

Thomas Kostrzewa

Projekt-CV für NEMO GS | Strategisches Consulting Verwaltungsmodernisierung

Senior Consultant für Prozess-, Organisations-, Service- und Change-Architektur

Kontakt	Nationalität	Sprachen	Einsatzrahmen
+41 (0)76 690 1214 thomas.kostrzewa@allyalleg.com linkedin.com/in/servuktion	Deutsch und Schweiz Geburtsjahr 1967	Deutsch: muttersprachlich Englisch: verhandlungssicher	D-A-CH / hybrid für NEMO GS: 750 Std. nach Projektplanung

Executive Summary für NEMO GS

Strukturorientierter Transformations- und Change-Experte mit mehr als 15 Jahren Erfahrung in regulierten, servicekritischen und komplexen Organisationsumfeldern. Besonders passend für NEMO GS ist die Kombination aus Ist-Analyse, Prozess- und Schnittstellenklärung, Zielbildentwicklung, Kommunikationslogik und Umsetzungsbegleitung. Thomas Kostrzewa positioniert sich dabei nicht als PROSOZ-Fachverfahrensspezialist, sondern als Senior Consultant für Verwaltungsmodernisierung: Er macht Geschäftsprozesse, Rollen, Verantwortlichkeiten, Übergaben und Veränderungsbedarfe lesbar und übersetzt sie in ein tragfähiges Vorgehensmodell.

Positionierung für die Einreichung: Strategisches Consulting Verwaltungsmodernisierung | Prozess-, Service- und Change-Architektur | regulierte Organisationen

Passung zu den NEMO-GS-Anforderungen

NEMO-GS-Anforderung	Toms relevante Stärke	Authentischer Nachweis / Einordnung
Ist-Analysen und Bewertung bestehender Geschäftsprozesse, Organisationsstrukturen und Schnittstellen	Strukturdiagnose, Prozess- und Schnittstellenklärung, Servicefluss-Denken	Langjährige Arbeit an Rollen, Serviceflüssen, Governance, Stakeholder-Kommunikation und Transformationsprogrammen in regulierten Umfeldern.
Identifikation von Veränderungs- und Optimierungspotenzialen im Kontext der Verwaltungsmodernisierung	Change-Management, Transformationssteuerung, Moderation von Verbesserungslogiken	Prosci® / ACERTARE® / ACMP® Instructor; Programmleitung, Workshops und Führungskräftebefähigung in Change-Kontexten.
Entwicklung eines fachlichen Zielbildes für Grundsicherungs- und Sozialämter	Zielbildarbeit, Strukturierung komplexer Betriebsrealitäten, Übersetzung in anschlussfähige Sprache	Erfahrung in Advisory, Business Transformation und Entwicklung von Vorgehens- und Kommunikationslogiken.
Ganzheitliches Vorgehensmodell inkl. Strategie, Kommunikations- und Evaluationsansatz	Strategie, Change-Kommunikation, Erfolgsmessung, Umsetzungslogik	24-monatiges Management-Development-/Change-Programm inkl. Delivery und Erfolgsmessung; Workshop- und Trainingsdesign.
Begleitende Beratung während der Umsetzung, Dokumentation und Abschlussbewertung	Senior Beratung, Ergebnisaufbereitung, Moderation, Umsetzungsbegleitung	Projekt- und Führungserfahrung als Senior Business Project Manager, Geschäftsführer und Advisor.
Kenntnisse öffentlicher Verwaltung / Sozialbereich / idealerweise PROSOZ	Anschlussfähig an öffentliche und regulierte Kontexte; starke Schnittstellenlogik	Öffentlicher Dienst/öffentlichkeitsnahe Kontexte sind belegt; PROSOZ wird nicht als Kernkompetenz behauptet. Einsetzbar an der Schnittstelle Fachverfahren, Prozess, Organisation und Change.

