



Formation aux méthodes UX Design

- Améliorer vos
pratiques projets

Formation aux méthodes User eXpérience Design

UXD

- Améliorer vos pratiques en mode projet
Concevoir de meilleurs produits pour l'utilisateur final

DISTANCIEL
PRESENTIEL



2 jours
(14h)

INTER 1600 €HT
INTRA sur devis

Cette formation est-elle faite pour vous ?

Vous avez déjà participé à plusieurs ateliers de conception produits/services

Vous êtes Chef de projet / Marketeur digital / Directeur.trice Artistique / Product Owner / Product Manager / Business Analyste / Designer UI / Consultant

Et vous avez envie de vous initier à l'UX pour concevoir des produits / services plus intuitifs, plus engageants et plus efficaces.

Pourquoi rejoindre cette formation ?

Délivrer plus de valeur à vos clients en créant des expériences mémorables.

Cette formation permet d'explorer et s'approprier les principales méthodes du design d'expérience utilisateur. Une mise en pratique immédiate des outils UX pour résoudre de véritables problèmes d'usage en se différenciant.

Objectifs

- Explorer différentes méthodes d'investigation et de recherche terrain
- Analyser un existant en cartographiant l'expérience utilisateur
- Structurer la génération d'idées et de solutions en groupe
- Scénariser la solution retenue sous forme d'un storyboard
- Evaluer l'expérience par la collecte de feedback lors du test du prototype

Prérequis

Aucun prérequis

Date de mise à jour: 18 mai 2021

Les +

Mise en situation et pratique intensive
Retour d'expériences
Etudes de cas
Formateur expérimenté

Programme

Jour 1

C'est quoi l'UX Design et à quoi ça sert ?

Collecter des infos sur le terrain - **UX Research**

- ☐ méthode interview
- ☐ méthode observation
- ☐ méthode questionnaire en ligne

Évaluer comment améliorer l'existant - **UX Mapping**

- ☐ méthode "persona"
- ☐ méthode "empathy map"
- ☐ méthode "journey map"
- ☐ méthode "experience map"

Différence entre User Experience (UX)
et Customer Experience (CX)

Jour 2

C'est quoi le Design d'interface ?

Concevoir pour l'utilisateur final - **UX Storyboarding**

- ☐ méthode d'idéation libre, contrainte, inversée
- ☐ méthode "Sketch"
- ☐ méthode "Design Studio"
- ☐ méthode "Wireframe"

Différence en User Experience (UX) et User Interface (UI)

Tester, évaluer l'expérience et l'améliorer - **UX Test & Learn**

- ☐ prototypage papier
- ☐ méthodes de tests d'évaluation de l'expérience
- ☐ méthode du test utilisateur

Différence entre Prototype de surface et Produit Minimum Viable (MVP)

Comment intégrer la conception UX dans vos projets

Formateur

Benjamin Richy

Consultant-formateur dans le design de service, le digital design et l'innovation en cycle court.

Son approche résolument centrée sur l'Humain propulse les équipes pluridisciplinaires au cœur de l'expérience client et utilisateur (UX).



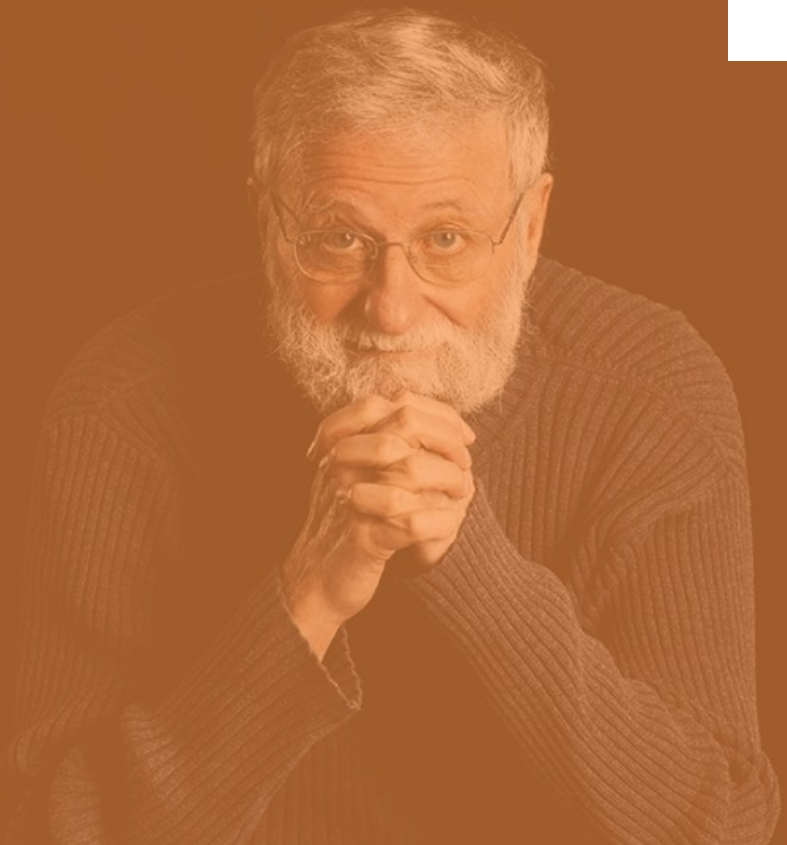
Après ces 2 jours, vous serez en capacité de...

Concevoir des personae, parcours utilisateurs, storyboards

Maîtriser un process de conception créatif et itératif

Penser résolution de problème avant réalisation de solutions

Concevoir l'expérience et les interactions avant d'attaquer les wireframes



Donald Norman / NNGroup - un des pères fondateurs de l'UX Design

Accessibilité aux personnes handicapées

Pour les détails précis en fonction du handicap, contacter Benjamin Richy
hello@benjaminrichy.com

Méthodes mobilisées

- Apports de connaissances théoriques
- Mise en pratique en atelier individuel ou sous-groupe
- Partage de retours d'expériences
- Exercices pratiques sur un cas fil rouge

Benjamin Richy

+33 (0)6 43 92 91 72

hello@benjaminrichy.com

www.benjaminrichy.com

[@BenUserMood](#)

www.linkedin.com/in/benjamin-richy-ux

Modalités et délais d'accès

Nous consulter pour les sessions à venir. Confirmation de l'inscription à réception du devis ou de la formation signée. Mise en place de la formation : 20 jours calendaires au maximum

Modalités d'évaluation

- Revue d'expert des travaux
- Feedback collectif
- Evaluation entre pairs
- Exercices et corrections

-

WHYZ

25 Rue Lafontaine
69100 Villeurbanne, France
SIRET : 87752477700019
TVA intra : FR66877524777