asociaciones/grupos en riesgo de discriminación



implica al Departamento de Educación y Humanidades y al Centro Interdepartamental de Investigación sobre Discriminación y Vulnerabilidad

Las formaciones en competencias interculturales y lucha contra las discriminaciones

Formaciones proporcionadas:

- 2 ediciones de formación básica para el personal del ayuntamiento (de servicios diferentes), planeada en coordinación con el Servicio personal (recursos humanos) del Ayuntamiento;
- 1 formación sectorial para el servicio de escuelas infantiles municipales 0-3 y 3-6;
- 1 formación básica para las organizaciones sociedad civil (asociaciones y cooperativas)

Metodología común

- una parte teórica
- actividades interactivas e intercambio directo con los participantes
- trabajos en grupos homogéneos y heterogéneos (homogéneos = formados por personas que trabajan en un mismo servicio; heterogéneos = formados por personas empleadas en diferentes servicios) orientados a una práctica reflexiva y generadora de propuestas para el servicio y para la Institución en su conjunto.

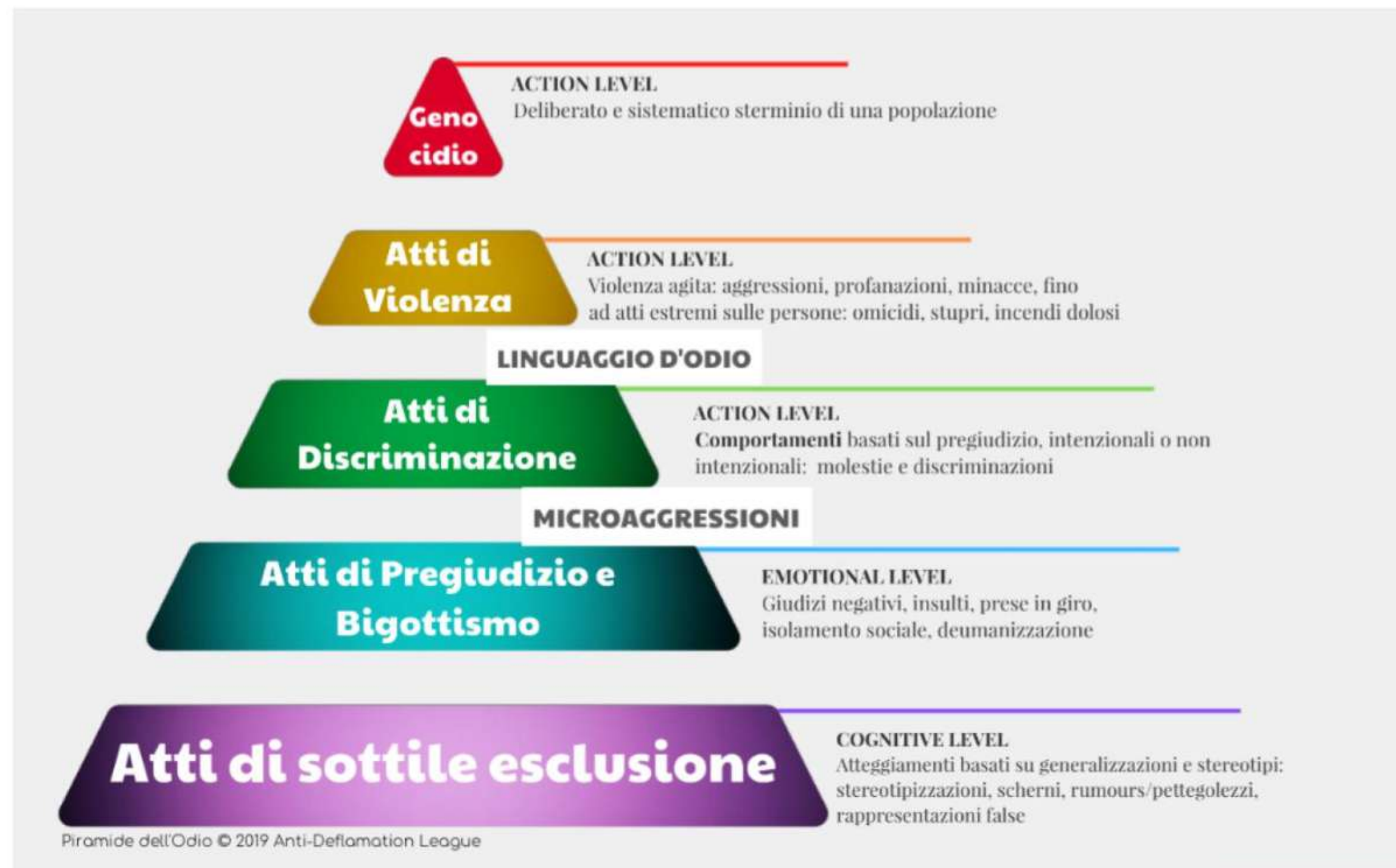
Las formaciones en competencias interculturales y lucha contra las discriminaciones

Herramientas compartidas

- **Cuestionarios** ex ante y ex post (necesidades formativas / evaluación)
- **Competencias Interculturales Transformativas** (*Reflexividad, Comprensión de otros marcos de referencia, Sensibilidad intercultural, Comunicación intercultural crítica, Gestión creativa de los conflictos*)
<https://ruidera.uclm.es/entities/publication/797f5cac-1125-4dff-8366-015bcf9954c8>
- **Pirámide del Odio y la Violencia**
- Marco conceptual de los estudios culturales (*cultural studies*) y de los movimientos antirracistas (**posicionamiento, poder, asimetrías, racismo, racialización, interseccionalidad**) y la rueda del poder...

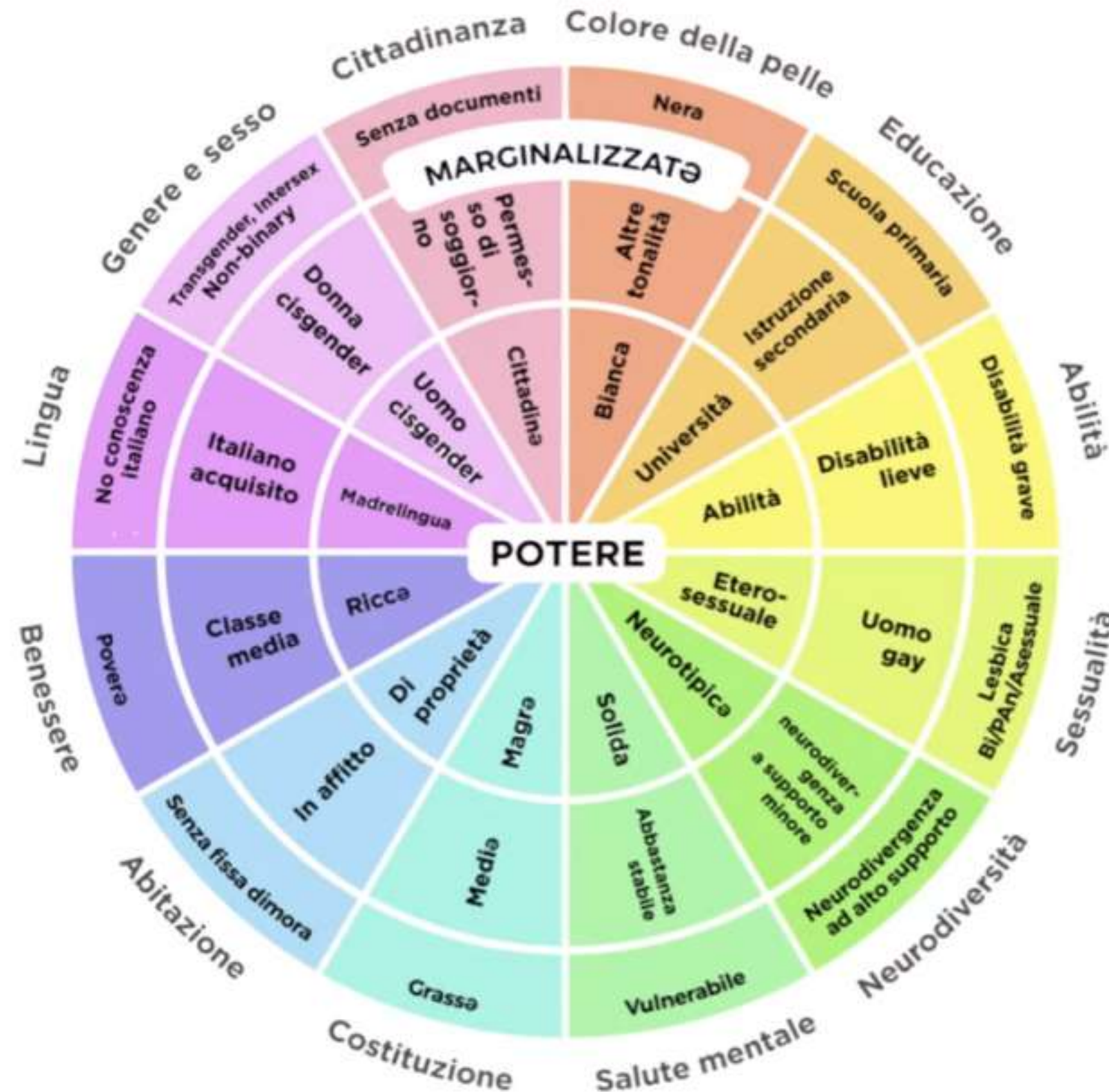
Las formaciones en competencias interculturales y lucha contra las discriminaciones

Herramientas compartidas - Pirámide del Odio y la Violencia



Las formaciones en competencias interculturales y lucha contra las discriminaciones

Herramientas compartidas - La rueda del poder



Formación básica para el personal del Ayuntamiento

Target

Las personas trabajadoras en servicios diferentes con roles directivos, de coordinación y operativos

Objetivos

- aumentar la capacidad de leer un contexto social complejo y diversificado;
- facilitar relaciones interpersonales constructivas con personas (usuarias) muy diferentes, por necesidades, fragilidades y recursos muy diferentes;
- compartir herramientas para reconocer las diferentes formas de discriminación y microagresiones, a partir de la perspectiva interseccional.



