

28 年度

社会福祉法人 弘心会

事業報告書



# 社会福祉法人 弘心会 事業報告書

## 1、法人理念

「あなたの大切な家族は、私たちにも大切な家族です」

私たち一人一人のスタッフが、能力の拡大に努め、ホスピタリティ精神を持ち、介護職としての“専門性”を発揮し、大切な家族を思うように行動します。真心のこもった質の高い介護サービス・心から満足していただけるサービスの提供を目指します

## 2、法人の経営ビジョン

『あらゆるリソースを活用し、「当法人ならではの」地域におけるオンリーワンを目指します。』

- ユニットケアの推進に力を入れ、質の高い介護サービスを追究し続け、利用者様や入居者様、そしてご家族の皆様にとって安心・安全・快適な生活を提供できる法人
- 様々な福祉ニーズに対応できる柔軟性と、機動力を持ち、先進的な事業展開に向けてチャレンジし続ける法人
- 合理的で効率の良い経営を意識し、将来にわたって地域福祉に貢献し続けることができる体力を持つ法人
- 福祉のプロフェッショナルであるという自覚と責任と誇りをもって、学び続ける人財を育てる事が出来る法人

## 特別養護老人ホーム ほうらい苑 ユニット型施設

入居者様一人一人の意思及び人格を尊重し、施設サービス計画（ケアプラン）に基づき、その居宅における生活への復帰を念頭において、入居前の居宅における生活と入居後の生活が連続したもの（暮らしの継続）となるよう配慮しながら、各ユニットにおいて入居様が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を支援することを目指します。

平成 20 年 4 月 事業開始

定員 60 名 6 ユニット

平成 29 年 3 月 31 日現在 入居者数 60 名（うち男 16 名、女 44 名）

## ほうらい苑指定短期入所（介護予防短期入所）生活介護

ユニット型指定短期入所生活介護は、利用者様一人一人の意思及び人格を尊重し、指定短期入所生活介護の利用前の居宅における生活と利用中の生活とが連続したもの（暮らしの継続）となるよう配慮しながら、各ユニットにおいて利用者様が相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことを支援することにより、利用者様の心身の機能の維持並びに利用者様ご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目指します。

平成 20 年 4 月 事業開始

定員 19 名 2 ユニット

平成 28 年度利用者数は延べ 4319 名で、1 日平均約 10 ～ 11 名の利用

## ほうらい苑デイサービスセンター指定通所介護・指定介護予防通所介護事業所

要介護状態となった場合においても、その利用者様が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、食事の提供、機能訓練等を行い、利用者様の社会的孤立感の解消及び、心身機能の維持並びに利用者様のご家族の身体的及び精神的負担が解消できるよう支援します。

平成 20 年 4 月 事業開始

定員 25 名

実施地域 和歌山市

平成 28 年度利用者数は、 5329 名で 1 日平均 20～21 名の利用

## ほうらい苑指定居宅介護支援事業所

要介護状態や要支援状態にある高齢者に対して、ケアプラン作成等を行い、適正な居宅介護支援を行います。また、同法人の特別養護老人ホーム（入居・短期入所・通所）を持つ強みを活かし、総合的なサービスを提供します。

介護支援専門員 1 人あたり担当利用者数は 3 5 名以内

実施地域 和歌山市

提供する福祉サービスの質の向上と地域福祉の向上と増進に努める為、法人全体で以下の取り組みを実施しました。

### <重点課題に対する取り組み内容>

#### (1) ユニットケアの取り組み・・・ユニットリーダー

- ・ ユニット会議の開催 12 回  
ユニットケア推進委員と副主任、ユニットリーダーが中心となり、毎月ユニットごとに課題を取り上げ改善に向けての議論と取り組みの実施
- ・ 近畿圏にあるユニットケア実地研修施設への見学  
奈良県・・・和里（にこり）  
大阪府・・・グランドオーク百寿、高秀苑
- ・ 新しい取り組みとして、サークル活動（カラオケクラブ）や出張デパート、出張カフェ等の開催
- ・ ユニットケア推進センターが新たに開催しているユニットケアコンビニフォーラムへの参加

