

### 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Social Impact Trip Buchungen werden mit 22STARS vorgenommen. Wir sind in den Niederlanden registriert und verfügen über entsprechende Lizenzen und Genehmigungen für den kommerziellen Betrieb in den besuchten Gebieten in Uganda. Mit der Buchung eines Social Impact Trips über uns und/oder der Nutzung unserer Website erklären Sie (auch "Teilnehmer" genannt) sich mit diesen Buchungsbedingungen einverstanden, die Sie zur Kenntnis genommen haben und die Sie als an diese Buchungsbedingungen gebunden erklären.

### 2. Mindestalter und Gesundheitszustand

Das Mindestalter aller Social Impact Trip Teilnehmer muss 18 Jahre betragen, es sei denn, sie werden von einem Erwachsenen begleitet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, 22STARS über alle bereits bestehenden Erkrankungen und/oder Behinderungen zu informieren, die das Risiko erhöhen könnten, dass Sie medizinische Hilfe benötigen.

### 3. Versicherungsanforderungen

Alle 22STARS Social Impact Trip Teilnehmer sind verpflichtet, vor Beginn einer bei uns gebuchten Social Impact Trip eine aktuelle und ausreichende Reiseversicherung nachzuweisen. Sie erkennen an, dass die Reiserücktrittsversicherung die einzige Möglichkeit sein kann, eine Erstattung für Flüge und andere nicht erstattungsfähige Ausgaben zu erhalten, wenn Sie Ihre 22STARS Social Impact Trip aus irgendeinem Grund stornieren, sei es freiwillig von Ihrer Seite oder als Folge der Handlungen von 22STARS. Ihre Reiseversicherung muss mindestens Unfälle, Verletzungen, Krankheiten und Todesfälle abdecken, einschließlich aller Kosten im Zusammenhang mit bereits bestehenden Krankheiten. Ihre Deckung sollte auch die Notfallrückführung (einschließlich Hubschrauberrettung und ggf. Luftambulanz) und die persönliche Haftung umfassen. Sie müssen einen Versicherungsnachweis mit sich führen und ihn auf begründeten Wunsch der 22STARS-Mitarbeiter vorlegen.

### 4. Zahlungen

22STARS akzeptiert PayPal-Zahlungen und Direktüberweisungen als akzeptierte Zahlungsmittel. Sie müssen eine Anzahlung leisten, um Ihren Platz in der Social Impact Trip zu sichern.

Spätestens 6 Wochen vor der Reise muss der volle Preis bezahlt sein, um an dem Social Impact Trip teilnehmen zu können.

### 5. Discount & Promotions

Alle Rabatte und Preisnachlässe werden nach Ermessen von 22STARS gewährt.

### 6. Stornierungen

60 - 30 Tage vor Beginn des Social Impact Trips - 50% Stornogebühr.

30 - 14 Tage vor Beginn des Social Impact Trips - 75% Stornogebühr.

14 Tage - vor Beginn des Social Impact Trips - 100% Stornogebühr.

Stornierungen, die in Ihrem Namen 14 Tage vor Beginn der Social Impact Trip gemacht werden, führen zum Verlust des gesamten gesammelten Geldes. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen dringend, eine umfassende Reiseversicherung abzuschließen, die eine Stornierungsversicherung beinhaltet, so dass Sie finanziell geschützt sind, falls etwas auftritt, das Sie daran hindert, an Ihrer Reise teilzunehmen.

Wenn 22STARS gezwungen ist, Ihre Social Impact Trip signifikant zu ändern oder zu stornieren (nicht aufgrund von Faktoren, die außerhalb der Kontrolle von 22STARS liegen, wie Wetter, Naturkatastrophen oder Partneraktionen), werden wir Sie so schnell wie möglich informieren. Unter diesen Umständen können Sie das 22STARS-Angebot eines vergleichbaren Ersatz-Social Impact Trip annehmen oder eine Rückerstattung aller gezahlten Gelder erhalten.

### 7. Reisepass und Visa

Für die Einreise nach Uganda sind gültige Reisepässe erforderlich, einschließlich eines gültigen Touristenvisums für Uganda. Bitte erkundigen Sie sich bei dem zuständigen Konsulat oder der Botschaft nach den aktuellen Visumbestimmungen. Sie übernehmen die vollständige und volle Verantwortung für 22STARS und befreien 22STARS hiermit von jeglicher Pflicht oder Verantwortung für die Überprüfung und Überprüfung aller Pass-, Visa-, Impf- oder sonstigen Einreisebestimmungen Ugandas sowie aller Sicherheitsbedingungen am Bestimmungsort. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Richtigkeit und Angemessenheit der 22STARS zur Verfügung gestellten Informationen sicherzustellen.