Propuestas de autorreflexión

- 1) Al comienzo: autoreflexión y posicionamiento del propio servicio respecto a cuestiones antidiscriminatorias, a través del **análisis del contenido y lenguaje utilizado** en las *cartas de servicios* y en el *estatuto municipal*;
- 2) A mitad del proceso: se pidió a los mismos grupos que reflexionaran sobre la **perspectiva interseccional**, tratando de centrarse en qué *obstáculos* encuentran y qué *herramientas* consideran necesarias para integrar esta perspectiva en su servicio.

Exitos

ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI INFANZIA E SERVIZI EDUCATIVI	SERVIZI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI	SERVIZI SOCIALI E SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO APPALTI E CONTRATTI e SERVIZIO AMMINISTRATIVO LAVORI PUBBLICI E GESTIONE DEL PATRIMONIO	SERVIZIO PERSONALE, SERVIZIO COMUNICAZIONE DIREZIONE GENERALE, UFFICIO INTERCULTURA	SERVIZI AI CITTADINI (UFFICIO CASA E UFFICIO RESIDENZE)
- progettazione della partecipazione - comunicazione quotidiana con le famiglie - ambiente 3° educatore - diritto allo studio - nelle carte: manca riferimento a contrasto alle discriminazioni	- Carte dei servizi non uniformi rispetto ai concetti chiave - Il linguaggio usato andrebbe aggiornato - maggiore accessibilità del materiale informativo se tradotto in più lingue	- Accessibilità informativa ai documenti - reperibilità dei documenti e accessibilità degli sportelli - accessibilità delle possibilità che le persone hanno	- Locali che non sempre sono accessibili a tutt* - Bandi di concorso sono solo in lingua italiana, molto formale. - Alleggerire il linguaggio dei bandi e tradurli in lingue diverse	- Lo Statuto ha terminologie non rispettose di tutte le persone - competenze linguistiche de* operator* - volantini specifici in diverse lingue sui servizi che vengono offerti - creare incontri tra istituzione e cittadini	- Accoglienza: capire chi c'è dietro alla richiesta. - Ascolto per capire la richiesta avanzata - Attuazione di criteri oggettivi per dare una risposta basata sulle leggi - Mancanza di un <u>mediator* cultural*</u> e di materiale in multilingue - Barriere architettoniche

Exitos

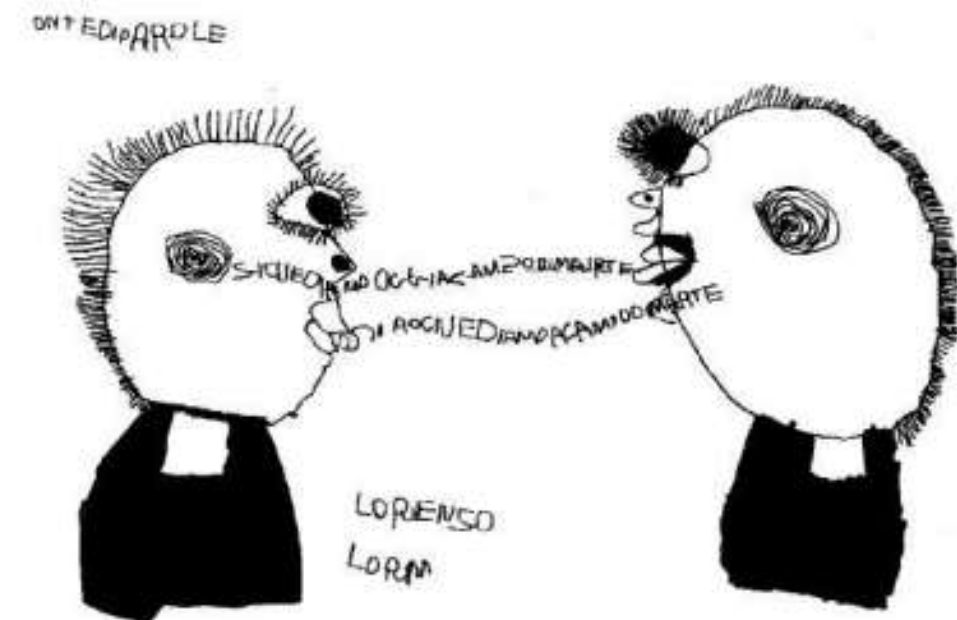
ISTITUZIONE SCUOLE E NIDI INFANZIA E SERVIZI EDUCATIVI	SERVIZI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI	SERVIZI SOCIALI E SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO APPALTI E CONTRATTI e SERVIZIO AMMINISTRATIVO LAVORI PUBBLICI E GESTIONE DEL PATRIMONIO	SERVIZIO PERSONALE, SERVIZIO COMUNICAZIONE, DIREZIONE GENERALE, UFFICIO INTERCULTURA	SERVIZI AI CITTADINI (UFFICIO CASA E UFFICIO RESIDENZE)
messa in dialogo (tavolo di raccordo, rete formale..) tra servizi diversi, per imparare pratiche che altri servizi hanno messo in atto e per approcciare gli stessi temi da prospettive diverse formazione	consapevolezza del territorio: mettere i servizi in dialogo tra loro e con le risorse del territorio formazione vs cristallizzazione processi e vs "si è sempre fatto così"	educazione al linguaggio e alla comunicazione formazione	formazione specifica per educarci a relazionarci con persone diverse	panoramica sugli altri servizi e momenti di condivisione linee guida comuni tra i servizi (linguaggio)	formazione trasversale a tutti gli operatori

Target

3 pedagogas y 11 maestras y talleristas de 8 diferentes escuelas infantiles

Objetivos

- actualizar los conocimientos sobre diversidad, estereotipos, prejuicios y discriminación;
- actualizar el enfoque educativo (“los 100 lenguajes”) a través de la perspectiva intercultural e interseccional



Propuestas de autorreflexión

¿Qué entendemos hoy por culturas, diversidad cultural, discriminación en nuestros contextos cotidianos?

¿Cómo nos acercamos a **las culturas de las niñas y los niños**?

¿Qué tipo de **paisaje lingüístico** emerge de nuestro entorno en la escuela, con los niños, con las familias?

¿Qué elementos culturales aportan **las familias** y cómo les damos valor y voz al diseñar la participación familiar?

Target

33 personas representantes de asociaciones de las diásporas y de cooperativas sociales que se ocupan de acogida de migrantes y de mediación lingüística y cultural

Objetivos

- Informar y actualizar sobre la trayectoria emprendida por el Municipio en materia de lucha contra la discriminación;
- compartir una base conceptual común en el ámbito de la lucha contra la discriminación;
- compartir reflexiones sobre el recién nacido servicio “Ventanilla antiracista” y sobre futuras propuestas (en ambito “comunicación y sensibilización”).



Propuestas de autorreflexión

¿Cómo pueden las asociaciones/organizaciones/entidades apoyar la Ventanilla antiracista?

¿En qué fases se pueden activar? (por ejemplo, sólo en su difusión, recogida y notificación de casos, acompañamiento a la víctima/testigo, etc.)

¿Cómo les gustaría mantenerse informados sobre las actividades del help desk? (por ejemplo, sólo a través de la lectura de los informes periódicos de su observatorio, mediante reuniones específicas, etc.)

¿Qué necesidades específicas de formación tienes? (si existe la posibilidad en el futuro de activar más momentos de formación u organizar algunas jornadas temáticas)

Exitos

SENSIBILIZZAZIONE

- **Incontri divulgativi dentro le associazioni** (per es. assemblee), anche in lingua madre
- **Incontri divulgativi in contesti esterni** (per es. scuola, luoghi pubblici, ospedali, luoghi di lavoro etc.), con eventuale raccolta anonima di vissuti/episodi
- **Comunicazione condivisa** (per es. frase "catchy", video di presentazione da diffondere nei propri canali social, materiale in multilingua)

ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO

- **agire come garanti** per la costruzione di fiducia nella persona
- **messa a disposizione dei propri spazi** per gli incontri (in quanto riconosciuti come luoghi sicuri)
- **attivazione della persona**, includendo l'accompagnamento solo se è nella volontà della persona
- **agire come primo punto di ascolto e possibile primo filtro dei casi** (a seguito di adeguata formazione)

MONITORAGGIO E RESTITUZIONE

- **incontri di confronto periodici tra le associazioni**, anche in una logica di co-formazione e co-progettazione di interventi
- **eventi pubblici di restituzione alla città**, con focus specifici (es. discriminazione su casa), invitando i rispettivi stakeholders (es. sindacato proprietari)
- **contributi al report pubblico** (risultato di un lavoro di rete) ed elaborazione di report anche in altri formati (per es. video)

EVENTUALI BISOGNI FORMATIVI

- **formazione capillare** per raggiungere chi abita lontano e/o non riesce a seguire formazioni strutturate (inclusione di formati diversi: video, fumetti, call a distanza..)
- **incontri di confronto** con altre città a livello europeo e internazionale



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Fundació
de Girona

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	FGRC	MT	E	11/06/2025 12/06/2025	9-14 / 15-16 9-15	Middle term event

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	LUCA	COLOMBO	M	ITALY	luca.colombo@cornuue.re.it	luccolo
2	Laura	López Dominguez	F	Spain	laura.lodged@uag.edu	lola
3	Fabrizio	Vrlicak	M	ITALY	fabrizio.vrlicak@univ.it	F1
4	Oriol	COSTA	M	SPAIN	oriol.costa@frc.cat	Oriol
5	Lucia	CIANFELIANI	F	ITALY	lucia.cianfelianni@cornuue.re.it	Lucia
6	CHIARA	GREGO	F	ITALY	chiara.gregorio@univ.it	Chiara
7	MARIANNA	RAGAZZI	F	ITALY	marianna.ragazzi@univ.it	Marianna
8	LIDIA	RIEDOMÉNÉCH	F	SPAIN	antidiscriminacio@fundaciosergi.org	Lidia
9	Quim	BROGUÉ	M	SPAIN	q.broque@udg.edu	Quim
10	Xavi	CHACENOUR	M	Spain	xavier.chacena@udg.edu	Xavi
11	Kashif	Ben	F	Spain	kashif.ben@udg.edu	Kashif

REPORT de las JORNADAS DE BUENAS PRACTICAS EN IGUALDAD DE TRACTO Y NO-DISCRIMINACIÓN

La jornada de experiencias y buenas prácticas en Igualdad de trato y No-Discriminación ha sido enmarcada en el proyecto “CTR: Commit to rights/Compromiso con los derechos”, pensada como una actividad para el aumento del conocimiento de buenas prácticas y herramientas para la creación, el desarrollo y la evaluación de políticas públicas para la igualdad sustancial y el contraste a la discriminación en todas sus formas.

