

Fitbitセッティングマニュアル



2024年10月
株式会社ニューロスペース

目次

1. 移行の確認

2. Googleへ移行

4. データベース連携

5. よくあるお問い合わせ

3. 移行済みか確認

5. Googleへ移行

12. Gmail作成

15. システムログイン

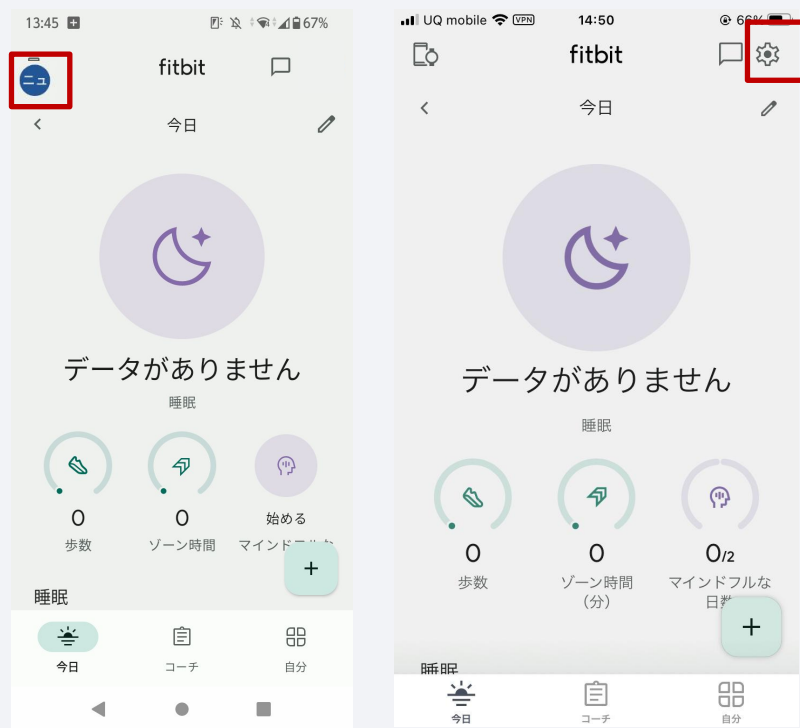
16. Fitbitアカウントへ連携

20. システム連携時

データベース連携

Fitbitアプリとニューロスペースのデータベースの連携を行います。2023年夏以降Fitbitの利用にはGoogleアカウントが必要になりました。この変更に伴い、データベース連携にはGoogleアカウントへの移行が必須となります。

まずは、画面上部のプロフィールまたは歯車マークを押し、ご利用のアカウントがGoogleに移行済みかご確認ください。



ご留意事項

必ず現在ご利用のFitbitアカウントがGoogleに移行済みか確認してください。移行していないまま連携すると、過去の睡眠データが消える場合がありますのでご注意ください。

最新のバージョンのFitbitアプリをご利用ください。旧バージョンでは移行できない場合がありますので、最新のバージョンにアップデートしてご確認ください。

1 Googleへまだ移行していない方

設定画面で「Googleにアカウントを移行する」が表示されたら移行が必要です。FitbitアプリでGoogleアカウントへ移行し、その後に連携作業を行います。

必ず先に移行を完了した上で連携してください。移行を後にすると、過去の睡眠データが消える場合がありますのでご注意ください。

[P5へ進んでください](#)

[参考動画はこちら](#)



2 Googleへ移行済みの方

Googleのポップアップが表示されたら、既にGoogleアカウントに移行済みです。そのまま連携作業を行います。

[P15へ進んでください](#)