Kernkompetenzen mit unmittelbarem Projektbezug

Prozess- & Organisationsanalyse Ist-Aufnahme, Schnittstellen, Rollen, Verantwortlichkeiten, Serviceflüsse	Change & Kommunikation ADKAR, ACMP®, Stakeholder-Alignment, Führungsbefähigung, OCM-Kommunikationslogik	Zielbild & Vorgehensmodell Strukturierte Sollbildarbeit, Roadmaps, Umsetzungslogik, Evaluation
Moderation & Co-Creation Workshops mit Führung, Fachbereichen, Projektteams und Stakeholdergruppen	Governance & Regulierung Nachweisbarkeit, Verantwortung, Compliance-Sensibilität, Entscheidungslogik	Service Architecture Verwaltungsleistungen als Serviceflüsse lesen: wer liefert was, an wen, mit welcher Wirkung

Relevante Projekterfahrung und Rollen

AllyAllez GmbH / ACERTARE® D-A-CH – Business Development Lead & Strategieberater | 2018 bis heute *Public Sector & regulierte Organisationen | Service-, Change- und Organisationsarchitektur*

- Entwicklung und Positionierung von Angeboten an der Schnittstelle von Change Management, Service Architecture und organisationaler Umsetzung.
- Co-Design von Zertifizierungs-, Trainings- und Workshopformaten; Aufbau von Partnernetzwerken und Kommunikationsstrategien.
- Fokus auf Rollenklärung, Verantwortungslogik, Serviceorientierung und tragfähige Veränderungsarchitektur in regulierten Kontexten.
- Besonders relevant für NEMO GS: Übersetzung komplexer Betriebsrealitäten in strukturierte Diagnose, Zielbild, Vorgehensmodell und nächste Umsetzungsschritte.

Schweizer Versicherung – Instructor & Programmleiter Change Management | 2020 bis 2022

Reguliertes Versicherungsumfeld | 24-monatiges Management-Development-Programm

- Vollständige Programm-Delivery: Planung, Durchführung, agile Anpassung an Business-Vorgaben und Erfolgsmessung.
- Training und Coaching von Führungskräften und Transformationsbeauftragten nach Prosci®/ACMP®-Standard.
- Aufbau gemeinsamer Veränderungssprache, Governance-Orientierung und strukturierter Umsetzungsfähigkeit.

Globales FMCG-Unternehmen – Strategie- und Führungskoach / Workshop-Facilitator | 2023

D-A-CH Management | Change-Workshop und ADKAR-Einführung

- Konzeption und Moderation von Executive-Workshops zur Einführung des ADKAR-Modells und effizienter Change-Tools.
- Stakeholder-Analyse, Coaching der Führungskräfte sowie Ableitung konkreter Maßnahmen für Veränderungskultur und Projektumsetzung.
- Relevanz für NEMO GS: Führungskräfte, Fachlogik und Umsetzung in eine gemeinsame Arbeits- und Kommunikationslogik bringen.

Nexum.eu – Adoption & Change Management Consultant / Prosci® Certified Advanced Instructor | 2018 bis 2023

D-A-CH | Beratung und Training für C-Level, Projektleiter und Transformationsverantwortliche

- Beratung und Training zur menschlichen Seite von Implementierung, Adoption und Business Transformation.
- Aufbau von Change-Kompetenzen in Führungsteams; Etablierung einer gemeinsamen Sprache für Change ROI und wirksame Umsetzung.
- Referenzumfelder u. a. Swisscom sowie Microsoft- und Salesforce-Partnerumfelder.

TIBA Schweiz GmbH – Geschäftsführer & Business Development Lead | 2016 bis 2018

Consulting / Experteneinsatz / Projektgeschäft Schweiz

- Aufbau und operative Leitung der Schweizer Niederlassung; Business Development, Projektcontrolling und Experteneinsatzplanung.
- Einbringung von Projekt- und Change-Management-Kompetenz in Kundenmandate und komplexe Stakeholder-Situationen.
- Relevanz für NEMO GS: seniorer Umgang mit Projektlogik, Ressourcen, Lieferfähigkeit und Ergebnisverantwortung.

Credit Suisse – Senior Business Project Manager & Instructor Code of Conduct | 2007 bis 2014

Online Banking / COO Marketing | stark reguliertes Finanzumfeld

- Steuerung von Projekten im digitalen Banking-/Online-Marketing-Umfeld.
- Training eines konzernweiten Code-of-Conduct-Programms; Unterstützung von Kultur-, Compliance- und Governance-Programmen.
- Stakeholder-Kommunikation zwischen COO, Marketing, IT und Führungskräften.