La jornada de buenas prácticas y experiencias por la promoción de la igualdad de trato y no-discriminación en el territorio catalán se proponía la doble finalidad de aumentar la sensibilización sobre el fenómeno de la discriminación y fomentar el intercambio de herramientas y mecanismos de intervención desplegados por la protección y la promoción de la igualdad efectiva en la implementación de políticas públicas a nivel de municipalidades y comunidades autónomas.

El programa y desarrollo de la jornada ha sido planificado con la intención de abarcar los objetivos de sensibilización y capacitación para planificadores públicos y entidades del tercer sector, puesto que el enfoque del proyecto CTR considera fundamental trabajar con sistemas de creación y gobernanza de las políticas públicas de tipo público-comunitario y participativo de las entidades sociales del territorio y los colectivos afectados por desigualdades estructurales.

Por este motivo, la jornada ha sido dividida en tres grandes bloques:

Una primera parte de contexto y marco teórico sobre la evolución histórica de las políticas públicas en temas de igualdad y defensa de los derechos humanos, con una intervención sobre evaluación de las mismas desde un enfoque feminista y descolonial. En este primer bloque se ha querido, al mismo tiempo, presentar la evolución de órganos de protección externos a las administraciones públicas para la defensa del cumplimiento de las normativas, tal como las defensoras de la ciudadanía.

Una segunda parte dedicada a la presentación de experiencias de éxito de políticas públicas para la Igualdad de trato. En este apartado, se explicaba contexto, acciones, formas de actuación utilizadas por parte de los planificadores de las políticas para obtener los resultados deseados. De esta forma, los participantes tenían a disposición una caja de herramientas posibles para la implementación de acciones y planes útiles para la posible aplicación en sus contextos de referencia.

Una última parte de debate y construcción conjunta de marcos operativos para la aplicación de las políticas públicas en los contextos territoriales de proveniencia de las personas participantes.

Programa de la jornada

POLÍTIQUES PÚBLIQUES EN IGUALTAT DE TRACTE I NO DISCRIMINACIÓ

4 desembre | 9:00h-14.30h

Centre Cívic Ter

Programa

8:30-9:00h Obertura portes

9:00-9:15h **Rebuda institucional** a càrrec de la Regidora d'Igualtat i Justícia Social, Sra. **Amy Sabaly**, i de la Regidora de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència, Sra. **Núria Riquelme Zurita**

9:15-9:45h **Evolució de les polítiques públiques d'Igualtat de tracte i No-discriminació des de la perspectiva de defensa dels drets humans**
Marco Aparicio, Professor de dret constitucional i Director de la Càtedra UNESCO de desenvolupament humà sostenible.

9:45-10:15h **Avaluació de les polítiques públiques de Igualtat de tracte i no-discriminació des de la perspectiva feminista descolonial**
Sara Cuentas, periodista i investigadora social experta en gènere, interseccionalitat i drets humans.

10:15-10:45h **Rol i funcions de les Defensores de la Ciutadania en la protecció dels drets**
Marta Alsina, Defensora de la Ciutadania de Girona.

10:45-11:00h **Debat i comentaris**

11:00-11:30h **Pausa cafè i esmorzar**

Experiències i bones pràctiques

11:30-12:00h **Oficina per la No Discriminació de Barcelona.**
Ajuntament de Barcelona

12:00-12:30h **Oficina per la Igualtat de Tracte i la No Discriminació.**
Generalitat de Catalunya. Adria Font Bofill i Mar Anaya Pareja

12:30-13:00h **"CTR: Compromís amb els drets" i Casa de la No Discriminació.**
Ajuntament de Girona. Roy Grego i Judit Font Redolad

13:00-13:30h **"Aplicació de la perspectiva de la igualtat de Tracte i No Discriminació (INTD) a les polítiques municipals".**
Ajuntament de Montornès del Vallès. Anna González. Cap de l'àrea d'Acció Social

13:30-14:00h **Guia per a la transformació antiracista des dels ens locals**
Alba Cuevas. Assessora i investigadora en antiracisme i no discriminació

14:00-14:30h **Col·loqui i cloenda**



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Inscripcions:

<https://web.girona.cat/nodiscriminacio/jornada>

Ajuntament  de Girona

4 diciembre 2025; 9-14.30 h; Centro Cívico Ter

8.30 a 9h: Apertura portas y recibimiento de las personas participantes



9.00 a 9.15h: **Bienvenida institucional** a cargo de la regidora del área de Servicio a las Personas y Convivencia, Sr. Núria Riquelme Zurita



Primer bloque: Contexto de las políticas de ITND

9.15-9.45h: **“Evolución de las políticas públicas de Igualdad de trato y No-discriminación desde la perspectiva de la defensa de los derechos humanos”**. Marco Aparicio, Profesor de Derecho Constitucional y Director de la Catedra UNESCO de desarrollo humano sostenible.



La intervención se ha focalizado en la explicación de la perspectiva de la defensa de los derechos humanos y las políticas que la acompañan para introducir la igualdad sustancial en las intervenciones públicas en el transcurso de la historia, especificando la situación actual de la involución de las políticas de protección de los derechos humanos: la deshumanización de algunos colectivos y la exclusión de los mismo de la participación política que concierne el reconocimiento de los derechos. En la presentación del marco teórico de las políticas actuales, el ponente ha remarcado los instrumentos jurídicos para blindar formas de protección de igualdad sustancial. Especificamos que la igualdad sustancial, a diferencia de la igualdad formal, obliga las instituciones a habilitar herramientas para la protección de colectivos estructuralmente discriminados y permite el trato diferenciado, con la finalidad de equilibrar las exclusiones históricas e estructurales. Por último, la intervención enmarca la ley catalana de igualdad de trato y no-discriminación, explicando la importancia de la creación de marco legal que obligue las instituciones y las estructuras de la sociedad civil a la eliminación de los obstáculos para la igualdad sustancial.

9.45-10.15h: **“Evaluación de la política pública de Igualdad de Trato y No-Discriminación desde la perspectiva feminista descolonial”**. Sara Cuentas, periodista e investigadora experta en género, interseccionalidad y derechos humanos.

Durante la intervención, la investigadora se ha centrado en la evaluación de las políticas públicas para la igualdad sustancial, desarrollando una crítica de las mismas desde un enfoque feminista y descolonial. Enmarcando la presentación desde la mirada y el análisis interseccional, la autora ha explicado las carencias y los puntos débiles de las políticas públicas desarrolladas desde un privilegio blanco y occidental. En especial, se ha concentrado en reestructurar los conceptos y las herramientas desde donde se conciben e implementan las políticas públicas para la igualdad sustancial. La crítica central de la evaluación ha sido la falta de interlocución con los sujetos directamente interesados de las políticas y la carencia de la

perspectiva holística de las comunidades y redes activas en los territorios. La perspectiva emancipadora considera fundamental la revisión de los conceptos básicos y los marcos teóricos de partida de las políticas, con la finalidad de introducir conceptos y marcos próximos a los grupos sociales históricamente vulnerabilizados.



10.15-10.45h: “Rol y funciones de las Defensoras de la Ciudadanía en Cataluña”, rol de protección y defensa de derechos humanos efectuado desde los órganos de defensoría locales. **Marta Alsina i Conesa**, Defensora de la ciudadanía de Girona.

La intervención de la Defensora de la Ciudadanía de Girona, Marta Alsina i Conesa, se ha centrado en la explicación de los organismos de control instituidos por la ley la Ley Orgánica 3/1981, que establecen su papel como alto comisionado de las Cortes Generales para defender los derechos fundamentales, supervisar la administración y rendir cuentas, coordinándose también con figuras similares en las Comunidades Autónomas mediante la Ley 36/1985. La Defensora de Girona explica cómo, desde su rol, observa casos de discriminación institucional, en la cual interviene a través de recomendaciones y colaboraciones para revertir las situaciones, pero también y con mayor frecuencia sobre casos de discriminación y vulneración de derechos implementados por agentes privados. En este sentido y adentro del marco de la ley 19/2020 la Defensora explica la colaboración con la reciente Casa de la No-discriminación de Girona con la intención de dar respuesta efectiva a casos de discriminación tanto institucional como sistémica. La colaboración entre instituciones de protección de derechos y la creación de red público-comunitaria, es vista como una oportunidad de creación de políticas de salvaguardia de los derechos humanos y de garantía de buen funcionamiento democrático.

-Preguntas y debate: Se deja un espacio por intervenciones del público, preguntas y respuestas de los participantes a la jornada.

-11.00 -11.30h: Pausa café

Segundo bloque: Buenas prácticas locales en ITND

11.30 -12.00h: **“OITND: Oficina por la igualdad de trato y no discriminación, Generalitat de Catalunya”:**

Marco legal y de actuación de la Comunidad Autónoma de Cataluña. Adria Font Bofill i Mar Anaya Pareja, Generalitat de Catalunya.



Los ponentes introducen la explicación de las funciones y modalidades organizativas de las Oficina de Igualdad de Trato y No-discriminación de la Generalitat de Catalunya por una contextualización de la ley 19/2020 y el despliegamiento de las políticas autonómicas en ámbito de la no-discriminación y la defensa de los derechos humanos. Una vez introducido el marco teórico, se han concentrado en la explicación de los planes estratégicos planificados por el Departamento de Igualdad de la Generalitat. Una vez indicadas las líneas guías y los ejes de actuación, han pasado a presentar la forma de atención a las víctimas y acompañamiento que se lleva a cabo desde la Oficina de No-discriminación (presentación en anexo. Por mayores informaciones, véase ficha de buenas prácticas de OITND de la Generalitat o web <https://igualtat.gencat.cat/ca/oficina-digualtat-de-tracte-i-no-discriminacio/>)

12.00h-12.30h: **“OND: Oficina por la no-discriminación de Barcelona”**. Bernun Rodriguez Montserrat, Coordinadora OND, Ajuntament de Barcelona.