Googleへ移行



1.画面上部の歯車マーク
を押し設定画面に進みます。



2.「アカウントを移行」
を押します。



3.「始める」を押します。

Googleへ移行



4.ステップ1にある「次へ」を押します。



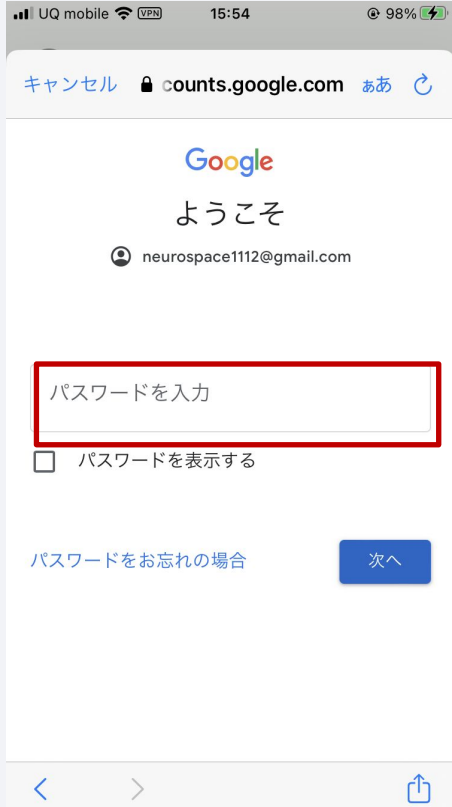
5.ログイン画面が表示されたら個人のGmailアドレスを入力し「次へ」を押します。

Gmailがない場合は[P12へ進みます。](#)

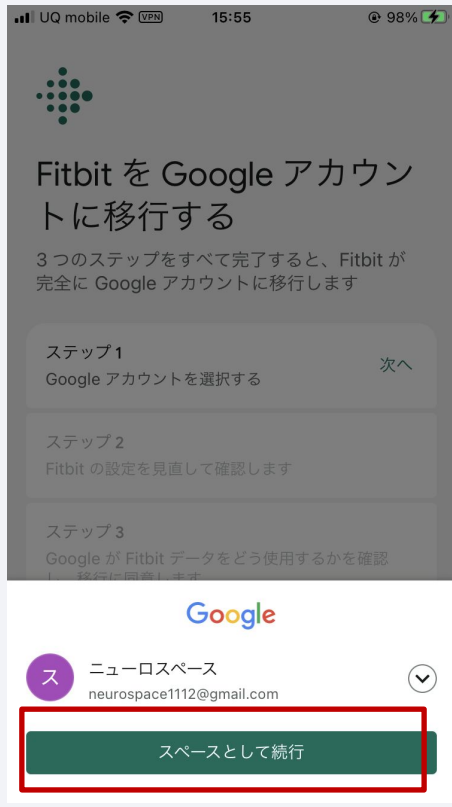
ご留意事項

※会社のメールアドレスは利用できません。
個人のGmailアドレスを使用してください。
※弊社よりメールで連絡したメールアドレス/
パスワードではありません。

Googleへ移行



6. Gmailのパスワードを入力し「次へ」を押します。

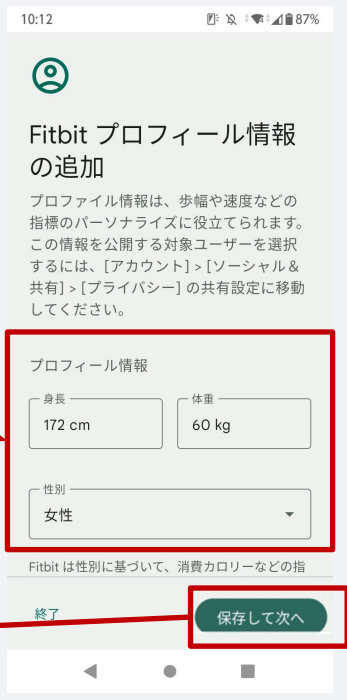
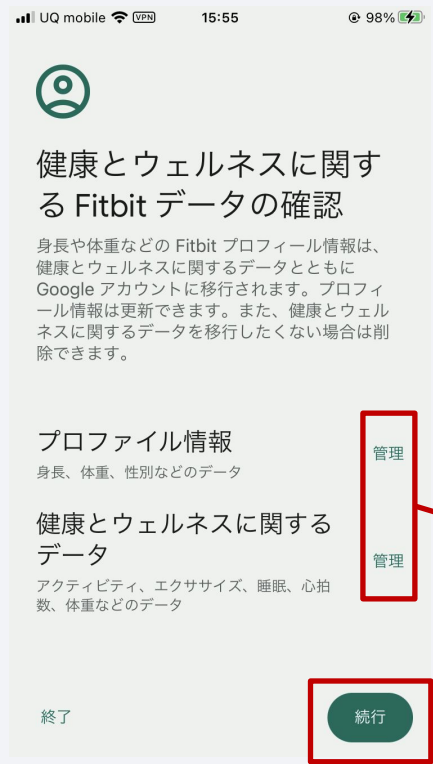