## 「 ユニットリーダー会議 」

### 目的

- ・ ユニットケア推進に関して話し合い、より質の高い介護サービスにつなげる
- ・ 各ユニットでの問題点や課題を解決していく

年	月	内容
28年	4月	クラブ活動について（カラオケ・映画） ユニットケアの理解に関するアンケートについて 入浴について（入浴用品・準備） ユニットでの盛り付けについて 3/17 グランドオーク百寿見学報告
	5月	クラブ活動について（カラオケ・映画・花クラブ） 広報（広告・チラシ）について 環境面（整理整頓・清掃）について ユニットでの盛り付けについて
	6月	クラブ活動について（カラオケ・映画・花クラブ） ユニットリーダー研修質問項目について 日中の過ごし方について
	7月	クラブ活動について（カラオケ・映画・花クラブ） ケース記録について 日中の過ごし方について（TVを消したときのリビングの雰囲気）
	8月	クラブ活動について（カラオケ・映画・花クラブ） ユニットリーダー研修報告（藤本リーダー）
	9月	クラブ活動について（カラオケ・映画・花クラブ） ケース記録説明 ユニット費について
	10月	クラブ活動について（カラオケ・映画・花クラブ） ケース記録についてについて ユニットケアDVD鑑賞 （仮）汚物処理室について
	11月	クラブ活動について（映画・花クラブ） ケース記録について （仮）汚物処理室について トイレの設えについての改善案の発表 食事について
	12月	クラブ活動報告 ユニットミーティングの日程固定について 24Hシートマニュアル（サンプル）について 目標設定シートについて 介護力向上講習会報告
29年	1月	クラブ活動報告 ユニットミーティングの日程固定について 新ケース記録について 生活表の変更について 目標設定設定シートについて
	2月	クラブ活動報告 ケース記録変更後について 目標発表について
	3月	クラブ活動報告 目標発表について 4月からの目標設定について ユニット費について 行事（天ぷら）の開催について

(2) 看取りケア体制の強化・・・介護支援専門員

- ・ 施設内研修で看取りに関する研修の実施
- ・ 年間看取り実施者数 平成 27 年度・・・8 名 平成 28 年度・・・10 名

(3) 栄養ケアマネジメントの強化・・・管理栄養士

- ・ 毎月の献立に関して、食事委員会以外での委託業者との意見交換の場を設け、メニューのバリエーション検討や味付けの改善
- ・ イベント食（天ぷら・井ぶり物等）などの実施

(4) 介護機器の導入・検討・・・機能訓練指導員

- ・ 見守り介護機器 ネオスケア（Neos+Care）の導入

(5) 人材確保・職場環境の改善

人材育成と職場環境（福利厚生）の充実に力を入れ、一人一人のスタッフがやりがいや働き甲斐を持って仕事ができるよう以下の取り組みを実施した。

- ・ キャリアパス制度の構築
- ・ 職員紹介制度入職者数（正職員 4 名 パート 2 名）
- ・ 就職フェア参加回数 3 回 ブース来客者 32 名
- ・ 求人募集パンフレットの作成
- ・ 求人広告（ハローワーク・ニュース和歌山・リビング）掲載

求職者数： ハローワーク 26 名

その他 4 名

ハローワークを通じての求職者のうち、5 割以上の方が法人のホームページも併用

- ・ サークル活動 28 年度は、未開催
- ・ 衛生委員による職場内巡視の強化
- ・ メンタルヘルスチェックの実施
- ・ 皆勤手当、改善手当の増額

(6) 資質向上

- ・ 28 年度アセッサー 0 名
- ・ レベル認定者 0 名
- ・ 介護力向上講習会修了者 2 名
- ・ 介護職員実務者研修補助金制度活用者 3 名
- ・ 喀痰吸引研修修了者 3 名
- ・ 認知症介護実践者研修終了者 1 名
- ・ リーダー会議の開催 12 回（内 1 回は外部講師による講義）
- ・ ユニット会議の開催 12 回
- ・ 運営会議の開催 4 回
- ・ 施設内研修開催 12 回（内 外部講師 4 回）
- ・ 施設外研修参加 20 回
- ・ 外部講師による施設内研修の増加

「みらい福祉研究所 所長・日本赤十字社 歯科衛生士 他」

## 「リーダー会議」

### 目的

- ・ 職員の指導育成方法について学び検討する
- ・ より良い施設運営に向けた経営方針の統一と予実績の検討

年	月	内容
28年	4月	27年度事業報告について 28年度事業計画・中期事業計画について 居室への冷蔵庫設置について 部下指導・育成のポイント チーム形成と自己確認 事務局からの連絡事項
	5月	新人職員に贈る職場の人間関係、入門講座について 部下指導・育成のポイント グループワーク（チーム形成と自己確認・事例検討） 事務局からの連絡事項
	6月	5月の事業報告 会議運営の目的と本質 新人教育の指導とポイント（DVD鑑賞） 事務局からの連絡事項
	7月	6月の事業報告 新人教育の指導とポイント（DVD鑑賞） 書類の省力化について 事務局からの連絡事項
	8月	外部講師による講義
	9月	8月の事業報告 介護ロボット（移乗リフト）の紹介 サービスの質について 事務局からの連絡事項
	10月	9月の事業報告 サービスの質（言葉遣い）について 部下指導育成のポイント 事務局からの連絡事項
	11月	10月の事業報告 介護リフト（スカイリフト）デモ機試用結果について 各階の現状報告について 会議・打ち合わせ・研修の違いについて 28年度事業計画の進捗状況について 事務局からの連絡事項
	12月	11月の事業報告 民間社会福祉施設職員研修 参加報告（原田リーダー） 部下指導育成のポイント だめなリーダーがやっけてしまいがちな10の失敗 施設活動広報方法についての意見収集 事務局からの連絡事項 理念唱和
	29年	1月
2月		1月の事業報告 退職に伴う業務以降についてのお知らせ 各階の現状報告について 業務改善について 広報誌作成について
3月		2月の事業報告 各階の現状報告について 月間計画表（案）について DVD「介護は皆の共通語」鑑賞 広報誌・求人パンフレットについて 理念唱和