La coordinadora de la Oficina de No-discriminación de Barcelona explica la forma de gestión y de funcionamiento del servicio y las particularidades de la forma de intervención en los casos de discriminación, desde la Oficina de Barcelona. Cabe remarcar que la Oficina de No-discriminación tiene una larga trayectoria puesto que cuenta con 25 años de funcionamiento y fue creada anteriormente a la formulación de la ley 19/2020. La Oficina de Barcelona nace como órgano de garantía de derechos humanos y lucha a las discriminaciones, como resultado de procesos de convenios y creación de herramientas comunes entre Ayuntamiento y entidades de la sociedad civil. El modelo actual de gestión conjunta de las atenciones y las acciones de prevención a las discriminaciones se ha ido construyendo con el tiempo como resultado de colaboraciones conjuntas entre colectivos activistas de diferentes ejes de discriminación e institución pública. La Oficina, actualmente, se coordina y gestiona a través de la Mesa de Entidades involucradas en la co-gestión del servicio. La Oficina, conjuntamente a las entidades de la mesa, desarrolla las funciones de prevención y sensibilización además de las intervenciones de acompañamiento a las víctimas de discriminación. A lo largo de los años, la Oficina ha desarrollado varios protocolos de actuación y guías metodológicas para la intervención en la defensa de los derechos humanos y la lucha a la discriminación. A parte, anualmente, se ocupa de redactar un informe sobre el estado de las discriminaciones a la ciudad y lleva a cabo estrategias y planes en diferentes ámbitos de la vida pública. (presentación en anexo. Por mayores informaciones, véase ficha de buenas prácticas de OND Barcelona de o la web <https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es>).

12.30h-13.00h: “Circuitos para el abordaje de las discriminaciones: transversalidad de las políticas de ITND”, Anna Gonzales, jefa de sección del área de derechos sociales, Ayuntamiento de Montornès del Vallés.

El caso de Montornès de Vallés resulta interesante en cuanto se puede considerar una política transversal de inserción de la mirada de ITND a los diferentes ámbitos y departamentos del Ayuntamiento. A diferencia de los otros casos presentados, la buena práctica propuesta en este, consiste en la aplicación de los criterios de la mirada de ITND a los varios departamentos y ámbitos de Ayuntamiento, con la finalidad de testar el grado de igualdad de los varios sectores de los servicios municipales y cambiar prácticas, criterios y formas de desigualdad institucional. La técnica del Ayuntamiento, explica la forma de implementación de la transversalidad, las resistencias y los avances llevados a cabo en la temática. La experiencia demuestra que el compromiso, junto a una *leadership* fuerte, puede llevar a transformaciones profundas a nivel de estructuras institucionales y revisiones de las mismas a criterios de igualdad substancial.



GUIA per incorporar la Igualtat de Tracte i No-discriminació (ITND) a l'Ajuntament de Montornès del Vallés

Presentació

Aquesta Guia per incorporar la Igualtat de Tracte i la No-discriminació (ITND) a l'Ajuntament de Montornès del Vallés és un document complementari de la Checklist (o qüestionari d'autodiagnosi) que té el mateix nom. L'objectiu de la guia és aportar arguments, conceptes, idees i recursos que et permetin aplicar la ITND en cadascun dels criteris esmentats en la checklist, per tal d'ajudar-te a aterrar el contingut de la Llei 19/2020 (en que s'inspira aquest material) en la teva tasca quotidiana a l'Ajuntament.

Estructura del document

Al igual que la checklist, aquesta Guia inclou les mateixes 6 dimensions o àmbits de la gestió de l'Ajuntament: (1) Atenció directa, (2) Disseny, (3) Personal, (4) Espais de coordinació, (5) Procediments interns i (6) Equipaments.

En cadascun dels criteris inclosos en aquests àmbits, la Guia aporta breus explicacions que justifiquen la seva importància, ofereix algunes idees o exemples de solució i -en alguns casos- recomana referències on trobar més informació sobre l'aspecte en qüestió. A més, al final del document trobaràs un Glossari amb els conceptes més importants per si et sorgeixen dubtes durant la revisió.

1. Sobre l'atenció directa a la ciutadania

Criteris	Arguments i Recomanacions
<i>Actituds, habilitats i coneixements del personal que fa atenció directa</i>	
(1.1) Ofereixes a tota la ciutadania un tracte respectuós , assertiu, empàtic i lliure de prejudicis, independentment de les seves característiques personals?	- El respecte es mostra a través de diversos llenguatges: verbal i no verbal, per això et recomanem que prestis atenció a les paraules, la veu (el volum, l'entonació), la mirada i també als gestos, moviments i posicions que utilitzes o adoptes quan fas atenció directa. - És important que totes aquestes dimensions expressin acollida i amabilitat en tot moment. - Evita les mirades de rebuig o desaprovació, així com el to de veu paternalista o infantilitzador. - Si creus que ho necessites, pots buscar formació sobre -per exemple- atenció ciutadana, habilitats de comunicació, comunicació no verbal, comunicació assertiva, entre altres temes relacionats.
(1.2) Adaptes el tracte a la ciutadania en funció de les seves necessitats particulars (comprensió, idioma, etc.)?	- Tots i totes som diverses, però algunes diversitats provoquen desigualtats i hem de posar-hi consciència per resoldre-ho. - Per exemple, algunes persones amb diversitat funcional cognitiva o amb alguns problemes de salut mental, poden necessitar que se'ls parli de manera més lenta i fins i tot repetir (o reformular) el missatge, per acabar-ho de comprendre. Pot passar el mateix amb persones que no coneixen les llengües vehiculars de Catalunya. - Algunes persones poden tenir poca experiència de relacionar-se amb l'Administració pública, llavors, pot ser que s'apropin amb desconfiança, amb dificultats per explicar-se i/o per formular el que necessiten. - Conèixer les característiques d'aquests col·lectius et pot donar pistes per saber quin tipus d'adaptació necessiten, o què pots fer per atendre-les millor i que se sentin respectades i acollides. - Si fas escolta activa podràs identificar millor les necessitats de la població, sobretot d'aquelles persones que tenen dificultats per comunicar-se.

13.00h-13.30h: Presentación CTR y Casa de la No-discriminación, a cargo de las técnicas coordinadoras Judit Font y Roy Grego

Las técnicas del Ayuntamiento de Girona, coordinadoras del proyecto CTR, explican el proyecto, los objetivos y primeros resultados. Hasta ahora, se ha llevado a cabo el proceso participativo para la definición de la gestión y el funcionamiento del Servicio de No-Discriminación, se ha constituido la red de gestión público-comunitaria (entidades antenas y coordinación con la Casa de la no-discriminación) y empezado la atención presencial a las personas víctimas de discriminación. Consecuentemente, se han formado los profesionales implicados en miradas no-discriminatoria, herramientas para la atención de víctimas de violencia discriminatorias y capacitación en la recogida de datos y circuito de atención. Al mismo tiempo, se ha empezado la campaña de sensibilización y están siguiendo las intervenciones en prevención de las discriminaciones a la ciudad. Por último, se está llevando a cabo la investigación y recogida de datos para la formulación del informe sobre discriminaciones a la ciudad.

13.30-14.00: Guía para la transformación antirracista desde los entes locales, estrategias y herramientas por la revisión, evaluación y transformación de las practicas institucionales con mirada antirracista, presentación a cargo de Alba Cuevas

La investigadora expone el método y contenido de la guía antirracista para los entes locales, resultado de un proceso de consulta y sesiones de trabajo en el territorio catalán sobre un eje específico de discriminación: el racismo. La intervención se concentra en la explicación de la guía y la descripción de las herramientas que las administraciones locales y las entidades pueden utilizar para abordar las discriminaciones con motivos raciales. La exposición del caso resulta interesante para entender formas de intervenciones en ámbitos y ejes de discriminación que tienen componentes específicas. Los monográficos por eje pueden ser útiles para concentrarse en la prevención y la intervención en circunstancias específicas y profundizar las formas de actuación específicas.





-14.00h a 14.30h: Tercer bloque: Conclusión y coloquio, moderan Judit Font y Roy Grego del Ayuntamiento de Girona debate y construcción conjunta de marcos operativos para la aplicación de las políticas públicas en los contextos territoriales de proveniencia de las personas participantes.

Se propone la recogida de fichas de buenas prácticas de las administraciones locales catalanas para poner en la web del proyecto. Se planifica recoger las experiencias de la Oficina de No-discriminación de la Generalitat, la OND (Oficina de Barcelona), el caso de políticas interseccionales a Terrassa, el caso de Montornès del Vallès, la Casa de la No-discriminació a Girona y la Oficina de protección de Derechos Humanos de Sabadell.



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	AJ - FGRC	TWS	S	4/12/2025	5	Jornada de bones practiques en ITND

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	Marta	Los Païes	F	CATALUNYA	marta.rodriguez@ajgirona.cat	
2	Òscar	Martínez Lladós	M	"	oscar oscar.martinez@ajgirona.cat	
3	Oriol	Costa Lethusa	M	"	Oriol.Costa@fgrc.cat	
4	Sandra	Barra Solà	F	"	sandra.barra@ajgirona.cat	
5	Laura	Aguilar Pérez	F	"	laura.aguilar@ajgirona.cat	
6	Marta	Salvador Pujolà	F	"		
7	Ària	Zasako Carber	F	"		
8	Josefina (PPI)	Fernàndet Fontanini	F	"		
9	Leonor	Ungas Gimet	F	Cataluña		
10	Kristav	Rosa	M	CATALUNYA		
11	Naura	Sàrnet-Cadés Pedra	F	"		



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	AJ - FGRC	TWS	S	4/12/2025	5	Jornada de bones practiques en ITND

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
12	Kadijat	Deu Njie	F	Spain	kadijat.deu@univ.gu	
13	FINA	ESLINO SA	F			
14	Klatin	Bourkadi	M	Spain	klatin	
15	Ernest	Buñes fernan	M	Spain	e	
16	ANTONELLA	LE PELLA	F			
17	Blissam	el vaigteri	F		Blissam.aluaoascar@gmail.com	
18	Rubén	CANLAS re	H			
18	Núñez	Cubela	F		nunezcubela@gmail.com	
20	ANA	MACEIRONI	F		anaceironi.forgi@libert.cat	
21	Ru	RODRIGUEZ	NB			
22	Carla	Serra	M			