7. 「続行」を押します。



8. ステップ2にある「次へ」を押します。

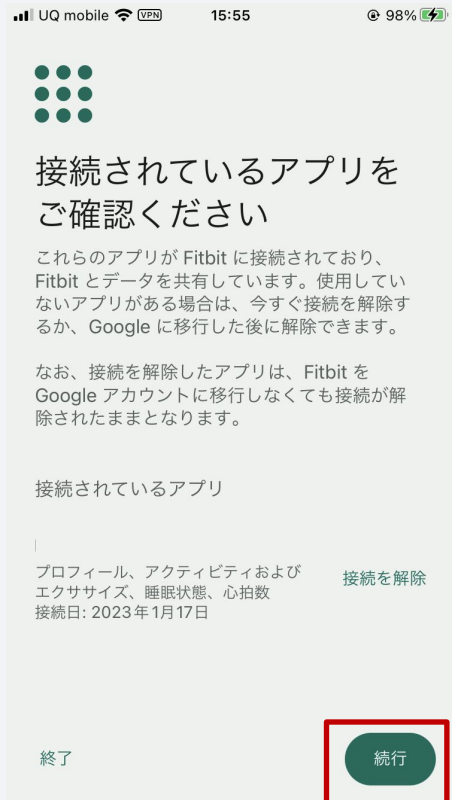
Googleへ移行



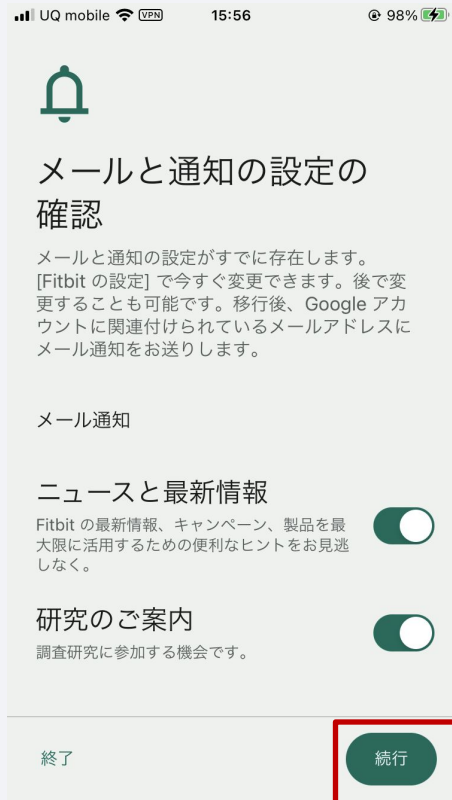
9. 2つの管理を押し、身長、体重などのデータを入力し「保存して次へ」を押します。その後「続行」を押します。

