

隐私声明

最后更新时间：2023 年 2 月 20 日

本 GalaxyEX Pay 隐私声明（“隐私声明”）描述了 GalaxyEX Pay Limited（“GalaxyEX Pay?” 或 “我们”）如何处理您的个人信息，我们所说的“个人信息”是指任何单独或与其他数据结合后可直接或间接识别您（“您”、“您的”或“客户”）的信息，例如您的电子邮件地址、联系方式或任何唯一标识符，如 IP 地址、设备 ID 或其他在线标识符。

我们向商家提供 GalaxyEX Pay 技术，让您作为最终客户能够使用数字代币与商家进行交易。

本隐私声明中未定义的大写术语应具有我们最终客户服务条款中赋予的含义（可在此处找到）。

请仔细阅读以下内容，以了解我们收集哪些个人信息、如何使用这些信息以及我们共享这些信息的方式。

您的个人信息的数据控制者是 GalaxyEX Pay。GalaxyEX Pay 主要通过商家收集个人信息；事实上，当您使用 GalaxyEX Pay 转移数字代币时，商家会与我们分享您的部分个人信息。我们还会直接从您那里收集有限的个人信息。

1.我们对你的个人信息的处理

目的	个人信息		法律基础
	来自你	来自他人和你的设备	
向商家提供我们的服务并使他们能够开展业务（即允许他们完成交易并就订单更新与您联系）	用于公司验证的电子邮 件地址、联 系方式和其 他信息	电子邮件地址、IP 地址、设备 ID、 交易 ID 号、付款 信息	您正在使用我们（履行合 同）
提供我们的服务（即允许最终客户转移数字代币并在商家网站上购买产品）	不适用	交易 ID 号	
执行或适用我们与商家的协议	不适用	姓名、住址、IP 地 址、设备 ID、交 易 ID 号	我们认为我们可以（合法利益）
保护我们、我们的客户或其他人的权利、财产和安全	不适用	姓名、住址、IP 地 址、设备 ID、交 易 ID 号	

遵守行业自律、审计和安全要求	不适用	姓名、住址、IP 地址、设备 ID、交易 ID 号	
为您提供新闻和其他您普遍感兴趣的事项	不适用	电子邮件地址、IP 地址、通过 cookie 和其他追踪技术获取的其他技术信息	您同意（同意）
满足我们的法律和监管要求，包括核实您的身份以防止洗钱和恐怖主义融资或响应您的请求	联系方式、电子邮件地址	姓名、住址、IP 地址、设备 ID、交易 ID 号	遵守法律要求

当我们说我们认为我们可以处理您的数据时，这是因为我们认为我们有合法的利益这样做，并且这符合我们组织的利益，可以开展和管理我们的业务；这包括保护我们的利益和执行与他人的协议，以及遵守行业自律要求。我们确保在在此基础上处理您的个人信息之前，平衡对您和您的权利的任何潜在影响。您可以通过联系我们获得有关我们如何评估我们的合法利益与特定活动对您产生的任何潜在影响的更多信息。另请参阅下面的“您的权利”部分。

我们从您那里收集的个人信息准确且最新，这一点很重要。如果您的个人信息在与我们的关系期间发生变化，请告知我们。您可以通过提交客户支持单来更改信息。我们将努力在合理的时间范围内完成这些更改。

如果您不希望您的个人信息以本隐私声明中所述的方式使用，则您不应使用本网站或使用本网站不时提供的服务、功能或特性（“服务”）。如果我们需要您的信息来提供我们的服务或满足我们的任何法律或监管要求，则未能提供此类信息将意味着您将无法访问服务。

汇总数据。我们还可能汇总我们获取的个人数据和其他数据，以使这些数据不再能够识别个人。汇总数据可能涵盖使用模式或您提供给我们的信息和数据，我们保留使用这些汇总信息的权利，以改进和增强我们的服务、生成见解、用于向其他用户和现有及潜在合作伙伴进行营销以及用于我们业务的其他目的。只要此类汇总数据不会直接或间接识别您的个人身份，则这些数据不被视为个人信息，也不受本隐私声明的约束。

2. 安全和保密

我们致力于保护您的隐私。在内部，只有业务需要了解个人信息或其职责合理需要访问个人信息的人员才有权访问客户的个人信息。此类人员只会按照我们的指示处理您的个人信息，并承担保密义务。我们会定期审核我们的个人合规性。

我们会定期审查网站的系统和数据，以确保您获得优质服务，并确保领先的安全功能到位。我们已制定程序来处理任何实际或可疑的数据泄露，并会在法律要求的情况下通知您和任何适用的监管机构有关数据泄露的情况。

我们采取一切合理努力来保护和维护个人信息。遗憾的是，通过互联网传输信息并不完全安全。虽然我们尽最大努力保护您的个人信息，但我们无法保证通过电子邮件或通过网站传输给我们的数据的安全性；任何传输均由您自行承担风险。一旦我们收到您的个人信息，我们将使用严格的程序和安全功能来防止未经授权的访问，但您也应该采取一些保护措施。除非您清楚地了解他人请求您的个人信息的目的并且您知道您正在与谁打交道，否则请勿与他人分享您的个人信息。请勿将敏感的个人信​​息保存在您的电子邮件收件箱或网络邮件中。如果要求您分配密码以将您连接到您的个人信息，您应该使用安全密码并始终使用双因素身份验证 (2FA) (如果可用)。您应该定期更改密码。