### 8. Grenzen der Verantwortung

22STARS ist nicht verantwortlich für Verzögerungen, Änderungen oder Stornierungskosten, die durch fehlerhafte, unvollständige oder verfallene Unterlagen des Teilnehmers entstehen. Für den Fall, dass Sie Ihre Reise aufgrund von abgelaufenen oder fehlenden Reisedokumenten stornieren, verzögern oder verschieben müssen, sind Sie für alle damit verbundenen Kosten zur Behebung der Situation verantwortlich. Wenn Sie nicht an Ihrer Social Impact Trip teilnehmen können, werden Ihnen keine Beträge gemäß den in diesem Dokument aufgeführten Stornierungsbedingungen erstattet. 22STARS ist zu keinem Zeitpunkt und unter keinen Umständen für Zahlungen oder Kosten im Zusammenhang mit externen Dienstleistungen wie Flügen, Unterkünften, Dienstleistungen, Autoservice oder anderen Teilen von Reisen verantwortlich, die extern an 22STARS gebucht und bezahlt wurden. 22STARS ist nicht verpflichtet, eine Reiseroute zu ändern oder den Beginn einer Reise aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und die verhindern, dass Sie wie geplant an einer Reise teilnehmen können, auszusetzen. 22STARS behält sich das Recht vor, Änderungen an unserer Social Impact Trip, unseren Reiserouten, Einschüssen und Aktivitäten jederzeit und mit angemessener Vorankündigung an den Teilnehmer vorzunehmen. 22STARS kann auch ohne Vorankündigung die Unterkunft, die Fahrzeuge oder die darin enthaltenen Aktivitäten ersetzen, sofern diese Anpassungen die Reise nicht wesentlich verändern oder gefährden.

### 9. Risikoannahmen und Reisehinweise

Während 22STARS die von uns besuchten Gebiete kontinuierlich überwacht, liegt es in Ihrer Verantwortung, sich über die Gebiete zu informieren, in die Sie reisen werden, einschließlich aller Reisehinweise und Warnungen Ihrer Regierung. Sie sind dafür verantwortlich, Ihr eigenes Wohlbefinden und Ihr persönliches Eigentum vor, während und nach Ihrer 22STARS Social Impact Trip zu schützen. Dazu gehört auch, dass alle Impfungen, Impfungen oder verschriebenen Medikamente auf

Anweisung Ihres Hausarztes und/oder Ihrer Reiseklinik für die besuchten Gebiete eingenommen werden.

In Uganda sind die Standards für Unterkunft, Transport, Sicherheit, Hygiene, medizinische Einrichtungen und andere Dienstleistungen und Infrastrukturen oft niedriger als vergleichbare Standards, die der Teilnehmer vernünftigerweise in seinem Heimatland oder seiner Region erwarten kann.

Mit der Teilnahme an einem 22STARS Social Impact Trip in Uganda erkennen Sie an, dass die Teilnahme mit Risiken verbunden ist. Zu diesen Risiken gehören unter anderem die Möglichkeit von Verletzungen oder Tod, psychisches Trauma, Krankheit, Verlust oder Beschädigung von Eigentum, Unannehmlichkeiten und Unannehmlichkeiten, Behinderung oder Tod. Der Teilnehmer trägt hiermit das gesamte Risiko und stellt 22STARS von allen Ansprüchen und Klagegründen frei, die sich aus Verlusten, Schäden oder Verletzungen oder Tod ergeben, die sich aus diesen Risiken ergeben, die mit Reisen, Besuchen ausländischer Reiseziele und der Teilnahme an abenteuerlichen Aktivitäten verbunden sind.