10. 接続されているデバイスが表示されます。確認の上「続行」を押します。

Googleへ移行



11. 連携しているアプリがあれば表示されます。確認の上「続行」を押します。



12. メール通知を確認し「続行」を押します。



13. ステップ3にある「次へ」を押します。

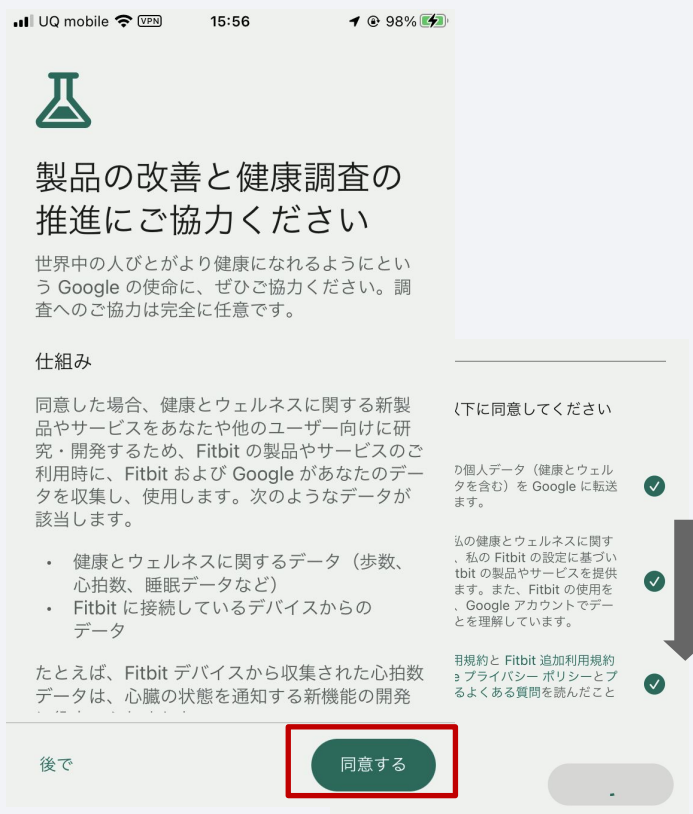


14.全てにチェックを入れ画面を下にスクロールし「同意して移行」を押します。



15.「OK」を押します。

Googleへ移行



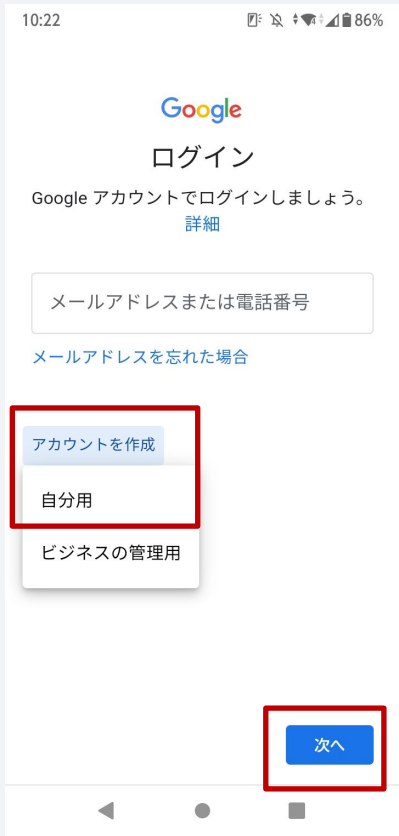
16.全てにチェックを入れ画面を下にスクロールし「同意する」を押します。

※同意しない選択も可

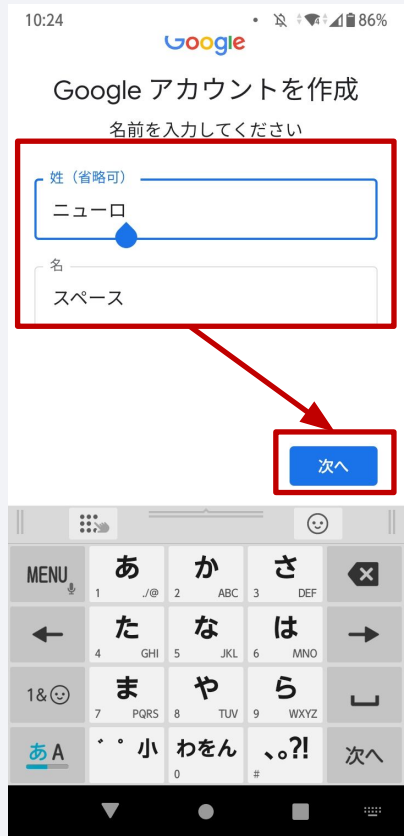


17.トップ画面に戻ったら完了です。P15の連携作業に進んでください。

Gmail作成