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	AJ - FGRC	TWS	S	4/12/2025	5	Jornada de bones practiques en ITND

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
23	JOLANDA	ALTELLER GALANAT	D	CATALUNYA		
24	ESTER	HIDALGO MARTANO	D	"		
25	LUISE	ISOZG	F	"		
26	MARC	LAURA ESTAROL	M	CATALUNYA	marc.laura@cggrg.org	
27	ANLENE	CAUZE	F	"		
28	HABBY	JAVIER BALDOLH	M	"		
28	MARTA	ALSIANA LOPEZA	F	"		
30	CCARA	CASALS JUNT	F	"		
31	JAVIER	BACH MARTORELL	M	"		
32	RONICA	CONDETE MARTINO	F	"		
33	PERITA	PERICH GUISOL	F	"	perich@grupfn.cat	

(CARRERA COMERCIAL)



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	AJ - FGRC	Tws	S	4/12/2025	5	Jornada de bones practiques en ITND

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
34	MARTA	AYALA	F			
35	Imen Hattaj	Heuss Avian	F			
36	Mònica	ORRIZ GAREIBO	F			
37	Isabono	Dahneh Dahneh	F		Isabona.Dahneh@gmail.com	
38	Bonait-Vila Ee		F			
39	Anna	Sore Sordus	F			
40	LUIS	AVIDEBOAT	M			
41	Seis	Rayuel	—			
42	FELIAN	LOPEZ	M			
43	Noy	GUEZO	NB			



REPORT on the WORKSHOPS ON GOOD PRACTICES IN EQUAL TREATMENT AND NON-DISCRIMINATION

The day of experiences and best practices in Equal Treatment and Non-Discrimination has been framed in the project “CTR: *Commit to rights/ Commitment to rights*”, designed as an activity to increase knowledge of good practices and tools for the creation, development and evaluation of public policies for substantive equality and the fight against discrimination in all its forms.

The day of good practices and experiences for the promotion of equal treatment and non-discrimination in the Catalan territory had the dual purpose of increasing awareness of the phenomenon of discrimination and promoting the exchange of tools and intervention mechanisms deployable for the protection and promotion of effective equality in the implementation of public policies at the level of municipalities and autonomous communities.

The program and development of the day has been planned with the intention of covering the objectives of awareness and training for public planners and third sector entities, since the CTR project approach considers it fundamental to work with systems of creation and governance of public-community and participatory public policies of the social entities of the territory and the groups affected by structural inequalities.

For this reason, the day has been divided into three main blocks:

The first part provides context and a theoretical framework on the historical evolution of public policies related to equality and human rights, including an analysis of these policies from a feminist and decolonial perspective. This initial section also presents the evolution of external bodies, such as ombudspersons, that protect compliance with regulations.

A second part was dedicated to presenting successful examples of public policies for gender equality. This section explained the context, actions, and methods used by policymakers to achieve the desired results. In this way, participants had access to a toolbox of potential solutions for implementing actions and plans that could be applied in their own contexts.

A final part of debate and joint construction of operational frameworks for the application of public policies in the territorial contexts of origin of the participating people.



Program of the day

POLÍTiques PÚBLIQUES EN IGUALTAT DE TRACTE I NO DISCRIMINACIÓ

4 desembre | 9:00h-14.30h

Centre Cívic Ter

Programa

8:30-9:00h Obertura portes

9:00-9:15h **Rebuda institucional** a càrrec de la Regidora d'Igualtat i Justícia Social, Sra. **Amy Sabaly**, i de la Regidora de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència, Sra. **Núria Riquelme Zurita**

9:15-9:45h **Evolució de les polítiques públiques d'Igualtat de tracte i No-discriminació des de la perspectiva de defensa dels drets humans**
Marco Aparicio, Professor de dret constitucional i Director de la Càtedra UNESCO de desenvolupament humà sostenible.

9:45-10:15h **Avaluació de les polítiques públiques de Igualtat de tracte i no-discriminació des de la perspectiva feminista descolonial**
Sara Cuentas, periodista i investigadora social experta en gènere, interseccionalitat i drets humans.

10:15-10:45h **Rol i funcions de les Defensores de la Ciutadania en la protecció dels drets**
Marta Alsina, Defensora de la Ciutadania de Girona.

10:45-11:00h **Debat i comentaris**

11:00-11:30h **Pausa cafè i esmorzar**

Experiències i bones pràctiques

11:30-12:00h **Oficina per la No Discriminació de Barcelona.**
Ajuntament de Barcelona

12:00-12:30h **Oficina per la Igualtat de Tracte i la No Discriminació.**
Generalitat de Catalunya. Adria Font Bofill i Mar Anaya Pareja

12:30-13:00h **"CTR: Compromís amb els drets" i Casa de la No Discriminació.**
Ajuntament de Girona. Roy Grego i Judit Font Redolad

13:00-13:30h **"Aplicació de la perspectiva de la igualtat de Tracte i No Discriminació (INTD) a les polítiques municipals".**
Ajuntament de Montornès del Vallès. Anna González. Cap de l'àrea d'Acció Social

13:30-14:00h **Guia per a la transformació antiracista des dels ens locals**
Alba Cuevas. Assessora i investigadora en antiracisme i no discriminació

14:00-14:30h **Col·loqui i cloenda**



Inscripcions:

<https://web.girona.cat/nodiscriminacio/jornada>

DELIVERABLE 6.4: Workshops on good practices in equal treatment and non-discrimination

December 4, 2025



December 4, 2025; 9:00-14:30 h; Ter Civic Center

8:30 to 9:00: Opening of gates and welcoming of participants



9:00 to 9:15 a.m.: **Institutional welcome** by the councilor for the area of Services to People and Coexistence, Ms. **Núria Riquelme Zurita**



First section: Context of ITND policies

9:15-9:45 a.m.: **“Evolution of public policies on equal treatment and non-discrimination from the perspective of the defense of human rights.”** Marco Aparicio, Professor of Constitutional Law and Director of the UNESCO Chair in Sustainable Human Development.



The presentation focused on explaining the perspective of human rights advocacy and the accompanying policies for introducing substantive equality into public interventions throughout history, specifically addressing the current situation of the regression in human rights protection policies: the dehumanization of certain groups and their exclusion from political participation concerning the recognition of rights. In presenting the theoretical framework of current policies, the speaker emphasized the legal instruments for safeguarding forms of substantive equality protection. We specified that substantive equality, unlike formal equality, obliges institutions to provide tools for the protection of structurally discriminated groups and allows for differentiated treatment in order to redress historical and structural exclusions. Finally, the presentation framed the Catalan law on equal treatment and non-discrimination, explaining the importance of creating a legal framework that obliges institutions and structures to comply with these principles.

civil society to the elimination of obstacles to substantive equality.

9:45-10:15 a.m.: **“Evaluation of the public policy on Equal Treatment and Non-Discrimination from a decolonial feminist perspective.”** Sara Cuentas, journalist and researcher specializing in gender, intersectionality, and human rights.

During the intervention, the researcher focused on the evaluation of public policies for substantive equality, developing a critique of them from a feminist and decolonial approach.

Framing the presentation from an intersectional perspective and analysis, the author has explained the shortcomings and weaknesses of public policies developed from a white, Western privileged standpoint. In particular, she has focused on restructuring the concepts and tools used to conceive and implement public policies for substantive equality. The central critique of the evaluation has been the lack of dialogue with the policymakers directly affected by the policies and the lack of...

A holistic perspective of communities and active networks in the territories. The emancipatory perspective considers it fundamental to review the basic concepts and theoretical frameworks underlying policies. with the aim of introducing concepts and frameworks familiar to historically relevant social groups vulnerable.



10:15-10:45 a.m.: **“Role and functions of the Ombudsmen of Catalonia,”** the role of protecting and defending human rights carried out by local ombudsman bodies. **Marta Alsina i Conesa**, Ombudsman of Girona.

The intervention by the Ombudsman of Girona, Marta Alsina i Conesa, focused on explaining the oversight bodies established by Organic Law 3/1981, which defines her role as a high commissioner of the Spanish Parliament (Cortes Generales) to defend fundamental rights, supervise the administration, and ensure accountability. She also coordinates with similar bodies in the Autonomous Communities through Law 36/1985. The Ombudsman of Girona explained how, in her role, she observes cases of institutional discrimination, intervening through recommendations and collaborations to reverse these situations. She also addressed, more frequently, cases of discrimination and rights violations perpetrated by private actors. In this regard, and within the framework of Law 19/2020, the Ombudsman explained the collaboration with the recently established Girona House of Non-Discrimination, aimed at providing an effective response to cases of both institutional and systemic discrimination. Collaboration between human rights protection institutions and the creation of a public-community network is seen as an opportunity to create policies to safeguard human rights and guarantee good democratic functioning.

-Questions and debate: A space is left for interventions from the public, questions and answers from the participants of the day.

11:00 - 11:30: Coffee break

Second block: Local good practices in ITND

11:30 - 12:00: **"OITND: Office for equal treatment and non-discrimination, Generalitat of Catalonia":**

Legal and operational framework of the Autonomous Community of Catalonia. Adria Font Bofill and Mar Anaya Pareja, Government of Catalonia.



The speakers introduced the explanation of the functions and organizational structure of the Office for Equal Treatment and Non-Discrimination of the Government of Catalonia by contextualizing Law 19/2020 and the implementation of regional policies in the area of non-discrimination and the defense of human rights. Once the theoretical framework was established, they focused on explaining the strategic plans developed by the Department of Equality of the Government of Catalonia. After outlining the guiding principles and areas of action, they presented the support and assistance provided to victims by the Office for Non-Discrimination (presentation in appendix). For further information, see the Office for Equal Treatment and Non-Discrimination's best practices guide or the website <https://igualtat.gencat.cat/ca/oficina-digualtat-de-tracte-i-no-discriminacio/>

12:00-12:30: **“OND: Barcelona Non-Discrimination Office”**. Bernun Rodriguez Montserrat, OND Coordinator, Barcelona City Council.



