

チャンネル毎のメーカー標準保証期間について

弊社では、お客様への安心提供とコスト負担のバランスを考慮し、チャンネルに応じた標準保証期間を定めています

販売チャンネル	販売例	保証期間(基準)
量販店	家電量販店、スーパー、ホームセンター等 正規取扱店で購入された商品 (それらのオンライン店含む)	1年保証 ※販売店により延長提供している場合があります
ECモール	オンラインモール上のメーカー公式店 から購入された商品	1年保証 ※購入時に保証期間の短縮(延長)を選択可能な場合あり
その他小売店・法人販売	正規卸取引業者経由の小売店での購入商品 メーカー直接取引法人から購入された商品	1年保証 ※販売業者とお客様の間で特別条件を締結する場合あり
クローズドモール	特定の組合員や社員、会員などの組織限定で 一般販売よりも更に特別割引で販売する店舗	初期不良保証 ※販売時の条件で保証期間を定めている場合あり
ギフト系	ギフト、優待商品、キャンペーン景品等 第三者が購入して贈呈された商品	初期不良保証 ※被贈呈者からの申告の場合 ※個別案件毎に条件が異なる場合あり
非正規	オンライン上やフリマなど、メーカーとの 正式な取引がなく販売されている商品	メーカー保証対象外

- 上表の内容は基準であり、販売時の条件等により異なる場合があります。上記以外のチャンネルは販売店にご確認ください。
- メーカー保証期間に応じたコストを加味して販売価格が設定されますので、購入後の保証内容変更は原則できません。
- 購入日・購入店・商品及び保証内容が分かるものを保管ください。保証内容が確認できない場合は上記基準での対応となります。
- 製品サポート（問い合わせ対応）は保証期間に準じて提供しています。保証期間後のサポート対応はいたしかねます。
- 初期不良保証とは、製品受領後に初回使用時に異常があった場合（充電不足などを除く）の保証対応をいいます。
- メーカーとの正規取引の有無は販売店にご確認ください。新品未使用とされていても非正規転売品には保証はありません。