Einordnung für öffentliche Verwaltung und Sozialverwaltung

Stärken für NEMO GS: Thomas Kostrzewa ist besonders stark, wenn Verwaltungsleistungen nicht nur dokumentiert, sondern als durchgängige Service- und Verantwortungskette verstanden werden müssen: Antrag, Klientelkommunikation, Fachprüfung, Nachweis, Entscheidung, Eskalation, Übergabe und Wirkung. Genau dort treffen Prozessanalyse, Organisationsstruktur, Kommunikationslogik und Change Management zusammen.

PROSOZ-Einordnung: Eine spezifische PROSOZ-Customizing- oder Fachverfahrensreferenz wird nicht behauptet. Der passende Einsatz liegt in der strategischen Beratungsleistung rund um Prozess-, Organisations-, Schnittstellen-, Zielbild- und Change-Arbeit sowie in der Zusammenarbeit mit fachverfahrensnahen Expertinnen und Experten.

Methoden, Tools und Arbeitsweise

Methoden / Frameworks	Arbeitsmittel / Technologien
Prosci® / ADKAR®, ACMP® / ACERTARE®, PMP®, DOIT, Stakeholder-Analyse, OCM-Kommunikationsplanung, Service Design / Servuktion, Moderation, Co-Creation, Evaluationslogik	MS Office, MS Teams, Miro, Webinare, strukturierte Ergebnisdokumentation, Workshop- und Trainingsunterlagen

Ausbildung, Zertifizierungen und Sprachen

Ausbildung	Zertifizierungen	Sprachen
MSc E-business & Innovation, Birkbeck College, University of London Certified Expert in Microfinance, Frankfurt School of Finance & Management	Project Management Professional (PMP)® Prosci® Certified Advanced Instructor ACERTARE® / ACMP® Change Management Standard Service Design nach Paul G. Huppertz / Servuktion	Deutsch: muttersprachlich Englisch: verhandlungssicher / full professional

Kurzprofil für die Einreichung

Thomas Kostrzewa passt auf NEMO GS als Senior Consultant für Verwaltungsmodernisierung, Prozess-, Service- und Change-Architektur. Er verbindet langjährige Transformations- und Change-Erfahrung, strukturierte Analysefähigkeit, Moderationsstärke und Governance-Verständnis. Sein Beitrag liegt besonders darin, Ist-Prozesse, Organisationsstrukturen, Schnittstellen, Rollen, Kommunikationslogiken und Veränderungspotenziale nicht isoliert zu betrachten, sondern in ein tragfähiges Zielbild und Vorgehensmodell für die Umsetzung zu übersetzen. Für die Sozialbehörde Hamburg ist er damit vor allem dort wertvoll, wo fachliche Modernisierung, Klientelkommunikation, Prozessoptimierung und organisatorische Veränderung zusammengeführt werden müssen.

Ausgewählte Nachweise mit hoher Relevanz

- 15+ Jahre Erfahrung in Transformation, Projektmanagement, Change Management und serviceorientierter Organisationsentwicklung.
- Zertifizierter Prosci® Certified Advanced Instructor und ACERTARE® / ACMP®-naher Change-Experte; Training und Coaching von Führungskräften.
- 24-monatige Programmleitung Change Management in einem regulierten Schweizer Versicherungsumfeld inklusive Delivery und Erfolgsmessung.
- Mehrjährige Projekt- und Governance-Erfahrung bei Credit Suisse inklusive Code-of-Conduct-Training und Stakeholder-Kommunikation zwischen COO, Marketing und IT.
- Geschäftsführer TIBA Schweiz mit operativer Führung, Business Development, Projektcontrolling und Experteneinsatz.
- MSc E-business & Innovation sowie PMP®-Zertifizierung; hohe Anschlussfähigkeit an digitale Transformations- und Modernisierungsvorhaben.

Authentische Klammer: Nicht als Fachsoftware-Spezialist verkaufen, sondern als Senior-Strukturgeber für eine Behörde im Umbau: Analyse, Zielbild, Vorgehensmodell, Kommunikation, Change und Umsetzungsbegleitung.