The coordinator of Barcelona's Non-Discrimination Office explains how the service is managed and operates, as well as the specific procedures for intervening in discrimination cases. It's worth noting that the Non-Discrimination Office has a long history, having been in operation for 25 years and predating the enactment of Law 19/2020. The Barcelona Office was established as a body to guarantee human rights and combat discrimination, resulting from agreements and the creation of shared tools between the City Council and civil society organizations. The current model of joint management of the

The services and actions to prevent discrimination have been developed over time as a result of collaborative efforts between activist groups addressing different aspects of discrimination and public institutions. The Office is currently coordinated and managed through a Roundtable of Entities involved in the co-management of the service. Together with the Roundtable's member organizations, the Office carries out prevention and awareness-raising activities, as well as providing support to victims of discrimination. Over the years, the Office has developed several protocols and methodological guides for intervention in the defense of human rights and the fight against discrimination. In addition, it prepares an annual report on the state of discrimination in the city and implements strategies and plans in various areas of public life. (Presentation in appendix. For further information, see the OND Barcelona best practices sheet or the website <https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es>).



12.30h-13.00h: “Circuits for addressing discrimination: transversality of ITND policies”, Anna Gonzales, head of the social rights section, Montornès del Vallès City Council.

The case of Montornès de Vallès is interesting because it can be considered a cross-cutting policy for integrating the ITND perspective into the different areas and departments of the City Council. Unlike the other cases presented, the best practice proposed here consists of applying the ITND criteria to the various departments and areas of the City Council in order to test the degree of equality across the different sectors of municipal services and to change practices, criteria, and forms of institutional inequality. The City Council representative explains how this cross-cutting approach was implemented, the resistance encountered, and the progress made. The experience demonstrates that commitment, along with strong *leadership*, can lead to profound transformations at the level of institutional structures and their revision to criteria of substantial equality.



GUIA per incorporar la Igualtat de Tracte i No-discriminació (ITND) a l'Ajuntament de Montornès del Vallès

Presentació

Aquesta Guia per incorporar la Igualtat de Tracte i la No-discriminació (ITND) a l'Ajuntament de Montornès del Vallès és un document complementari de la Checklist (o qüestionari d'autodiagnosi) que té el mateix nom. L'objectiu de la guia és aportar arguments, conceptes, idees i recursos que et permetin aplicar la ITND en cadascun dels criteris esmentats en la checklist, per tal d'ajudar-te a aterrar el contingut de la Llei 19/2020 (en que s'inspira aquest material) en la teva tasca quotidiana a l'Ajuntament.

Estructura del document

Al igual que la checklist, aquesta Guia inclou les mateixes 6 dimensions o àmbits de la gestió de l'Ajuntament: (1) Atenció directa, (2) Disseny, (3) Personal, (4) Espais de coordinació, (5) Procediments interns i (6) Equipaments.

En cadascun dels criteris inclosos en aquests àmbits, la Guia aporta breus explicacions que justifiquen la seva importància, ofereix algunes idees o exemples de solució i -en alguns casos- recomana referències on trobar més informació sobre l'aspecte en qüestió. A més, al final del document trobaràs un Glossari amb els conceptes més importants per si et sorgeixen dubtes durant la revisió.

1. Sobre l'atenció directa a la ciutadania

Criteris	Arguments i Recomanacions
<i>Actituds, habilitats i coneixements del personal que fa atenció directa</i>	
(1.1) Ofereixes a tota la ciutadania un tracte respectuós , assertiu, empàtic i lliure de prejudicis, independentment de les seves característiques personals?	- El respecte es mostra a través de diversos llenguatges: verbal i no verbal, per això et recomanem que prestis atenció a les paraules, la veu (el volum, l'entonació), la mirada i també als gestos, moviments i posicions que utilitzes o adoptes quan fas atenció directa. - És important que totes aquestes dimensions expressin acollida i amabilitat en tot moment. - Evita les mirades de rebuig o desaprovació, així com el to de veu paternalista o infantilitzador. - Si creus que ho necessites, pots buscar formació sobre -per exemple- atenció ciutadana, habilitats de comunicació, comunicació no verbal, comunicació assertiva, entre altres temes relacionats.
(1.2) Adaptes el tracte a la ciutadania en funció de les seves necessitats particulars (comprensió, idioma, etc.)?	- Tots i totes som diverses, però algunes diversitats provoquen desigualtats i hem de posar-hi consciència per resoldre-ho. - Per exemple, algunes persones amb diversitat funcional cognitiva o amb alguns problemes de salut mental, poden necessitar que se'ls parli de manera més lenta i fins i tot repetir (o reformular) el missatge, per acabar-ho de comprendre. Pot passar el mateix amb persones que no coneixen les llengües vehiculars de Catalunya. - Algunes persones poden tenir poca experiència de relacionar-se amb l'Administració pública, llavors, pot ser que s'apropin amb desconfiança, amb dificultats per explicar-se i/o per formular el que necessiten. - Conèixer les característiques d'aquests col·lectius et pot donar pistes per saber quin tipus d'adaptació necessiten, o què pots fer per atendre-les millor i que se sentin respectades i acollides. - Si fas escolta activa podràs identificar millor les necessitats de la població, sobretot d'aquelles persones que tenen dificultats per comunicar-se.



13:00-13:30: Presentation of CTR and House of Non-discrimination, by the coordinating technicians Judit Font and Roy Grego

The Girona City Council technicians, coordinators of the CTR project, explain the project, its objectives, and initial results. So far, the participatory process for defining the management and operation of the Non-Discrimination Service has been completed, and the management network has been established.

public-community (through partner organizations and coordination with the House of Non-Discrimination) and have begun providing in-person support to victims of discrimination. Consequently, professionals involved have received training in non-discriminatory perspectives, tools for assisting victims of discriminatory violence, and data collection and support pathways. At the same time,

The awareness campaign has begun, and interventions to prevent discrimination in the city are ongoing. Finally, research and data collection are underway for the preparation of the report on discrimination in the city.

13.30-14.00: Guide for anti-racist transformation from local entities, strategies and tools for the review, evaluation and transformation of institutional practices with an anti-racist perspective, presentation by Alba Cuevas

The researcher presents the methodology and content of the anti-racist guide for local authorities, the result of a consultation process and working sessions in Catalonia focused on a specific aspect of discrimination: racism. The presentation centers on explaining the guide and describing the tools that local administrations and organizations can use to address racial discrimination. The case study is valuable for understanding intervention strategies in areas and aspects of discrimination that have specific components. Monographs on each aspect can be useful for focusing on prevention and intervention in specific circumstances and for exploring specific approaches.



DELIVERABLE 6.4: Workshops on good practices in equal treatment and non-discrimination

December 4, 2025



-14.00 to 14.30: Third block: Conclusion and colloquium, moderated by Judit Font and Roy Grego from the Girona City Council, debate and joint construction of operational frameworks for the application of public policies in the territorial contexts of origin of the participants.

The project proposes compiling best practice guides from Catalan local authorities for inclusion on the project website. Plans include gathering experiences from the Catalan Government's Office of Non-Discrimination, the OND (Barcelona Office), the intersectional policies case study in Terrassa, the Montornès del Vallès case study, the House of Non-Discrimination in Girona, and the Human Rights Protection Office in Sabadell.



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	AJ - FGRC	TWS	S	4/12/2025	5	Jornada de bones practiques en ITND

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	Marta	Los Païes	F	CATALUNYA	marta.rodriguez@ajgencat.cat	
2	Òscar	Martínez Lladós	M	"	oscar .martinez@ajgencat.cat	
3	Oriol	Costa Lethusa	M	"	Oriol.Costa@fgrc.cat	
4	Sandra	Barra Solà	F	"	sandra.barra@ajgencat.cat	
5	Laura	Aguilar Pérez	F	"	laura.aguilar@ajgencat.cat	
6	Marta	Salvador Pujolà	F	"		
7	Èrica	Zasako Caurer	F	"		
8	Josefina (Pipi)	Fernàndet Fontanini	F	"		
9	Leonor	Vargas Gimet	F	Cataluña		
10	Kristav	Rosa	M	CATALUNYA		
11	Naura	Sánchez-cabres pedro	F	"		



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	AJ - FGRC	TWS	S	4/12/2025	5	Jornada de bones practiques en ITND

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
12	Kadijat	Dem Njie	F	Spain	kadijat.dem@univ.gn	
13	FINDA	ESLINO SA	F			
14	Klatin	Bourkadi	M	Spain	klatin	
15	Ekwert	Burke fernan	M	Spain	e	
16	ANTONELLA	LE PELLA	F			
17	Blissam	el hukte	F		Blissam.aluascara@gnvivo	
18	Rubén	CANLAS RE	H			
18	Núñez	Cubela	F		nunez.cubela@gnvivo	
20	ANA	MACEIRONI	F		anaceironi.forgi@gnvivo	
21	Ru	RODRIGUEZ	NB			
22	Carla	Serra	M			



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Financed by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	AJ - FGRC	TWS	S	4/12/2025	5	Jornada de bones practiques en ITND

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
23	JOLANDA	ALTETLER GALIAT	D	CATALUNYA		
24	ESTER	HIDALGO MARTANO	D	"		
25	LUISE	ISOZG	F	"		
26	MARC	LAURA ESTAROL	M	CATALUNYA	marc.laura@orga	
27	ANLENE	CAUZE	F	"		
28	HABBY	JAVIER BALDOLH	M	"		
28	MARTA	ALSIQUA LOUESA	F	"		
30	CCARA	CASALS JUNT	F	"		
31	JAVIER	BACH MANTROELL	M	"		
32	RONICA	CONDETE MARTINO	F	"		
33	PERITA	PERICH GUISOL	F	"	perich@grupfn.ch	

(CARRERA CONECC)



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	AJ - FGRC	TWS	S	4/12/2025	5	Jornada de bones practiques en ITND

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
34	MARTA	AYALA	F			
35	Imen Maza	Heura Avian	F			
36	Mònica	ORRIZ GAREIBO	F			
37	Isabel	Dahneh Dahneh	F		Isabel.Dahneh@gmail.com	
38	Bereit-Vila Re		F			
39	Anna	Sore Sordus	F			
40	LUIJ	AVIDEANT	M			
41	Seis	Rygnel	—			
42	FELAN	LOPEZ	M			
43	Noy	GNEBO	NB			



Report del evento final

Las jornadas conclusivas del proyecto “Commit to Rights” se han desarrollado los días 16 y 17 de abril de 2026 a Girona (España).