### 10. Höhere Gewalt

22STARS behält sich das Recht vor, eine Social Impact Trip aufgrund höherer Gewalt abzusagen und wird Sie so lange wie möglich vor dem Starttermin der Social Impact Trip über solche Absagen informieren. Ein Ereignis höherer Gewalt umfasst unter anderem: Handlungen einer Regierungsbehörde, Krieg, bewaffnete Konflikte, feindliche Angriffe, Aufstände, Aufruhr, Sabotage, Blockade, Embargo, Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Taifun, Epidemie oder andere Naturkatastrophen und Regierungshandlungen. Höhere Gewalt liegt vor, wenn die Social Impact Trip zu irgendeinem Zeitpunkt so schwer beschädigt oder von etwas außerhalb der Kontrolle einer der Parteien betroffen ist, dass die Social Impact Trip nicht mehr stattfinden kann oder dass eine der Parteien ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nicht mehr erfüllen kann. Keine der Parteien haftet der anderen Partei gegenüber für alle Kosten oder Verluste, die der anderen Partei direkt oder indirekt als Folge einer solchen Kündigung entstehen, und jede Partei trägt alle ihnen bisher entstandenen Kosten und hat keinen Anspruch gegen die andere Partei.

### 11. Drittanbieter

22STARS vereinbart mit Beherbergungsbetrieben, Reiseveranstaltern, Destinationsmanagementgesellschaften, Aktivitätsanbietern, Busunternehmen, Transferunternehmen, lokalen Reiseleitern und anderen unabhängigen Parteien ("Drittanbieter"), um Ihnen diese Dienstleistungen anzubieten. Obwohl 22STARS alle angemessene Sorgfalt bei der Auswahl von Drittanbietern wendet, haftet 22STARS nicht für Drittanbieter und garantiert nicht, dass ein Drittanbieter die Gesetze des Landes des Wohnsitzes der Teilnehmer oder einer anderen Gerichtsbarkeit einhält.

### 12. Optionale Aktivitäten

Während einer 22STARS Social Impact Trip kann es Möglichkeiten zur Teilnahme an Aktivitäten oder lokalen Veranstaltungen geben, die nicht in der 22STARS Social Impact Trip enthalten sind. 22STARS LEHNT JEDE VERANTWORTUNG AB UND GIBT KEINE ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEN IN BEZUG AUF DIE SICHERHEIT ODER QUALITÄT DIESER AKTIVITÄTEN UND VERANSTALTUNGEN ODER DIE STANDARDS DES UNABHÄNGIGEN BETREIBERS AB. Aktivitätsbeispiele können unter anderem Kajakfahren,

Mountainbiken, Bootfahren, Wildwasser-Rafting und Bungeejumping beinhalten. Veranstaltungen können unter anderem lokale Festivals, Konzerte und organisierte Veranstaltungen umfassen. Es wird vom Teilnehmer verstanden und anerkannt, dass jede Unterstützung durch den Social Impact Trip Leader von 22STARS bei der Organisation dieser optionalen Aktivitäten keinen Verzicht auf diesen Haftungsausschluss darstellt oder Zusicherungen und Gewährleistungen seitens 22STARS begründet. 22STARS sponsert oder unterstützt diese Aktivitäten oder Veranstaltungen nicht und 22STARS haftet auch nicht für Verletzungen oder Krankheiten oder Folgen, die sich aus Ihrer Teilnahme ergeben. Wenn Sie sich für die Teilnahme an diesen Veranstaltungen entscheiden, tun Sie dies freiwillig und sind dafür verantwortlich, angemessene Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, um Ihre eigene Sicherheit zu gewährleisten.

### 13. Gepäck und Haftung

Wir empfehlen Ihnen, eine Wochenendtasche/Rucksack und einen Koffer von nicht mehr als 20 kg mitzubringen. Die meisten Fluggesellschaften erlauben es Ihnen jedoch, zwei Koffer von mindestens 20 kg aufzugeben, so dass Sie auch einen weiteren Koffer mit Geschenken für die 22STARS-Familien mitbringen können, die Sie in Uganda zurücklassen würden. 22STARS ist nicht verantwortlich für die Sicherung oder den Schutz Ihres Gepäcks oder Ihrer Sachen zu irgendeinem Zeitpunkt während der Social Impact Trip. 22STARS haftet nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Eigentum des Teilnehmers. Die Teilnehmer sollten persönliche Gegenstände nicht unbeaufsichtigt in öffentlichen Bereichen, an Bord eines Verkehrsmittels oder anderswo zurücklassen und sind jederzeit für ihre eigene Habe verantwortlich und sind verantwortlich.