1. 「アカウントを作成」
「自分用」を押し「次へ」
に進みます。



2. 姓名を入力し「次へ」
を押します。



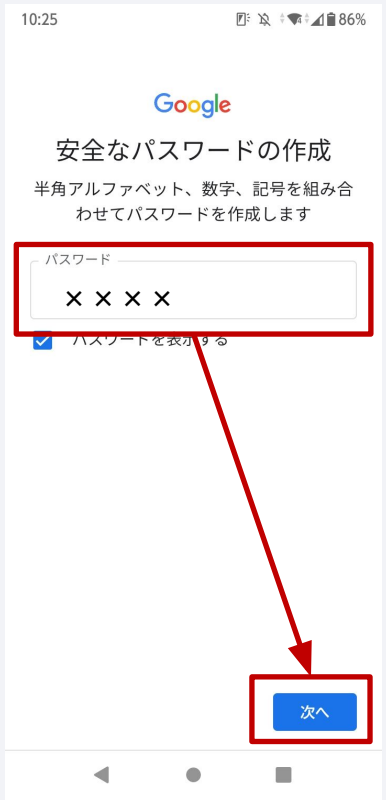
3. 生年月日、性別を入力し
「次へ」に進みます。

Gmail作成



4.任意のメールアドレスを入力し「次へ」を押します。

会社のメールアドレスは登録できません。
個人用のアドレスを新規作成してください。



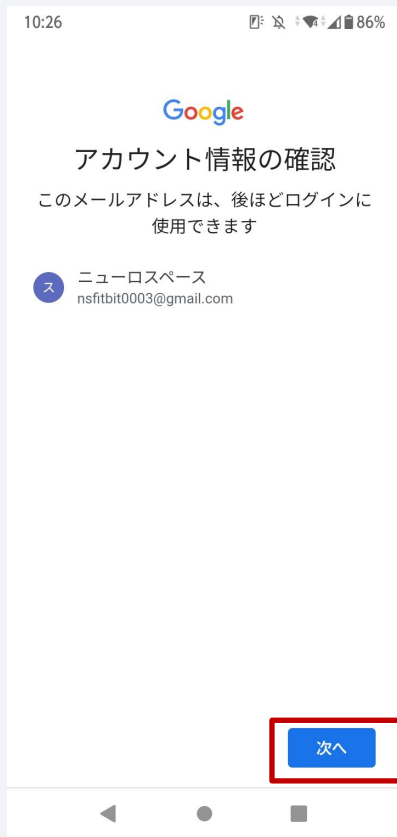
5.任意のパスワードを入力し「次へ」に進みます。



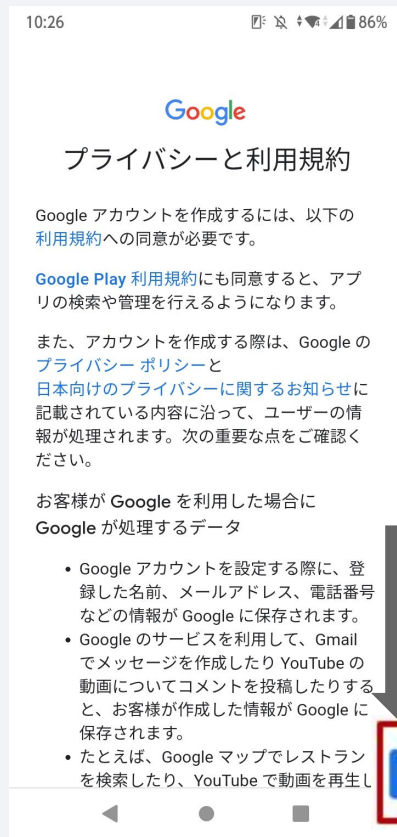
6.「スキップ」を選択するか電話番号を入力し

「はい、追加します」を押します。

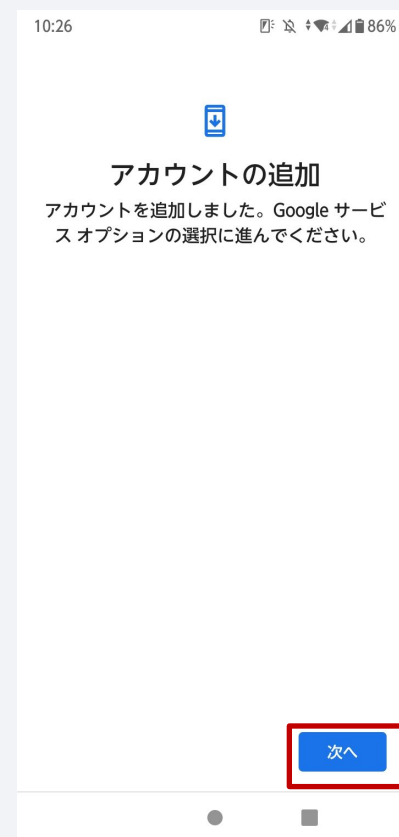
Gmail作成



7. 「次へ」に進みます。