Las jornadas se han desarrollado siguiendo el programa:

Jueves 16 de abril	
17.30-18.00	Recibimiento institucional
18.00-18.30	Reunión socios y evaluación de los resultados del proyecto
18.30-19.30	Visita y explicación de las políticas para personas en situación de sinhogarismo del Ajuntament de Girona
19.30-20.00	Visita a la Oficina de No-discriminación de Girona
Viernes 17 de abril	
10.00-11.30	Presentación resultados del proyecto “Commit to Rights”
12.00-12.45	Presentación de los resultados del proyecto “CITIES”
12.45-13.30	Mesa redonda sobre políticas público-comunitarias e incidencia política
13.30-14.00	Cierre de la conferencia por parte del Alcalde de Girona
14.30-16.00	Comida y explicación de los modelos de centros cívicos y acción comunitaria a la ciudad de Girona

A las jornadas han participado los socios locales e internacionales del proyecto, los representantes políticos de la ciudad de Girona, además de los representantes de las entidades del territorio.

Representantes	Institución
Judit Font	Ajuntament de Girona
Roy Grego	Ajuntament de Girona
Lluís Puigdemont	Fundació Ser.Gi
Guiomar Vargas	Fundació Ser.Gi
Pipi Fernandez	Fundació Ser.Gi
Quim Brugué	Universitat de Girona
Xavier Casademont	Universitat de Girona
Kadijatu Dem	Universitat de Girona
Oriol Costa	Fundació Girona Regió del Coneixement
Pol Triola	Fundació Girona Regió del Coneixement
Antonio Costantini	Comune di Reggio Emilia
Luca Colombo	Comune di Reggio Emilia
Lucia Gianferrari	Comune di Reggio Emilia
Alessandra Cioce	Comune di Reggio Emilia
Giulia Bassi	Fondazione E-35

El día 17 de abril, la jornada de presentación de los resultados ha sido un momento abierto a toda la ciudadanía. Han participado diferentes personas de entidades e instituciones además de los socios del proyecto. En anexe se inserta la lista de las personas participantes a la conferencia.

Durante las jornadas de intercambio sobre los resultados del proyecto CTR se han desarrollado varias actividades, remarcando el compromiso conjunto entre los socios para la implementación de las actividades y la evaluación de los resultados del proyecto.

El intercambio ha empezado el **jueves 16** de abril 2026 con el **recibimiento institucional** de la comitiva italiana por parte de los representantes políticos del Ayuntamiento de Girona. La concejala de Servicios Sociales, Nuria Riquelme Zurita, juntamente con el dirigente del área, Marc Geronès, han recibido los socios del Ayuntamiento de Reggio Emilia y de la Fondazione E-35 a la sala del Consejo Municipal, presentándose e dando la bienvenida a la ciudad.



Seguidamente, la comitiva se ha movido a la Sala de Juntas del Ayuntamiento de Girona, para desarrollar una **reunión de socios** donde se ha podido evaluar positivamente los resultados del proyecto y de la colaboración internacional. El encuentro ha sido un momento de evaluación por parte de todos los socios y una ocasión para remarcar la importancia de la colaboración internacional para la implementación de proyectos innovadores a favor de la defensa de los derechos humanos y la no-discriminación. Se ha remarcado la necesidad de las colaboraciones en el marco de las políticas europeas como forma de uniformar las actuaciones estatales e innovar las políticas locales. En el específico, se ha evaluado positivamente la posibilidad de trabajar de forma conjunta diferentes niveles de agentes políticos: entidades, ayuntamientos, grupos sociales,.. con la finalidad de incidir a nivel de presa de decisiones de los organismos locales, en el marco de políticas nacionales o supra nacionales. El proyecto “Commit to Rights” ha sido una oportunidad de creación de políticas público-comunitarias con capacidad de impacto a nivel local e incidencia internacional.





Una vez finalizada la reunión, los socios italianos han sido acompañados por las técnicas del Ayuntamiento de Girona en la visita y explicaciones de las políticas públicas llevadas a cabo por parte del Ayuntamiento para el contraste a fenómenos de aporofobia en el marco de las políticas para las personas en situación de sinhogarismo. Se han presentado las acciones del “plan de frío” y del centro “La Sopa”. A parte, se han explicado las acciones y los proyectos específicos para este colectivo y las formas de colaboración con las entidades para la prevención de fenómenos discriminatorios con este colectivo.

Por último, los participantes han visitado los espacios de la Oficina de No-discriminación, nacida como resultado del proyecto CTR.

El día **17 de abril**, se ha desarrollado la Conferencia conclusiva del proyecto “Commit to rights”, en la cual se han presentado los resultados a la ciudadanía y a las organizaciones del territorio.



PROGRAMA 17A

Commit to Rights

Compromís amb els drets

DIVENDRES 17ABRIL – CENTRE CÍVIC DE SANT NARCÍS – GIRONA

- 9.30-10 OBERTURES DE PORTES
- **10.00-11.30 PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DEL PROJECTE CTR:**
 - ATENCIÓ A LES VÍCTIMES: CIRCUIT, XARXA D'ANTENES, PROTOCOLS
 - PREVENCIÓ: FORMACIONS I SENSIBILITZACIÓ
 - ESTUDI I ENQUESTA PRELIMINAR: INFORME DISCRIMINACIONS
- PAUSA CAFÈ
- **12.00-12.45 PRESENTACIÓ PROJECTE CITIES:**
 - PROCÉS I FORMALITZACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ CONTRA EL RACISME
 - CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ I COMUNICACIÓ
 - POLÍTIQUES D'INNOVACIÓ SOCIAL I INCIDÈNCIA MULTINIVELL
- **12.45-13.30 CONVERSA SOBRE POLÍTIQUES PÚBLICO-COMUNITÀRIES PER LA DEFENSA DELS DRETS BÀSICS:** ENTRE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I INCIDÈNCIA POLÍTICA
- **13.30-14.00 CLOENDA AMB LA PRESENCIA DE L'ALCALDE DE GIRONA, LLUC SALELLAS VILAR**

Inscripcions a: <https://forms.gle/4t9hkM7JwL2SHsHq6>



Fundació Girona
Regió del Coneixement



Funded by
the European Union



Día 17 de abril de 2026
10.00-11.30 Presentación de los resultados del proyecto “Commit to rights”

En la primera parte de la jornada se han presentado los principales resultados del proyecto por parte de los diferentes socios.

El Ayuntamiento de Girona ha explicado todo el proceso de constitución del Servicio por la no-discriminación. Desde la formulación de la metodología de definición de la forma de gobernanza del servicio y su gestión, a través del proceso participativo con los agentes del territorio; hasta la puesta en marcha del servicio. La presentación se ha centrado también en la comunicación sobre el circuito de atenciones y los protocolos, explicando la formulación teórica de las formaciones y la unificación de los criterios de servicio.

La Fundació Sergi ha explicado los protocolos de atención utilizados, tanto a nivel general como para las practicas restaurativas. La presentación ha puesto el focus en la co-gestión del servicio con las otras entidades de la red y la administración pública. Se ha puesto atención en la forma de atenciones y en los casos atendido.

La Universidad de Girona ha explicado la formulación teórica y la ejecución de las formaciones para formadores. Se ha remarcado la importancia de tener capital humano formado como forma de garantizar la sostenibilidad del servicio en la ciudad. A parte, se han presentado los resultados de la encuesta y el informe preliminar sobre discriminaciones a la ciudad de Girona.

Por último, los representantes del Ayuntamiento de Girona, han presentado la campaña de prevención a las discriminaciones: carteles y video de sensibilización.

Durante la mañana, se presentan los documentos de: protocolo de intervención, guía para la implementación de medidas restaurativas, guía didáctica además de los carteles y video de sensibilización.





12:00 – 12:45 Presentación del proyecto CITIES

En esta segunda parte, Luca Colombo, del Ayuntamiento de Reggio Emilia presenta los resultados del proyecto CITIES. En particular se centra en tres ejes del proyecto:

- Proceso de formalización del plan de acción antirracista del Ayuntamiento
- Campaña de comunicación y sensibilización sobre la temática
- Políticas de innovación social e incidencia multinivel: rol de les políticas europeas para la implementación de proyectos locales.

Esta parte ha sido útil para entender los puntos en común y las diferencia entre Ayuntamientos socios para el desarrollo de proyectos europeos adentro de la convocatoria CERV-EQUAL-2023.



12:45 – 13:45 Conversación y debate público

Tema: políticas público-comunitarias para la defensa de los derechos fundamentales

Enfoque: participación cívica e incidencia política multinivel

Intervenciones: Luca Colombo, Judit Font Redolad, Lluís Puigdemont Reverter

Moderación: Xavier Casademont Falguera

Durante la mesa redonda se ha debatido sobre los roles de las administraciones públicas en la defensa de los derechos humanos y las alianzas con las entidades de la sociedad civil para la ejecución de los proyectos de innovación social. Además, se ha podido conversar sobre la colaboración entre instituciones de diferentes niveles para conseguir la ejecución de políticas de igualdad, más allá de las voluntades políticas de los gobiernos locales y nacionales.



13:45 – 14:00 Clausura del congreso

Intervención final del alcalde de Girona, Lluç Valellas Vilar, y explicación del compromiso de continuidad del servicio de no-discriminación por parte del Ayuntamiento de Girona.





Final event report

The concluding sessions of the “Commit to Rights” project took place on April 16 and 17, 2026 in Girona (Spain).

The sessions were conducted according to the program:

Thursday, April 16	
17.30-18.00	Institutional reception
18.00-18.30	Partners meeting and evaluation of project results
18.30-19.30	Visit and explanation of the policies for homeless people of the Girona City Council
19.30-20.00	Visit to the Girona Non-Discrimination Office
Friday, April 17	
10:00-11:30	Commit to Rights” project
12.00-12.45	Presentation of the results of the “CITIES” project
12:45-13:30	Round table on public-community policies and political advocacy
13.30-14.00	Closing remarks by the Mayor of Girona
14.30-16.00	Lunch and explanation of the models of civic centers and community action in the city of Girona

The conference was attended by local and international partners of the project, political representatives of the city of Girona, as well as representatives of entities in the territory.

