

KERNPARTNERS	KERNACTIVITEITEN	WAARDEPROPOSITIE	KLANTRELATIE	KLANTSEGMENT
<p>Wie helpt jou?</p> <p>Waar heb je hulp bij nodig?</p>	<p>Welke dingen moet je doen?</p>	<p>Wat bied je?</p> <p>Wat is je product/dienst?</p> <p>Wat levert het de klant op?</p>	<p>Hoe ga je om met klanten?</p>	<p>Wie zijn je klanten?</p> <p>Wat is hun behoefte/probleem?</p>
	<p><b>KERNMIDDELEN</b></p>		<p><b>KANALEN</b></p>	
<p><b>KOSTENSTRUCTUUR</b></p>		<p><b>INKOMSTENSTROOM</b></p>		
<p>Wat kost het allemaal?</p>		<p>Wat verdienen je?</p>	<p>Wat betalen je klanten?</p>	