## (7) 外部研修参加一覧表

## 平成28年度

開催日	開催時間	内容	参加者	会場
5月27日	13:30～	ヒヤリハットとリスクマネジメント	吉田剛	プラザホープ
9月4日	10:00～	車椅子の姿勢をよくする技術(シーティング)	吉田剛	プラザホープ
4月19日	10:00～ 17:00	介護力向上講習会	西村 上田・中筋	ホテルアバローム
4月19日	10:00～    17:00	身体的自立支援の基礎知識と理論	上田華子	ホテルアバローム 和歌山県勤労福祉会館 和歌山ビッグ愛 未定 和歌山ビッグ愛 和歌山県勤労福祉会館
6月17日		事例検討-水分ケアを中心に		
8月19日		事例検討-歩行を中心に		
10月18日		事例検討-総括研修	中筋武司	
12月2日		事例検討-排泄・歩行を中心に		
2月10日		事例検討-排泄・歩行を中心に		
7月4日 ～7月6日	12:30～ 9:00～	ユニットリーダー講義研修(座学)	藤本美和	ホテル大阪ベイタワー
7月18日 ～7月22日		ユニットリーダー研修		和里
5月28日 ～ 8月6日		平成28年度和歌山県認知症介護実践研修	原田良太	和歌山地域地場産業振興センター
4月19日	10:00～    17:00	身体的自立支援の基礎知識と理論	吉田剛	ホテルアバローム 和歌山県勤労福祉会館 和歌山ビッグ愛 未定 和歌山ビッグ愛 和歌山県勤労福祉会館
6月17日		事例検討-水分ケアを中心に		
8月19日		事例検討-歩行を中心に		
10月18日		事例検討-総括研修		
12月2日		事例検討-排泄・歩行を中心に		
2月10日		事例検討-排泄・歩行を中心に		
7月26日～ 2016/7/27		H28年度福祉人材キャリア形成支援研修 中堅職員研修	饒平名 康司	和歌山ビッグ愛
6月9日 6月16日		H28年度福祉人材キャリア形成支援研修 介護技術研修Ⅰ・Ⅱ～正しい介護の仕事を学ぶ～	辻 夢実	和歌山ビッグ愛
7月1日～		介護職員実務者研修	矢部 晴久	
7月1日～		介護職員実務者研修	田中 美佳	
7月1日～		介護職員実務者研修	小阪 弥由	
7月5日	10:00～17:00	平成28年度 認定調査員現任研修	峯 淳	JAビル
7月11日	10:00～17:00	平成28年度 認定調査員現任研修	木村美文 出口能子 城山卓也	JAビル
7月13日	10:30～ 16:30	職場内研修指導者養成研修 ～職場内研修の充実を図り、効果的な人材育成を～	吉田 剛	和歌山ビッグ愛
7月19日 7月20日 7月21日 7月22日 8月4日 8月5日 8月8日 8月9日 日程未定	9:00～18:00  9:00～18:00  9:00～17:00	平成28年度和歌山喀痰吸引等研修	村田章 西谷眞澄 饒平名康司	ビッグ愛  看護学院
11月7日～11日		平成28年度第3回民間社会福祉施設 職員	原田 亮太	ホテルルポール麴町

平成29年1月25日	13:30~15:30	自立支援型地域ケア会議	城山 卓也 出口 能子 真田 智之	子ども・女性・障害者センター
2月14日	10:00~12:00	介護予防マネジメント説明会	城山 卓也 出口 能子	北コミュニティーセンター
1月20日	14:00~16:00	人権擁護推進員研修	村田 章	和歌山市民会館
平成29年3月7日	13:00~16:00	地域福祉フォーラム ～地域における見守り支援活動を進める～	城山 卓也	和歌山ビッグ愛
平成29年2月28日	10:00~16:00	ユニットケアコンビニフォーラム	吉田 剛 西谷 眞澄 藤本 美和 上田 華子	
平成29年3月9日	14:00 ~15:30	健康保険委員会研修	片山 智珠子	プラザホープ