Representatives	Institution
Judit Font	Girona City Council
Roy Grego	Girona City Council
Lluís Puigdemont	Ser.Gi Foundation
Guiomar Vargas	Ser.Gi Foundation
Pipi Fernandez	Ser.Gi Foundation
Quim Brugué	University of Girona
Xavier Casademont	University of Girona
Kadijatu Dem	University of Girona
Oriol Costa	Fundació Girona Regió del Coneixement
Pol Triola	Fundació Girona Regió del Coneixement
Antonio Costantini	Municipality of Reggio Emilia
Luca Colombo	Municipality of Reggio Emilia
Lucia Gianferrari	Municipality of Reggio Emilia
Alessandra Cioce	Municipality of Reggio Emilia
Giulia Bassi	Fondazione E-35

On April 17th, the presentation of the results was an event open to the public. Participants included representatives from various organizations and institutions, as well as project partners. The list of attendees is attached.

During the exchange sessions on the results of the CTR project, several activities were carried out, highlighting the joint commitment between the partners for the implementation of the activities and the evaluation of the project results.

The exchange began on **Thursday**, April 16, 2026, with the **official reception** of the Italian delegation by political representatives of the Girona City Council. The Councilor for Social Services, Nuria Riquelme Zurita, along with the head of the department, Marc Geronès, welcomed the members of the Reggio Emilia City Council and the E-35 Foundation to the City Council Chamber, introducing themselves and extending a warm welcome to the city.



The delegation then moved to the Girona City Hall's Board Room for a **partners' meeting** where the project's results and the international collaboration were positively evaluated. The meeting provided an opportunity for all partners to assess the project's progress and underscore the importance of international collaboration for implementing innovative projects that defend human rights and combat discrimination. The need for collaboration within the framework of European policies was emphasized as a way to standardize national actions and innovate local policies. Specifically, the possibility of working together across different levels of political actors—entities, city councils, social groups, etc.—was positively assessed. This collaboration aims to influence local decision-making processes within the framework of national or supranational policies. The "Commit to Rights" project has been an opportunity to create public-community policies with the capacity for local impact and international influence.





Following the meeting, the Italian partners were accompanied by Girona City Council staff on a tour and explanation of the public policies implemented by the City Council to combat discrimination against the homeless within the framework of policies for people experiencing homelessness. The actions of the "winter plan" and the "La Sopa" center were presented. In addition, specific actions and projects for this group were explained, as well as ways to collaborate with organizations to prevent discrimination against them.

Finally, the participants visited the spaces of the Office of Non-discrimination, which was created as a result of the CTR project.

On **April 17**, the **concluding conference of the "Commit to rights"** project was held, in which the results were presented to the citizens and organizations of the territory.



PROGRAMA 17A

Commit to Rights

Compromís amb els drets

DIVENDRES 17ABRIL – CENTRE CÍVIC DE SANT NARCÍS – GIRONA

- 9.30-10 OBERTURES DE PORTES
- **10.00-11.30 PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DEL PROJECTE CTR:**
 - ATENCIÓ A LES VÍCTIMES: CIRCUIT, XARXA D'ANTENES, PROTOCOLS
 - PREVENCIÓ: FORMACIONS I SENSIBILITZACIÓ
 - ESTUDI I ENQUESTA PRELIMINAR: INFORME DISCRIMINACIONS
- PAUSA CAFÈ
- **12.00-12.45 PRESENTACIÓ PROJECTE CITIES:**
 - PROCÉS I FORMALITZACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ CONTRA EL RACISME
 - CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ I COMUNICACIÓ
 - POLÍTiques D'INNOVACIÓ SOCIAL I INCIDÈNCIA MULTINIVELL
- **12.45-13.30 CONVERSA SOBRE POLÍTIQUES PÚBLICO-COMUNITÀRIES PER LA DEFENSA DELS DRETS BÀSICS:** ENTRE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I INCIDÈNCIA POLÍTICA
- **13.30-14.00 CLOENDA AMB LA PRESENCIA DE L'ALCALDE DE GIRONA, LLUC SALELLAS VILAR**

Inscripcions a: <https://forms.gle/4t9hkM7JwL2SHsHg6>



April 17, 2026

10:00-11:30 Presentation of the results of the “Commit to rights” project

In the first part of the day, the main results of the project were presented by the different partners.

The Girona City Council has explained the entire process of establishing the Non-Discrimination Service. This included everything from formulating the methodology for defining the service's governance and management structure through a participatory process with local stakeholders, to the service's launch. The presentation also focused on communicating the service pathway and protocols, explaining the theoretical framework for training and the standardization of service criteria.

The Sergi Foundation explained the care protocols used, both in general and for restorative practices. The presentation focused on the co-management of the service with other entities in the network and the public administration. Attention was given to the methods of care provided and the cases handled.

The University of Girona explained the theoretical framework and implementation of the training programs for trainers. The importance of having a trained workforce to guarantee the sustainability of the service in the city was emphasized. In addition, the results of the survey and the preliminary report on discrimination in the city of Girona were presented.

Finally, representatives from the Girona City Council presented the campaign to prevent discrimination: posters and an awareness video.

During the morning, the following documents are presented: intervention protocol, guide for the implementation of restorative measures, teaching guide, as well as posters and awareness video.





12:00 – 12:45 Presentation of the CITIES project

In this second part, Luca Colombo, from the Reggio Emilia City Council, presents the results of the CITIES project. He focuses particularly on three key aspects of the project:

- Process of formalizing the City Council's anti-racist action plan
- Communication and awareness campaign on the topic
- Social innovation policies and multi-level advocacy: the role of European policies for the implementation of local projects.

This part has been useful to understand the commonalities and differences between partner municipalities for the development of European projects within the CERV-EQUAL-2023 call.



12:45 – 13:45 Public Conversation and Debate

Topic: Public-community policies for the defense of fundamental rights

Focus: civic participation and multi-level political advocacy

Speakers: Luca Colombo, Judit Font Redolad, Lluís Puigdemont Reverter

Moderation: Xavier Casademont Falguera

The roundtable discussion focused on the roles of public administrations in defending human rights and their partnerships with civil society organizations for implementing social innovation projects. Participants also explored collaboration between institutions at different levels to achieve the implementation of equality policies, beyond the political will of local and national governments.



13:45 – 14:00 Closing of the congress

Final intervention by the mayor of Girona, Lluç Valellas Vilar, and explanation of the commitment to continuity of the non-discrimination service by the Girona City Council.





THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	FGRC	FE	FE	16/04/2026	4	Final event CTR

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
1	Enrique	MARQUES GOMEZ	M	CATALUNYA		
2	Josune	Bach Montoliu	M	CATALUNYA		
3	Bilit	SUREDA ALBERCH	F	CATALUNYA		
4	MARIANA	SALVADOR RUBIA	F	CATALUNYA		
5	Olivia	COSTA DECHENA	M	CATALUNYA		
6	JOAN	FONT ABOLEDA	F	CATALUNYA		
7	THAIS	ROIG SOLETO	F	CATALUNYA		
8	UCA	COLAMB	N	ITALIA		
9	ALESSANDRO	CIOCE	F	ITALIA		
10	Caies	Serra	H	CAT		
11	IAV	ALABAU	H	CATALUNYA		



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	FGRC	FE	FE	16/04/2026	4	Final event CTR

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
12	Marta	Los Pares	F	Catalunya		
13	Òscar	Martínez Gascos	M	"		
14	Eduard	Sivori Alt	M	"		
15	Kadi	Dennisie	F	"		
16	Marc	Geronès Sàmbora	M	"		
17	Giuca	Bossi	F	Italy	giuca.bossi@35.it	
18	Luca	Granterati	F	Italy	Luca.granterati@comune.it	
19	Antonio	Costantini	M	Italy	antonio.costantini@comune.it	
20	Isaac	De Pau i Vinolas	M	Catalunya	idepala@gmail.com	
21	Josefina(Pip)	Fernández Fontanini	F	Catalunya	citadania.coordinaio@fundacionsci.org	
22	Xavier	Casademunt Riera	M	Catalunya	xavier.casademunt@rdg.edu	



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Project funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	FGRC	FE	FE	16/04/2026	4	Final event CTR

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
23	Olivia	Daranas	F			
24	Lara	Barrachina	F			
25	Emma	Vendrell	F			
26	Kira	Rauts	F			
27	Laura	CODINA	F			
28	Roy	Giles	NB			
29	Paula	Romero	F			
30	Fernan	Lopez	M			
31	Maria	Lopez	F			
32	Mons	Raies Carbouel	F			
33	Pire	Savat Mawin	M			



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Funded by
the European Union

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	FGRC	FE	FE	16/04/2026	4	Final event CTR

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
34	Lidia	RIGDONÉCHE	F	ESPAÑA	lidia.rigdonrech@gmail.com	
35	Leus	AIGBAST REBATEZ	M	CATALUNYA		
36	Olivera	RINCON. SANC.	NB	CATALUNYA	OLIVAS@8mil.com	
37	HATIM	BOURKADI	M	MARROC	hbourkadi@paeqa.cat	
38	Veronica	Rincón		ESPAÑA	veronica.rincon@gsnet.cat	
39	Mar	Boix Adegual	M	Catalunya	mbaix@caritasgirona.cat	
40	Alba	Jaén Calm	F	Catalunya	ojaen@ceurga.org	
41	Plante	Pianny Bosch	F	Catalunya	mpianyn@caritasgirona.cat	
42	Ahousa	Ruiguest Seldela	F	Catalunya	aruiguest@mitas.cat	
43	Ulenica	Huterer Vega	F	Catalunya	uhuterer@radioipirany	
44	Ariadna	Verbeet Orosede	F	Cat	amarthier@funcióapken.org	



THE IMPLEMENTATION OF
LOCAL POLICIES AGAINST
DISCRIMINATION WITH A
PARTICIPATORY GOVERNANCE
METHODOLOGY



Projecte de la
Unió Europea

WP	PARTNER	TASK	TYPE	DATE	HOURS	TITLE
6	FGRC	FE	FE	16/04/2026	4	Final event CTR

	Name	Surname	Gender (M, F, NB)	Country	E-mail	Signature
45	Isabel	Hidalgo	F			
46	Nuic	Fauca, orla				
47	Lluís	Jerez Cardoso	M			
48	ARRAA	MESBAHI CHADDI	F		arrestadientis.org	
49	Victon	Abouo Fou	M			
50	Kadidiatou	Camara Camara	M			
51	KISSIM	PENNA ALCAZAR	M			