### 14. Preise und Gültigkeit

Die angegebenen Preise basieren auf den aktuellen Wechselkursen, Tarifen und Steuern in Uganda und den Niederlanden. 22STARS behält sich das Recht vor, seine Reisepreise zu erhöhen, um erhöhte Kosten, Zölle und Steuern zu decken. Etwaige Preisänderungen werden Ihnen sofort nach ihrer Durchführung klar erläutert. Internationale Flugpreise, Pass- und Visagebühren, Reiseversicherungen, Übergepäckgebühren, Flughafensteuern, Trinkgelder für das Personal, zusätzliche Mahlzeiten, Wäsche, zusätzliche und alkoholische Getränke, medizinische Ausgaben, optionale Aktivitäten und Reisen und andere persönliche Gegenstände sind nicht in Ihrem Social Impact Trip Preis enthalten.

### 15. Änderungen von Reisen und Reiseverläufen

22STARS behält sich das Recht vor, mit angemessener Frist dem Teilnehmer jede Reise oder einen Teil davon (einschließlich; Änderung der Unterkunft, der Veranstaltungsorte und der Aktivitäten) zu entziehen und die Reiseroute oder die Reiseeinschlüsse zu ändern, wenn es unter den gegebenen Umständen für notwendig oder angemessen hält. Für den Fall, dass unvorhergesehene oder unkontrollierbare Ereignisse zu Reiseabbruch, Verspätungen, Änderungen der Reiseroute oder anderen Anpassungen führen, wird 22STARS angemessene kommerzielle Anstrengungen unternehmen, um vergleichbare Alternativen anzubieten.

### 16. Marketing und Werbung

22STARS behält sich das Recht vor, während der Social Impact Trip Fotos und Videos aufzunehmen und diese für Werbezwecke zu verwenden. Mit der Buchung einer Reservierung bei 22STARS erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Bilder in solchen Fotos und Videos verwendet werden dürfen, ohne Rückgriff auf Sie und ohne Vergütung an Sie. Diese Bilder werden NICHT für redaktionelle Zwecke, Handel, Werbung oder für andere Zwecke oder auf andere Weise und/oder auf andere Weise ohne Ihre Inspektion oder Genehmigung verkauft. Sie stellen 22STARS und seine gesetzlichen Vertreter hiermit von allen gegenwärtigen und/oder zukünftigen Ansprüchen und Haftungen im Zusammenhang mit diesen Fotos und Videos frei. Sie erkennen an, dass der Fotograf auf dieser Reise die Rechte an den Fotos besitzen und diese nur für den persönlichen Gebrauch und für Werbezwecke verwenden darf. Sie erkennen an, dass Sie sich damit einverstanden erklären, dass 22STARS oder der Fotograf die Rechte an den Fotos nicht verkauft oder einen kommerziellen Gewinn daraus erzielt, sondern diese nur für den persönlichen Gebrauch verwendet. Sie erkennen an, dass jede andere Nutzung Sie einer gesetzlichen Haftung aussetzen kann. Sollten Sie besondere fotografische Bedenken haben, sind Sie dafür verantwortlich, diese vor der Buchung oder mit dem Fotografen auf Ihrer Social Impact Trip POR zur Aufnahme von Fotos und Videos auf dieser Reise zu äußern. Der Name und das Logo von 22STARS sind eingetragene Marken des Unternehmens und dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von 22STARS weder ganz noch teilweise kopiert, imitiert oder verwendet werden.

#### 17. Reklamationen, Ansprüche und Rückerstattungen

Es werden keine Rückerstattungen für eingeschlossene Aktivitäten oder Reiseziele gewährt, die aufgrund von Umständen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von 22STARS liegen, verpasst oder geändert werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Streiks oder Arbeitskämpfe, bedeutende Wetterereignisse, Regierungsanweisungen oder andere Ereignisse höherer Gewalt. Jeder, der aus irgendeinem Grund eine Reklamation, eine Beschwerde oder eine Entschädigung beantragen möchte, muss dies innerhalb von 30 Tagen nach der Stornierung oder Beendigung der Social Impact Trips schriftlich oder per E-Mail tun. Alle Unterlagen zur Reklamation oder Reklamation müssen dem schriftlichen Schreiben oder der E-Mail beigefügt werden. Alle Reklamationen oder Beschwerden, die 22STARS nach Ablauf dieser Frist erhält, werden nicht akzeptiert oder geprüft. 22STARS behält sich das Recht vor, diese Ansprüche nach eigenem Ermessen zu erfüllen oder zu lösen.