<管理者研修>

平成28年8月9日	13:30~16:30	社会福祉法等の一部を改正する法律による社会福祉法人制度改革に関する説明会	西村佳寿美 田中 彰人	男女共生推進センター(あいあいセンター)
9月15日	14:00~	社会福祉法人の機関と運営 社会福祉法人における財務規律	西村佳寿美 田中 彰人	ビック愛
9月29日	13:30~	「企業トップクラス及び公正採用選考人人権啓発推進員」研修会  「企業における研修責任者」研修会	西村佳寿美	プラザホープ
平成29年3月9日	13:00~ 17:10	平成28年度和歌山市民間社会福祉協議会 施設長・管理者研修	西村佳寿美	アバローム紀の国



## (8) 施設内研修一覧用

## 「 施設内研修 」

## 目的

- ・一人一人の職員が現場で活かせる介護技術と専門知識を身につける
- ・社会人としてまた、法人職員としての接遇マナーを身につける

年	月	内容
28年	4月	外部講師 羽山 京子 先生 接遇・マナーについて <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇の基本と職員間のコミュニケーションについて</li> <li>・ ほうらい苑職員としての基本心得</li> <li>・ 話し方のヒント</li> </ul>
	5月	人権擁護について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人権について学ぶ</li> <li>・ 高齢者虐待について</li> <li>・ グループワーク</li> </ul>
	6月	感染症の予防について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感染症（食中毒）の種類、個別の対策について</li> <li>・ 手洗いについて</li> </ul>
	7月	外部講師 歯科衛生士：麻生 万裕美先生 口腔ケアに関する研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 口腔ケアに関して、嚥下のメカニズムを学ぶ</li> <li>・ 口腔ケア商品の使い方</li> </ul>
	8月	介護技術（移動・移乗）研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基本介護技術、介助方法について</li> <li>・ 実際の現場にて実践</li> </ul>
	9月	事故防止について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事故防止の基本活動</li> <li>・ グループワーク</li> </ul>
	10月	外部講師 羽山 京子 先生 接遇・マナーについて <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇の基本と心得</li> <li>・ 言葉遣い</li> </ul>
	11月	外部講師 田原 大輔 先生 褥瘡予防について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 褥瘡の基礎知識</li> <li>・ 看護、介護技術とポジショニング</li> </ul>
	12月	看取りについて <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 看取り介護への理解を深める</li> </ul>
29年	1月	外部講師 斎藤 喜夫 先生 今後の介護業界について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2017年介護事業所で働く人たちが知っておくべき介護経営</li> </ul>
	2月	感染症対策について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ インフルエンザとノロウイルス対策</li> <li>・ グループワーク</li> </ul>
	3月	外部講師 斎藤 喜夫 先生 相手への伝え方 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 実践を交えて、相手へ伝わる事への難しさを学ぶ</li> </ul>

## (9) その他

## &lt;福利厚生に関する項目&gt;

項目	27年度	28年度
有給休暇取得率	43.9%	50.8%
パースデイ休暇取得率	74.10%	55.1%
3年勤続表彰者数	11名	8名
6年勤続表彰者数	4名	6名
新入社員（中途採用）入職者数	正：17名 パート：4名	正：24名 パート：10名
職員定着率	78%	57%
退職者数	正：7名 パート：9名	正：20名 パート：12名
平均勤続年数	3年7か月	2年10か月
男女構成比	男性：女性 3.5：6.5	男性：女性 3.5：6.5

## &lt;部門別 有給休暇取得率&gt;

部門	27年度	28年度
特養	39%	46.4%
ショート	41.3%	60.8%
デイ	25%	75.7%
居宅	72.6%	43.9%
事務管理	24.6%	25.5%
看護	82.3%	70.1%
洗濯	77.9%	79.1%
清掃		48.4%

## &lt;年間面会者数&gt;

面会者数	27年度	28年度
合計	3464名	4289名
月平均	288.7名	357名
面会の多かった月	8・9・12・1月	2・3月

## &lt;ボランティア受入れ状況表&gt;

年	月	団体名	内容
28年	4月	まごころの会	歌・ダンス
	6月	なかよし会	合唱・ハーモニカ・三味線演奏・手品・腹話術
	8月	スマイル	ベリーダンス
	9月	コスモスの会	歌・大正琴・マジックショー
	10月	なかよし会	合唱・ハーモニカ・三味線演奏・手品・腹話術
		まごころの会	歌・ダンス
	12月	なかよし会	合唱・ハーモニカ・三味線演奏・紙芝居
桜吹雪		歌・芝居	
29年	1月	まごころの会	カラオケ・三味線演奏
	3月	なかよし会	合唱・ハーモニカ・三味線演奏・紙芝居
		アゼリアの会	生バンドによる演奏と歌