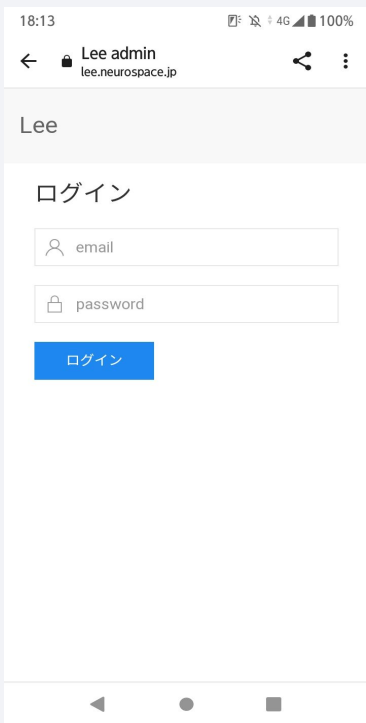


8. 利用規約が出たら下にスクロールし「同意する」を押します。



9. 「次へ」を押し P7以降の移行作業に進んでください。

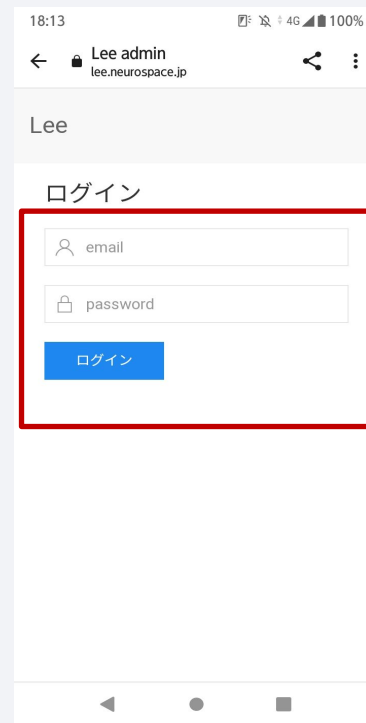
Fitbitアプリとニューロスペースのデータベースの連携を行います。



<https://lee.neurospace.jp/login>

ご留意事項

リンクが開かない場合は、お使いの端末のセキュリティ対策の可能性があります。別の端末（個人のPCやスマートフォン）からアクセスしてください。



1.上記QRコードまたはURLからログイン画面を開きます。

2.ニューロスペースからお送りしたメールに記載のメールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」を押します。
アプリに登録したGmail/パスワードではありません。