#### 18. Lokale Zahlungen

Manchmal während Ihrer Social Impact Trip, ist es wahrscheinlich, dass Sie die Möglichkeit haben werden, an Aktivitäten und/oder Veranstaltungen teilzunehmen, die nicht in der Reiseroute enthalten sind. Diese Möglichkeiten ermöglichen es Ihnen, Ihre Erfahrung und Ihr Abenteuerniveau auf der Reise individuell anzupassen, aber denken Sie daran, dass 22STARS diese Dienste nicht unterstützt oder sponsert, wie im Abschnitt Optionale Aktivitäten oben erwähnt. Alle optionalen Aktivitäten werden lokal und direkt an den Anbieter der Aktivität, Veranstaltung oder Dienstleistung bezahlt. Die Landeswährung von Uganda ist der ugandische Schilling. Es wird empfohlen, in der Landeswährung und nicht in Dollar zu bezahlen. Sie können an mehreren Geldautomaten in Kampala und Jinja Geld abheben.

#### 19. Kulturelle Unterschiede und Drogenpolitik

Es wird anerkannt und verstanden, dass Reisen zu internationalen Zielen wie Uganda den Teilnehmer mit einzigartigen Situationen und Erfahrungen konfrontieren, die sich von denen unterscheiden können, die Ihnen in Ihrem Heimatland bekannt sind. Diese Unterschiede erhöhen das Erlebnis und das Abenteuer Ihrer Reise und beinhalten typischerweise kulturelle und soziale Aspekte der Region wie Essen, Trinken, Kleidung und lokale Gesetze. Bitte beachten Sie, dass in Uganda rechtlich gesehen Homosexualität nicht erlaubt ist. Darüber hinaus wird empfohlen, dass Frauen keine kurzen Röcke tragen. 22STARS wird diese Unterschiede während Ihrer Reise besprechen, aber Sie haben auch die Verantwortung, Ihre eigene Forschung durchzuführen und auf Reisen verantwortungsbewusst zu handeln. 22STARS unterstützt während des Social Impact Trip keinen Drogenkonsum und ermutigt nachdrücklich zu einem verantwortungsvollen Alkoholkonsum. Diese Richtlinie gilt zu Ihrer Sicherheit und für diejenigen, die mit Ihnen reisen.

## 20. Gofundme-Kampagne

Durch die Einrichtung einer GOFUNDME-Kampagne für den 22STARS Social Impact Trip und die Verwendung von Bildern und Texten von 22STARS müssen Sie das gesammelte Geld für die Zwecke der 22STARS Social Impact Trip in Absprache mit 22STARS verwenden. Wenn der Teilnehmer von 22STARS die Genehmigung erhalten hat, das gesammelte Geld für seine eigenen Reisekosten und Kosten der Social Impact Trip zu verwenden, darf er es für diese Zwecke verwenden. Alle anderen gesammelten Gelder müssen unter anderem für die Mikrofinanzierung von Kleinunternehmen, den Kauf von Lebensmitteln, Kleidung, Schulbedarf, Medikamenten usw. für die 22STARS-Projekte verwendet werden.

## 21. Kommunikation

Wenn Sie über unsere Website buchen oder sich unter anderen Umständen dafür entschieden haben, dass wir Sie per E-Mail kontaktieren, kommunizieren wir mit Ihnen über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Wir gehen davon aus, dass Ihre E-Mail-Adresse korrekt ist und Sie die mit der Nutzung dieser Form der Kommunikation verbundenen Risiken verstehen.

## 22. Datenschutz

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Um Ihnen einen Service anbieten zu können, muss 22STARS möglicherweise bestimmte Informationen von Ihnen erfassen, von denen einige persönlicher Natur sein können. Die Informationen können an unsere Dienstleister weitergegeben oder in unserem Namen gesammelt werden, um die Bereitstellung der Dienste zu ermöglichen, werden aber von ihnen nicht für andere Zwecke verwendet.

## 23. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem niederländischen Recht im größtmöglichen Umfang. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer 22STARS Social Impact Reise oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden vor den Gerichten von Breda angestrengt, bei denen die ausschließliche Zuständigkeit und der ausschließliche Gerichtsstand liegen. Wenn ein Gericht oder eine andere zuständige Behörde feststellt, dass ein Teil dieses Dokuments ungültig ist, bleibt der Rest in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Von Zeit zu Zeit kann es erforderlich sein, dass 22STARS seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund von Änderungen in seinem Geschäft oder in seinen Versuchen, Ihren Bedürfnissen besser zu entsprechen, ändert. 22STARS wird immer die aktuellen Bedingungen auf unserer Website veröffentlichen und Sie darüber informieren.