3.我们与谁共享您的个人信息以及共享哪些信息

我们向以下对象披露您的信息：

3.1.我们集团的任何成员，即我们的直接或间接子公司、我们的最终控股公司以及该控股公司的任何其他子公司，包括其各自的股东、董事、高级职员、关联公司、雇员、承包商、代理商、合作伙伴、保险公司和律师或代表。

3.2. 我们的服务提供商，在必要的范围内为您提供我们的服务（即支持 GalaxyEX Pay API 上的交易或向您发送新闻通讯（如果您订阅了））。

3.3. 世界各地的当局和执法机构，无论是应命令还是自愿，只要我们认为这是合理且必要的（请参阅此处的执法请求政策）。

3.4. 与您进行交易的商家。如果您对商家如何共享您的个人信息有任何疑问，您应该联系商家并索取其隐私声明的副本。

3.5. 在我们认为合理且必要的情况下，我们会在接到命令或自愿的基础上，向世界各地的当局和执法机构提供信息

3.6.如果我们或我们的大部分资产被第三方收购，在这种情况下个人信息将是被转移的资产之一。

3.7.如果我们有义务披露或共享您的个人信息以遵守任何法律义务，或为了执行或应用我们的条款和其他协议；或为了保护我们、我们的客户、顾客或其他人的权利、财产或安全。

我们还保留分享利用 GalaxyEX Pay API 交易的数字代币相关的汇总价格信息和其他汇总数据和信息的权利。

4.转账

您的个人信息将存储在欧洲经济区（“EEA”），并可能被转移到世界各地。

因此，个人信息和其他数据可能会被输出到您居住地司法管辖区之外。在这种情况下，该国或这些国家的政府、法院、执法机构或监管机构可能能够通过外国法律获取您的个人信息。您需要注意，这些国家的隐私标准可能低于您居住地司法管辖区的隐私标准。

EEA 客户。我们将采取一切合理必要的措施，确保您的个人信息得到安全处理并符合本隐

私声明。我们处理的有关您的所有个人信息都存储在我们的安全服务器上。当我们将数据传输到 EEA 以外时，我们会确保采取足够的保护措施。这包括在必要时采取措施评估在未提供足够保护水平的国家/地区传输数据所带来的风险。如果您想进一步了解我们在将您的个人信息传输出 EEA 时使用的具体机制，请联系我们。

5.数据保留

我们制定了数据保留和删除政策，旨在保留个人信息的时间不超过本文所述目的所需的时间或满足法律或业务需求所需的时间。由于这些保留要求，我们可能无法满足删除请求。

6.您的权利

所有客户。您可以通过向 galaxyexusa@gmail.com 提交书面请求来访问、验证和请求删除 GalaxyEX Pay 持有的您的个人信息。

EEA 客户。对于我们如何处理您的个人信息，您拥有多项权利。您可以通过联系我们来行使这些权利（详情见下文）。这些权利包括：

- 6.1.访问我们持有的有关您的个人信息；
- 6.2. 纠正我们持有的关于您的任何不准确的个人信息；
- 6.3. 在某些情况下删除您的个人信息，例如当我们不再需要处理您的个人信息以实现我们的处理目的，或者您已行使反对处理的权利；
- 6.4. 限制对您的个人信息的处理，例如，当信息不准确或我们不再需要处理此类信息或您已行使反对我们处理的权利时；
- 6.5.反对在某些情况下处理您的个人信息，例如当您自己的合法利益超过我们的合法利益时；以及
- 6.6.将您的个人信息移植到新的服务提供商。
- 6.7. 当我们依赖您的同意来处理个人信息（跟踪技术和新闻通讯）时，您有权随时撤回您的同意。对于新闻通讯，您可以随时使用新闻通讯中提供的链接选择退出，或向 galaxyexusa@gmail.com 发送书面请求。我们将尽最大努力及时满足您的要求。对于 Cookie，请访问我们的 Cookie 政策。

通常不需要费用。

您无需支付费用即可访问您的个人信息或行使您的任何其他权利。如果您的请求明显毫无根据、重复或过度，我们可能会收取合理费用。或者，在这种情况下，我们可能会拒绝遵从您的请求。

我们可能需要您提供什么。

我们可能需要向您索取特定信息，以帮助我们确认您的身份并确保您有权访问您的个人信息（或行使您的任何其他权利）。这是一项安全措施，旨在确保个人信息不会泄露给任何无权接收的人。我们还可能联系您，要求您提供与您的请求有关的更多信息，以加快我们的回复速度。

回应的时间限制。

我们尽量在一个月内回复所有合法请求。如果您的请求特别复杂或您提出了多项请求，我们有时可能需要一个月以上的时间。在这种情况下，我们会通知您并及时告知您最新情况。

7.本隐私声明的变更

将来我们对隐私声明所做的任何更改都将发布在此页面上，如果重要，将通过电子邮件通知您。请经常回来查看我们的隐私声明的任何更新或更改。

8.接触

有关本隐私声明的问题、意见和要求应发送至 galaxyexusa@gmail.com。

EEA/英国客户。如果您对我们处理您的个人信息的方式有任何疑问，请首先通过电子邮件联系我们：galaxyexusa@gmail.com。我们将尽力解决您的问题。您还可以向您管辖范围内的国家监管机构提交投诉，详情可在网上查阅。