3.ログインが完了したあと
「連携する」を押します。



4.「Googleで続ける」を押します。

ご留意事項

エラー（サインインできません等）
が表示され進めない場合、
お使いの端末のセキュリティ対策
の可能性があります。

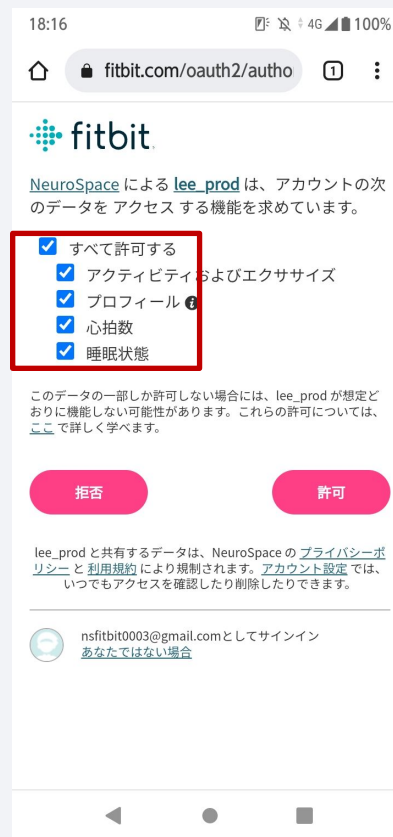
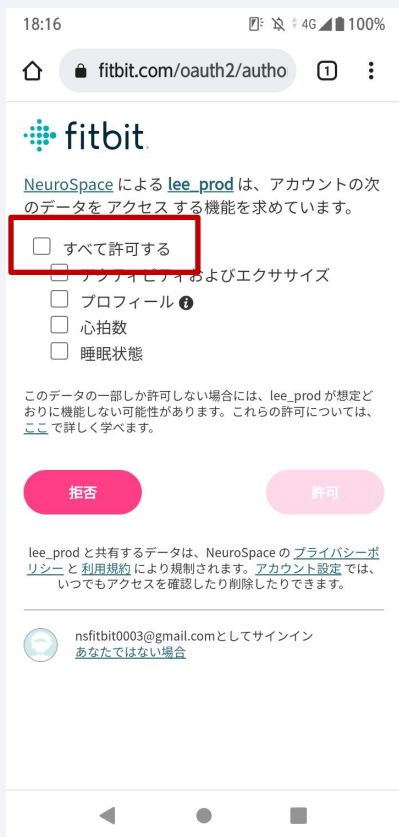
別の端末（個人のPCや
スマートフォン）にて
[P15の手順1](#)からお試ください。



5. アプリで設定した個人のGoogle
アカウントのメールアドレス
または電話番号を入力し「次へ」を
押します。



6. アプリで設定した個人のGoogle
アカウントのパスワードを入力し
「次へ」を押します。



7.表示された画面で「すべて許可する」を選択し「許可」へ進みます。

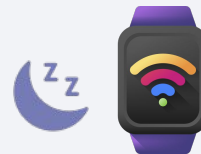
※すべて許可するを選択しないと連携が正しくできませんので必ず許可してください。

8.自動でチェックが入ります。



9. 「Fitbit連携が完了しました」のメッセージが表示されたことを確認し「ログアウト」へ進みます。

これで全ての設定は完了です。



※連携が完了しても完了の旨をお知らせする通知（メール）等は特にありませんので予めご了承ください。

連携がうまくいっていない場合は弊社よりご連絡させていただきます。

※こちらのページは連携時のみお使いいただくページとなっておりますので、睡眠のデータはFitbitアプリよりご確認ください。

<システム連携時>

Q. Lee(ニューロスペース) 画面で青色の「ログイン」ボタンを押すとエラーが表示される

A: 弊社からメールでお送りしたメールアドレスとパスワードをご利用ください。
Fitbitアプリ登録時のメールアドレス/パスワードではありませんのでご注意ください。

Q. 「連携する」ボタンを押した後、メールアドレス/パスワードを入力したらエラーが表示される。

A: 「Google」で続けるからFitbitアプリで登録したGoogleのメールアドレスとパスワードを入力してください。
弊社からメールでお送りしたメールアドレス/パスワードではありませんのでご注意ください。

Q. 「このGoogleアカウントではfitbitを使用できません」エラーが出る

A: 「Googleで続ける」を押した後、Fitbitアプリで登録したGoogleのメールアドレスとパスワードを入力しても上記エラーが表示される場合、セキュリティで弾かれている可能性があります。その場合は、別の端末（PC/スマートフォン）またはブラウザを変えて（シークレットモードなど）お試しください。